


|   |  |
|---|--|
|  | Министерство сельского хозяйства Российской Федерации<br>федеральное государственное бюджетное образовательное<br>учреждение высшего образования<br>«Уральский государственный аграрный университет» |
|   | ФГБОУ ВО Уральский ГАУ   |
|   | Рабочая программа по учебной дисциплине<br>ОГСЭ.03 Психология общения  |
| ОГСЭ  | Факультет среднего профессионального образования   |

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### ОГСЭ.03 «Психология общения»

Для специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»  
 (базовая подготовка)

Квалификация

«Бухгалтер»

Форма обучения

**очная, заочная**

Екатеринбург 2022

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) / 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (базовая подготовка).

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| 1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины.....       | 4  |
| 2. Структура и содержание учебной дисциплины .....         | 5  |
| 3. Условия реализации программы дисциплины .....           | 8  |
| 4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины ..... | 10 |

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (базовая подготовка).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по родственным специальностям/профессиям.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина относится к базовой части общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен освоить общие и профессиональные компетенции:

- ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
- ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
- ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
- ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
- ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
- ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

**1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 44 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 часов; самостоятельной работы обучающегося 8 часов.

**1.5. Особенности реализации учебной дисциплины.**

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке РФ.

Дисциплина реализуется с применением электронной информационно – образовательной среды вуза.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| Вид учебной работы   | Объем часов |
|--|-------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего)  | 44          |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)   | 36          |
| В том числе:   |             |
| Практические занятия (ПЗ)  | -           |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего),<br>в том числе:   | 8           |
| внеаудиторная самостоятельная работа (работа с учебной литературой, конспектом лекций, выполнение индивидуальных заданий, творческие работы разных видов, поиск информации в сети Интернет). | 8           |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета 3 семестр  |             |

| <b>2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины</b> |  |                    |                         |
|---|--|--------------------|-------------------------|
| <b>Наименование разделов и тем</b>                            | <b>Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся.</b>   | <b>Объем часов</b> | <b>Уровень освоения</b> |
| <b>Раздел 1. Основные закономерности процесса общения</b>     |  | <b>10</b>          |                         |
| <b>Тема 1.1<br/>Характеристика процесса общения</b>           | <b>Содержание учебного материала.</b> Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Цели общения. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния.   | 4                  | 2                       |
|   | <b>Самостоятельная работа.</b> Ответить на вопросы по теме. Проработка изученного материала  | 1                  |                         |
| <b>Тема 1.2<br/>Виды и уровни общения</b>                     | <b>Содержание учебного материала.</b> Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень.  | 4                  | 2                       |
|   | <b>Самостоятельная работа.</b> Ответить на вопросы по теме. Проработка изученного материала  | 1                  |                         |
| <b>Раздел 2. Стороны общения и их характеристика</b>          |  | <b>22</b>          |                         |
| <b>Тема 2.1<br/>Коммуникация</b>                              | <b>Содержание учебного материала.</b> Общение как обмен информацией. Типы информации и средства коммуникации. Коммуникативные барьеры. Умение говорить и слушать.  | 4                  | 2                       |
|   | <b>Самостоятельная работа.</b> Ответить на вопросы по теме. Проработка изученного материала  | 1                  |                         |
| <b>Тема 2.2<br/>Восприятие и познание людьми друг друга.</b>  | <b>Содержание учебного материала.</b> Восприятие, понимание и оценка людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции». Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный. Факторы, мешающие правильно воспринимать и оценивать людей. Открытость и закрытость в общении. | 4                  | 2                       |
|   | <b>Самостоятельная работа.</b> Ответить на вопросы по теме. Проработка изученного материала  | 1                  |                         |
| <b>Тема 2.3<br/>Общение как межличностное взаимодействие.</b> | <b>Содержание учебного материала.</b> Общение как форма взаимодействия. Виды социальных взаимодействий. Типы взаимодействий. Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы».  | 4                  | 2                       |
|   | <b>Самостоятельная работа.</b> Ответить на вопросы по теме. Проработка изученного материала  | 1                  |                         |

|   |   |           |   |
|---|---|-----------|---|
| <b>Тема 2.4</b><br><b>Этика общения.</b>                                    | <b>Содержание учебного материала.</b> Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. Ценности общения. Этические принципы общения. Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям.  | 6         | 2 |
|   | <b>Самостоятельная работа.</b> Ответить на вопросы по теме. Проработка изученного материала   | 1         |   |
| <b>Раздел 3. Оптимизация процесса общения</b>                               |   | <b>12</b> |   |
| <b>Тема 3.1</b><br><b>Методы развития коммуникативных способностей.</b>     | <b>Содержание учебного материала.</b> Правила ведения беседы. Этика поведения. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта.   | 4         | 2 |
|   | <b>Самостоятельная работа.</b> Ответить на вопросы по теме. Проработка изученного материала   | 1         |   |
| <b>Тема 3.2</b><br><b>Конфликты: причины, динамика, способы разрешения.</b> | <b>Содержание учебного материала.</b> Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные. Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс. Технологии разрешения конфликтов. | 6         | 2 |
|   | <b>Самостоятельная работа.</b> Ответить на вопросы по теме. Проработка изученного материала   | 1         |   |
| <b>Всего:</b>   |   | <b>44</b> |   |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

## Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендуется применять методические указания для самостоятельной работы (оценочные средства, тематика и т.д.).

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в Приложении 1.

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

|   |  |
|---|--|
| Кабинет социально-экономических дисциплин<br>Кабинет оснащен аудиторной доской, столами, стульями или лавками, рабочим местом для преподавателя   | 620075, г.<br>Екатеринбург, ул.<br>Тургенева 23, литер<br>А, ауд. 4417 |
| Оборудование и программное обеспечения для реализации дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: компьютеры, видеокамеры, микрофоны, сеть Интернет, виртуальная обучающая среда Moodle, программы видеоконференцсвязи.  | 620075, г.<br>Екатеринбург, ул.<br>Тургенева 23, литер<br>А, ауд. 4311 |
| Кабинет для дистанционного обучения<br>Кабинет оснащен аудиторной доской, столами, стульями или лавками, рабочим местом для преподавателя, рабочими местами, оснащенными компьютерами (компьютер-ноутбук, оснащенный веб-камерой и микрофоном) с выходом в интернет.<br>Программное обеспечение:<br>- Операционная система Microsoft WinHome 10 RUS<br>Лицензия бессрочная. Контракт № ЭА - 103 от 17.05.2018.<br>- Офисный пакет Microsoft Office 2016. Лицензия 66734667 от 12.04.2016.<br>- Антивирус Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. Лицензионный сертификат 17E0-180227-123942-623-1585. | 620075, г.<br>Екатеринбург, ул.<br>Тургенева 23, литер<br>А, ауд. 4414 |

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, основной и дополнительной литературы:**

##### Основная литература

1. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/516737>
2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-



- 00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/511685>
3. Леонов Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://ura.it.ru/bcode/455694>
  4. Чернова Г. Р. Социальная психология : учебник для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 187 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9788-0175-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://ura.it.ru/bcode/45576>

### **Дополнительная литература**

1. Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 161 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10547-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/517933>
2. Психология общения : энциклопедический словарь / М. М. Абдуллаева, В. В. Абраменкова, С. М. Аврамченко [и др.] ; под редакцией А. А. Бодалева. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 600 с. — ISBN 978-5-89353-335-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88339.html>

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

Интернет-ресурсы библиотеки: <http://www.urgau.ru/ebs>

а) Интернет-ресурсы, библиотеки:

- электронные учебно-методические ресурсы (ЭУМР),
- электронный каталог Web ИРБИС;
- электронные библиотечные системы:
- ЭБС «Лань» – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>
- ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: <https://biblio-online.ru>;
- ЭБС IPRbooks- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>
- ЭБС «Рукопт» – Режим доступа: <http://lib.rucont.ru>
- доступ к информационным ресурсам «eLIBRARY», «УИС РОССИЯ»,

«Polpred.com».

б) Справочная правовая система «Консультант Плюс».

в) Научная поисковая система – ScienceTechnology.

г) Официальный сайт ФГБУ «СПЕЦЦЕНТРУЧЕТ В АПК» Министерства сельского хозяйства Российской Федерации - <http://www.specagro.ru/#/>.

д) Система ЭИОС на платформе Moodle.

### **Печатные и (или) электронные ресурсы для лиц с ОВЗ**

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия и обработки поступающей учебной информации.

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом и с необходимой контрастностью;
- в форме электронного документа (версия для слабовидящих);
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме на языке Брайля.

Обучающиеся могут воспользоваться официальным сайтом Свердловской областной специальной библиотеки для слепых: <http://sosbs.ru/>

Для обучающихся с нарушением слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

## **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| <b>Результаты обучения<br/>(освоенные умения, усвоенные знания)</b>   | <b>Компетенции</b>                             | <b>Формы и методы<br/>контроля и оценки<br/>результатов<br/>обучения</b>                     |
|---|--|--|
| <b>Умеет</b>  | ОК 01, ОК 02,<br>ОК 03, ОК 04,<br>ОК 05, ОК 06 | Устный (письменный)<br>опрос<br>Тестирование<br>Самостоятельная<br>работа<br>(внеаудиторная) |
| У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности<br>У2 использовать приемы само регуляции поведения в процессе межличностного общения |  |  |

| <b>Знает</b>  |  |  |
|---|--|--|
| 31 взаимосвязь общения и деятельности<br>32 цели, функции, виды и уровни общения<br>33 роли и ролевые ожидания в общении<br>34 виды социальных взаимодействий<br>35 механизмы взаимопонимания в общении<br>36 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения<br>37 этические принципы общения<br>38 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов |  |  |

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по учебной дисциплине

ОГСЭ.03 Психология общения

Для специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»  
(базовая подготовка)

Екатеринбург 2022

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения.

Промежуточная аттестация по дисциплине завершает освоение обучающимися программы дисциплины и осуществляется в форме дифференцированного зачета.

Текущий контроль осуществляется на каждом занятии в ходе освоения материала в форме устного (письменного) опроса, тестирования, внеаудиторной самостоятельной работы.

### Планируемые результаты обучения

Результаты обучения: знания и умения, подлежащие контролю при проведении текущего контроля и промежуточной аттестации:

| Результаты обучения<br>(освоенные умения,<br>усвоенные знания)   | ПК, ОК   | Наименование темы                        | Уровень<br>освоения<br>темы | Наименование<br>контрольно-оценочного средства   |                             |
|--|--|--|-----------------------------|--|-----------------------------|
|  |  |  |                             | Текущий контроль   | Промежуточная<br>аттестация |
| 1  | 2  | 3  | 4                           | 5  | 6                           |
| <b>Раздел 1. Основные закономерности процесса общения</b>  |  |  |                             |  |                             |
| <b>умет:</b><br><b>У1</b> применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br><b>У2</b> использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.<br><b>знает:</b><br><b>З1</b> взаимосвязь общения и деятельности;<br><b>З2</b> цели, функции, виды и уровни общения;<br><b>З3</b> роли и ролевые ожидания в | ОК 01<br>ОК 02<br>ОК 03<br>ОК 04<br>ОК 05<br>ОК 06 | Тема 1.1 Характеристика процесса общения | 2                           | Устный<br>(письменный) опрос<br>Тестирование<br>Самостоятельная<br>работа<br>(внеаудиторная) | Дифференцированный зачет    |

|   |  |   |   |  |  |
|---|--|---|---|--|--|
| общении;<br>34 виды социальных взаимодействий; 35 механизмы взаимопонимания в общении;<br>36 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;<br>37 этические принципы общения;<br>38 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. |  |   |   |  |  |
| У1, У2<br>31, 32, 33, 34, 35, 36, 37,38   | ОК 01<br>ОК 02<br>ОК 03<br>ОК 04<br>ОК 05<br>ОК 06 | Тема 1.2 Виды и уровни общения                    | 2 | Устный (письменный) опрос<br>Тестирование<br>Самостоятельная работа<br>(внеаудиторная) |  |
| <b>Раздел 2. Стороны общения и их характеристика</b>  |  |   |   |  |  |
| У1, У2<br>31, 32, 33, 34, 35, 36, 37,38   | ОК 01<br>ОК 02<br>ОК 03<br>ОК 04<br>ОК 05<br>ОК 06 | Тема 2.1 Коммуникация                             | 2 | Устный (письменный) опрос<br>Тестирование<br>Самостоятельная работа<br>(внеаудиторная) |  |
| У1, У2<br>31, 32, 33, 34, 35, 36, 37,38   | ОК 01<br>ОК 02<br>ОК 03<br>ОК 04<br>ОК 05<br>ОК 06 | Тема 2.2 Восприятие и познание людьми друг друга  | 2 | Устный (письменный) опрос<br>Тестирование<br>Самостоятельная работа<br>(внеаудиторная) |  |
| У1, У2<br>31, 32, 33, 34, 35, 36, 37,38   | ОК 01<br>ОК 02<br>ОК 03<br>ОК 04<br>ОК 05          | Тема 2.3 Общение как межличностное взаимодействие | 2 | Устный (письменный) опрос<br>Тестирование<br>Самостоятельная работа                    |  |

|   |  |  |   |   |  |
|---|--|--|---|---|--|
|   | ОК 06  |  |   | (внеаудиторная)   |  |
|   |  | Тема 2.4 Этика общения                                     |   |   |  |
| <b>Раздел 3. Оптимизация процесса общения</b>         |  |  |   |   |  |
| <b>У1, У2</b><br><b>31, 32, 33, 34, 35, 36, 37,38</b> | ОК 01<br>ОК 02<br>ОК 03<br>ОК 04<br>ОК 05<br>ОК 06 | Тема 3.1 Методы развития коммуникативных способностей.     | 2 | Устный<br>(письменный) опрос<br>Тестирование<br>Самостоятельная работа<br>(внеаудиторная) |  |
| <b>У1, У2</b><br><b>31, 32, 33, 34, 35, 36, 37,38</b> | ОК 01<br>ОК 02<br>ОК 03<br>ОК 04<br>ОК 05<br>ОК 06 | Тема 3.2 Конфликты: причины, динамика, способы разрешения. | 2 | Устный<br>(письменный) опрос<br>Тестирование<br>Самостоятельная работа<br>(внеаудиторная) |  |

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Текущий контроль осуществляется при проведении занятий.

Устный (письменный) опрос – контроль, проводимый после изучения материала по одному или нескольким темам (разделам) дисциплины в виде ответов на вопросы и обсуждения ситуаций.

Тесты – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося, полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.

При проведении тестирования обучающийся получает задание и выполняет его письменно или с использованием компьютера (при компьютерном тестировании). Время выполнения задания (как правило) – 45 минут.

Общий процент результативности обучения является суммарным: оценки выполнения устного (письменного) опроса, тестовых заданий, внеаудиторной самостоятельной работы.

| Процент результативности | Оценка уровня подготовки |                     |
|--------------------------|--------------------------|---------------------|
|                          | балл (отметка)           | вербальный аналог   |
| 90 ÷ 100                 | 5                        | отлично             |
| 80 ÷ 89                  | 4                        | хорошо              |
| 70 ÷ 79                  | 3                        | удовлетворительно   |
| менее 70                 | 2                        | неудовлетворительно |

Оценка общих компетенций по дисциплине выставляется на основании результатов текущего контроля знаний (не менее 70% выполнения заданий; уровень оценки результатов обучения освоения компетенций: обучающийся обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по дисциплине, способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что позволит ему в дальнейшем развить такие качества умственной деятельности, как глубина, гибкость, критичность, доказательность, эвристичность). Результат обучающегося менее 70% баллов за задания свидетельствует о недостаточном уровне сформированности компетенций на данном этапе.

### Оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

| №  | Наименование оценочного средства  | Характеристика оценочного средства  | Представление оценочного средства в ФОС |
|----|-----------------------------------|---|---|
| 1. | Тест                              | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.  | Фонд тестовых заданий                   |
| 2. | Устный (письменный) опрос по теме | Оценивается полнота и достоверность изложения материала, использование дополнительных источников информации по данной теме, умение грамотно, четко, структурировано излагать свои мысли, выслушать товарищей, сделать выводы по вопросу | Вопросы по темам/разделам дисциплины    |

Все запланированные самостоятельные работы и тесты по дисциплине обязательны для выполнения.



## Контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля

### ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО №1. Письменный опрос и тестирование

#### Инструкция

1. Последовательно и внимательно читайте вопросы, отвечайте в заданной последовательности.
2. Максимальное время выполнения задания – 90мин.
3. Задание №1 выполняется письменно
4. Задание №2 предполагает ответы на тестирование.

#### Вариант 1

##### Задание №1

Ответить на вопросы:

1. Место психологии в системе наук.
2. Бихевиоризм как направление зарубежной психологии
3. Методы психологических исследований
4. Основные психические процессы, свойства, состояния
5. Структура личности
6. Потребности личности
7. Я-концепция личности
8. Виды групп, психология малой группы
9. Внимание, виды внимания
10. Ощущения, физиологическая основа ощущений

##### Задание №2

Ответьте на вопросы тестирования.

1. Психология в переводе с греческого означает учение о .....
  - а) психологии
  - б) душе
  - в) людях
  - г) организме
2. Психика – это свойство ....., обеспечивающее человеку способность отражать воздействие окружающего мира.
  - а) человеческой души
  - б) головного мозга
  - в) нервных клеток
  - г) биологического организма
3. Структура личности К. Платонова представлена компонентами:
  - а) психофизиологические свойства
  - б) индивидуальные особенности психологических процессов
  - в) самооценка
  - г) социальный опыт
  - д) направленности личности
4. К методам психологии относят
  - а) эксперимент
  - б) опыты
  - в) наблюдение
  - г) голосование
  - д) тестирование
  - е) анализ продуктов деятельности
  - ж) селекция

- з) социометрия
- и) опробование
- к) беседа
- л) анкетирование

#### 5. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

| Основоположники | Элементы структуры                        |
|-----------------|---|
| а) З. Фрейд     | 1. S → R                                  |
| б) А. Маслоу    | 2. Я- родитель, Я – взрослый, Я - ребенок |
| в) Дж. Уотсон   | 3. Id, ego, super ego.                    |
| г) Э. Берн      | 4. Иерархия потребностей                  |

#### 6. СТАНОВИТЕ ПРАВИЛЬНУЮ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ОТ ОБЩЕГО К ЧАСТНОМУ.

| Последовательность элементов | Основные элементы   |
|------------------------------|---------------------|
| _____                        | А. личность         |
| _____                        | Б. индивидуальность |
| _____                        | Г. человек          |
| _____                        | Д. индивид          |

#### 7. Сочетание индивидных и личностных особенностей называется

- а) взглядом
- б) индивидуальностью
- в) предрасположенностью
- г) мнением
- д) зависимостью

#### 8. Тип личности, ориентированный на свой внутренний мир

- а) конформист
- б) экстраверт
- в) индивид
- г) интроверт
- д) отшельник

9.

| Элементы структуры личности | Их характеристика  |
|-----------------------------|--|
| а) темперамент              | 1. процесс образования желаний и стремлений  |
| б) характер                 | 2. особенности личности, которые позволяют овладевать различными видами деятельности |
| в) способности              | 3. отношение человека к окружающему миру   |
| г) мотивация                | 4. особенности нервной системы человека  |
| д) чувства                  | 5. система побуждений  |
| е) воля                     | 6. сочетание черт и качеств, проявляющихся в поведении                               |
| ж) направленность           | 7. сознательная регуляция человеком своего поведения                                 |

- 1. процесс образования желаний и стремлений
- 2. особенности личности, которые позволяют овладевать различными видами деятельности
- 3. отношение человека к окружающему миру
- 4. особенности нервной системы человека
- 5. система побуждений
- 6. сочетание черт и качеств, проявляющихся в поведении
- 7. сознательная регуляция человеком своего поведения

10. Под самооценкой личности понимают
- наблюдение человека за внутренним планом собственной психической жизни, позволяющее фиксировать ее проявления – переживания, мысли, чувства и пр.
  - оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей.
  - стремление человека к выявлению и развитию своих личностных возможностей.
  - осмысление собственной жизни

## **Вариант 2**

### **Задание №1**

Ответить на вопросы:

1. Психоанализ как направление зарубежной психологии
2. Гуманистическая психология
3. Темперамент, вклад Кречмера в развитие теории темперамента
4. Сравнение понятий индивид, личности, индивидуальность
5. Типологии личности
6. Мотивы, направленность личности
7. Самооценка личности
8. Социометрия как метод исследования межличностных отношений
9. Внимание, свойства внимания
10. Виды и свойства ощущений

### **Задание №2**

Ответьте на вопросы тестирования.

1. Предметом науки психологии является .....

- а) группа г) психика
- б) животные д) человек
- в) личность

### **2. УСТАНОВИТЕ ПРАВИЛЬНУЮ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ.**

| Последовательность этапов | Этапы развития представлений о предмете психологии         |
|---------------------------|--|
| _____                     | А. психология как наука сознании                           |
| _____                     | Б. психология как наука поведению                          |
| _____                     | В. психология как наука о закономерностях развития психики |
| _____                     | Г. психология как наука о душе                             |

### **3. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ**

| Компоненты Я - концепции    | Их характеристики                                    |
|-----------------------------|--|
| а) познавательный           | 1. отношение личности к самой себе                   |
| б) эмоционально – оценочный | 2. представления личности о себе                     |
| в) поведенческий            | 3. саморегулирование, управление своей деятельностью |

### **4. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ.**

| Отрасли науки психологии | Их предмет исследования                           |
|--------------------------|---|
| а) инженерная            | 1. особенности развития личности ребенка;         |
| б) детская               | 2. отклонения в развитии психики;                 |
| в) возрастная            | 3. особенности взаимодействия человека и техники; |
| г) патопсихология        | 4. особенности трудовой деятельности человека;    |
| д) психология труда      | 5. периодизация психического развития.            |

5. Человек - это .....

- а) социальное существо
- б) биосоциальное существо

- в) биологическое существо
- г) живое существо

6. Социальное качество, приобретаемое индивидом в предметной деятельности и общении – это .....

- а) житель                      г) личность
- б) ребенок                    д) персона
- в) человек

7. Наше психическое развитие определяют следующие факторы

- а) собственная активность личности, социальная среда, потребности общества;
- б) наследственность, активность личности, социальная среда, потребности человека;
- в) социальная среда, потребности общества, активность личности, наследственность;
- г) потребности человека, социальная среда, группа крови;
- д) наследственность, активность личности, социальная среда, потребности человека, природный фактор.

8. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ.

| Возрастной этап жизни человека | Ведущий вид деятельности человека          |
|--------------------------------|--|
| а) раннее младенчество         | 1. сюжетно – ролевая игра                  |
| б) подростковый период         | 2. учебная деятельность                    |
| в) дошкольный период           | 3. интимно – личностное общение            |
| г) юношеский                   | 4. профессионально – трудовая деятельность |
| д) младенчество                | 5. предметно - манипулятивная деятельность |
| е) младший школьный            | 6. учебно – профессиональная деятельность  |
| ж) поздняя зрелость            | 7. эмоциональное общение со взрослыми      |
| и) зрелость                    | 8. анализ предыдущей жизни                 |

9. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

| Структурные элементы направленности личности | Их характеристика  |
|--|--|
| а) желание                                   | 1. смутное стремление, направленное на какой-либо предмет, действие.   |
| б) мировоззрение                             | 2. форма проявления познавательной потребности.  |
| в) интерес                                   | 3. целенаправленное стремление, предполагает осознание цели, но не включает в себя мысли о средствах ее достижения.                  |
| г) убеждение                                 | 4. система философских, эстетических, этических, естественно - научных взглядов на окружающий мир, включая и взгляды на самого себя. |
| д) влечение                                  | 5. система потребностей личности, определяющая ее поведение в соответствии со своими взглядами, принципами.                          |

10. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ.

| Тип темперамента | Их характеристика                          |
|------------------|--|
| а) меланхолик    | 1. сильный, неуравновешенный, подвижный    |
| б) сангвиник     | 2. сильный, уравновешенный, малоподвижный  |
| в) флегматик     | 3. слабый, неуравновешенный, малоподвижный |
| г) холерик       | 4. сильный, уравновешенный, подвижный      |

### Критерии оценки выполненного задания №1

Всего вопросов – 10

|                    |      |     |     |         |
|--------------------|------|-----|-----|---------|
| Правильных ответов | 8-10 | 6-7 | 4-5 | Менее 4 |
| Оценка             | 5    | 4   | 3   | 2       |

### Критерии оценки выполненного задания №2

Всего вопросов – 10

|                    |      |     |     |         |
|--------------------|------|-----|-----|---------|
| Правильных ответов | 8-10 | 6-7 | 4-5 | Менее 4 |
| Оценка             | 5    | 4   | 3   | 2       |

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Дифференцированный зачет, завершающий изучение учебной дисциплины, – это форма промежуточной аттестации, целью которой является оценка теоретических знаний и практических умений, способности студента к мышлению, приобретение навыков самостоятельной работы.

Итоговая оценка промежуточной аттестации складывается на основе средней арифметической баллов, полученных за задание №1 и задание №2. Уровень освоения оценивается оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

## ЗАЧЕТНАЯ РАБОТА

### Вариант 1.

#### Инструкция

1. Последовательно и внимательно читайте вопросы, отвечайте в заданной последовательности.
2. Максимальное время выполнения задания – 90мин.
3. Задание №1 выполняется письменно
4. Задание №2 предполагает ответы на тестирование.

#### Задание №1

Ответить на вопросы:

1. Восприятие, его виды и свойства
2. Память, виды памяти
3. Характеристика мышления, основные мыслительные операции.
4. Психика и мозг; сознание и бессознательное
5. Эмоции, чувства, их классификация
6. Понятие о темпераменте. Идея Гиппократ о темпераменте
7. Психологические характеристики сангвиника и флегматика
8. Характер, структура характера
9. Способности, структура способностей, способности и задатки
10. Общение и речь

#### Задание №2

1. "Посей поступок – пожнешь привычку, посеяй привычку – пожнешь ....., посеяй - ..... – пожнешь судьбу"
  - а) способность
  - б) характер
  - в) навык
  - г) умение

2. .... - это анатомо – физиологические предпосылки развития способностей.

- а) умения
- б) стремления
- в) потребности
- г) задатки

3. Состояние нужды человека в чем – либо называется .....

- а) мотив
- б) потребность
- в) мотивация
- г) конформность

4. Внутренняя устойчивая психологическая причина поведения или поступка человека – это.....

- а) способности г) воля
- б) характер д) мнение
- в) мотив

5. В стрессовой ситуации

- а) у людей активность деятельности повышается
- б) у людей активность деятельности падает
- в) у людей появляется суетливость
- г) ответы а, б и в правильные
- д) нет правильного ответа

6.

Познавательные процессы

Их характеристика

- |                |  |
|----------------|--|
| а) мышление    | 1. создание представлений на основе опыта          |
| б) внимание    | 2. целостное отражение предмета                    |
| в) ощущение    | 3. запоминание и сохранение опыта                  |
| г) воображение | 4. отражение отдельных свойств предметов           |
| д) память      | 5. сосредоточенность человека на чем- либо         |
| е) восприятие  | 6. обобщенное и опосредованное отражение предметов |

7. .... – психический процесс отражения целостных предметов и явлений при их воздействии на органы чувств

- а) воображение
- б) восприятие
- в) ощущения
- г) мышление
- д) внимание

8. Минимальный размер группы людей – это ..... человека

- а) три
- б) пять
- в) один
- г) два
- д) десять

9. Противоречия, возникающие между людьми – это.....

- а) договор
- б) компромисс
- в) конфликт
- г) решение

10. Взаимодействие людей, порождаемое совместной деятельностью, осуществляемое с помощью средств речевого и неречевого влияния – это.....

- а) слова
- б) общение
- в) развитие
- г) влияние

## Вариант 2.

### Задание №1

Ответить на вопросы:

1. Представление, его виды
2. Закономерности памяти
3. Виды мышления
4. Воображение, виды и приемы воображения
5. Волевые процессы, волевые качества личности
6. Вклад И.П. Павлова в учение о темпераменте
7. Психологические характеристики холерика и меланхолика
8. Типологии характера
9. Общение, его виды
10. Коммуникативная сторона общения

### Задание №2

#### 1. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ.

| Проявление характера          | Черта характера                      |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| а) в отношении к себе         | 1. щедрость, жадность, аккуратность  |
| б) в отношении к другим людям | 2. ответственность, добросовестность |
| в) в отношении к делу         | 3. скромность, самоуверенность       |
| г) в отношении к вещам        | 4. общительность, лживость           |

#### 2. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ.

| Особенности личности | Характеристика  |
|----------------------|---|
| а) одаренность       | 1. высокий уровень развития качеств в ряде областей             |
| б) талант            | 2. совокупность общих и специальных способностей                |
| в) гениальность      | 3. высокий уровень развития качеств в какой – либо деятельности |

#### 3. ПРОРАНЖИРУЙТЕ СПИСОК ПОТРЕБНОСТЕЙ В СООТВЕТСТВИИ С ИЕРАРХИЕЙ ПОТРЕБНОСТЕЙ ПРЕДЛОЖЕННОЙ А. МАСЛОУ

| Последовательность | Список потребностей            |
|--------------------|--------------------------------|
| _____              | А. Потребности в безопасности  |
| _____              | В. Физиологические потребности |
| _____              | Г. Духовные потребности        |
| _____              | Д. Потребности в признании     |
| _____              | Е. Социальные потребности      |

#### 4. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ.

| Проявления человека | Их характеристика  |
|---------------------|--|
| а) чувства          | 1. состояние возникающее в результате нестандартных ситуаций |
| б) эмоции           | 2. переживание большой силы                                  |
| в) аффекты          | 3. отношение человека к чему - либо                          |
| г) настроения       | 4. временное переживание                                     |
| д) стресс           | 5. общее эмоциональное состояние                             |

#### 5. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

| Волевые качества      | Их характеристика  |
|-----------------------|--|
| а) целеустремленность | 1. умение затормозить свои проявления мешающие реализации планов |
| б) решительность      | 2. умение решать проблемы  |

- в) инициативность            3. умение подчинять свои действия поставленным задачам  
 г) настойчивость            4. умение принимать и претворять в жизнь задуманное  
 д) выдержка                 5. умение работать творчески  
 е) самостоятельность        6. умение на протяжении длительного времени

6. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ.

| Познавательные процессы | Их виды                |
|-------------------------|------------------------|
| а) ощущения             | 1. мечты               |
| б) воображение          | 2. преднамеренное      |
| в) память               | 3. интероцептивное     |
| г) внимание             | 4. наглядно – образное |
| д) мышление             | 5. послепоизвольное    |
| е) восприятие           | 6. двигательное        |

7. Организованная общность людей – это .....

- а) интернет  
 б) группа  
 в) человек  
 г) специалист

8. Максимальный размер группы зависит от.....

- а) вида деятельности  
 б) настроения  
 в) совместимости  
 г) сплоченности  
 д) возраста

9. Податливость человека давлению группы – это .....

- а) упрямство  
 б) стеснительность  
 в) конформность  
 г) конфликтность  
 д) скромность

10. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ.

| Стороны взаимодействия | Их характеристика           |
|------------------------|-----------------------------|
| а) коммуникативная     | 1. стратегия взаимодействия |
| б) интерактивная       | 2. восприятие друг друга    |
| в) перцептивная        | 3. обмен информацией        |

**Критерии оценки выполненного задания №1**

Всего вопросов – 10

|                    |      |     |     |         |
|--------------------|------|-----|-----|---------|
| Правильных ответов | 8-10 | 6-7 | 4-5 | Менее 4 |
| Оценка             | 5    | 4   | 3   | 2       |

**Критерии оценки выполненного задания №2**

Всего вопросов – 10

|                    |      |     |     |         |
|--------------------|------|-----|-----|---------|
| Правильных ответов | 8-10 | 6-7 | 4-5 | Менее 4 |
| Оценка             | 5    | 4   | 3   | 2       |



#### **4. ОСОБЕННОСТИ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В ходе текущего контроля осуществляется индивидуальное общение преподавателя с обучающимся. При наличии трудностей и (или) ошибок у обучающегося преподаватель в ходе текущего контроля дублирует объяснение нового материала с учетом особенностей восприятия и усвоения обучающимся содержания материала учебной дисциплины.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обеспечивается соблюдение следующих требований:

для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья текущий контроль и промежуточная аттестация проводится с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников (далее - индивидуальные особенности).

проведение мероприятия по текущему контролю и промежуточной аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, допускается, если это не создает трудностей для обучающихся;

присутствие в аудитории ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, понять и оформить задание, общаться с преподавателем); предоставление обучающимся при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика (в организации должен быть такой специалист в штате (если это востребованная услуга) или договор с организациями системы социальной защиты по предоставлению таких услуг в случае необходимости); обеспечение наличия звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; дублирование необходимой зрительной и звуковой информации для обучающего звуковыми материалами (аудиофайлами или др.), материалами с текстовыми и графическими изображениями, знаками или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера в зависимости от потребностей обучающегося;

предоставление обучающимся права выбора последовательности выполнения задания и увеличение времени выполнения задания (по согласованию с преподавателем); по желанию обучающегося устный ответ при контроле знаний может проводиться в письменной форме или наоборот, письменный ответ заменен устным.