

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный аграрный университет»
	ФГБОУ ВО Уральский ГАУ
	Рабочая программа учебной дисциплины «Организация технического сервиса в агробизнесе»
Б1.О.10	Кафедра технологии металлов и ремонта машин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины
«Организация технического сервиса в агробизнесе»

Направление подготовки
35.04.06 «Агроинженерия»

Направленность (профиль) программы
«Технический сервис в агробизнесе»

Квалификация
магистр

Форма обучения
очная, очно-заочная

Екатеринбург, 2023

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия/ Подпись</i>	<i>Дата № протокола</i>
Разработал:	<i>Доцент, канд.экон.наук</i>	<i>Кухарь В.С.</i>	
Согласовали:	<i>Руководитель ОП</i>	<i>Александров В.А.</i>	10.05.2023 г. № 9
	<i>Председатель учебно-методической комиссии факультета инженерных технологий</i>	<i>Попова Т.Б.</i>	11.05.2023 г. № 8
Утвердил:	<i>Декан факультета инженерных технологий</i>	<i>Юсупов М.Л.</i>	15.05.2023 г. № 91
Версия: 1.0		КЭ:1 УЭ № ____	Стр 1 из 15



СОДЕРЖАНИЕ

Введение

1. Цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре образовательной программы
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
3. Объем дисциплины и виды учебной работы
4. Содержание дисциплины
 - 4.1. Модули (разделы) дисциплины и виды занятий
 - 4.2. Содержание модулей (разделов) дисциплин
 - 4.3. Детализация самостоятельной работы
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе программного обеспечения и информационных справочных систем
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине
12. Особенности обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья



Введение

Дисциплина «Организация технического сервиса в агробизнесе» играет важную роль в структуре образовательной программы, она развивает компетенции, необходимые для осуществления научно-исследовательской и педагогической деятельности.

1. Цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель дисциплины: изучение системы, технологии и организации услуг в техническом сервисе агропромышленного комплекса, усвоение магистрантами основ теоретических знаний и практических навыков, необходимых для умения создания для населения комплекса услуг по обслуживанию и ремонту техники в АПК, управления процессом предоставления этих услуг и контроля за их выполнением.

Задачи дисциплины:

- освоение правовых вопросов создания предприятий технического сервиса, особенностей технологического проектирования;
- организация и технология работ на предприятиях технического сервиса в агробизнесе.

Дисциплина «Организация технического сервиса в агробизнесе» является дисциплиной обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Изучение дисциплины «Организация технического сервиса в агробизнесе» основывается на знаниях, полученных обучающимися на компетенциях, сформированных в соответствии с ФГОС ВО 35.03.06 «Агроинженерия».

Знания, умения и навыки, приобретенные в результате изучения дисциплины «Организация технического сервиса в агробизнесе», используются в научно-исследовательской работе и подготовке выпускной квалификационной работы.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способен осуществлять выбор машин и оборудования для проведения ремонта сельскохозяйственной техники и оборудования (ПК-5);
- способен разрабатывать мероприятия по повышению эффективности производства, изысканию способов восстановления или утилизации изношенных изделий и отходов производства обслуживанию и ремонте сельскохозяйственной техники и оборудования (ПК- 6).

В результате изучения дисциплины магистрант:

Знает:

- понятие предприятия как объекта организации;
- производственные системы и их виды, понятие предприятия как совокупности систем;
- классификацию, основные виды предприятий;
- производственную структуру предприятия;
- основные элементы и принципы эффективной организации производства;
- основы планирования на предприятии, бизнес-планирование, элементы сетевого планирования;
- основы нормирования труда, виды норм, методы изучения затрат рабочего времени;
- методы контроля и обеспечения качества выполняемых работ, услуг;



- основные подходы к обеспечению конкурентоспособности предприятия;
- особенности организации маркетинговых служб на предприятии сферы сервиса;
- основные формы организации общения с потребителем, способы продвижения на рынке услуг, виды применяемой рекламы;
- основные подходы к управлению предприятием, организационно-управленческие структуры, механизм управления.

Умеет:

- рассчитывать нормативы затрат рабочего времени с использованием методов хронометража;
- определять наиболее эффективные формы организации производства в сфере сервиса;
- осуществлять сетевое планирование основных процессов, рассчитывать параметры сетевого графика, оптимизировать его.

Владеет:

- методами разработки различных разделов бизнес-плана;
- методами разработки инфраструктуры предприятия;
- методами расчета основных технико-экономических показателей размещения предприятия в пространстве.

В результате освоения дисциплины обучающиеся по направлению подготовки 35.04.06 «Агроинженерия» должны решать следующие профессиональные задачи: определять наиболее эффективные формы организации производства в сфере технического сервиса, осуществлять сетевое планирование основных процессов технического сервиса агропромышленного комплекса.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов очное	Очная форма обучения		Всего часов очно- заочное	Очно-заочная форма обучения	
		Курс/ семестры	Курс/ семестры		Курс/ семестры	Курс/ семестры
		1/2	2/3		1/2	2/3
Контактная работа (всего)	76,85	32	44,85	66,85	32	44,85
В том числе:						
Лекции	26	14	12	24	10	14
Практические занятия (ПЗ)	38	14	24	32	10	22
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-	-	-	-
Групповые консультации	12	4	8	12	4	8
Промежуточная аттестация	0,35	-	0,35	0,35	-	0,35
Контрольная работа				0,5		0,5
Самостоятельная работа (всего)	139,15	40	99,15	147,15	48	99,15
<i>Общая трудоёмкость, час</i>	216	72	144	216	72	144
<i>зач.ед.</i>	6	2	4	6	2	4
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	-	Экзамен	Экзамен	-	Экзамен

4. Содержание дисциплины

Организация сервисных услуг и основы организации производства.

Понятие организации производства. Этапы развития теории организации производства.

Система категорий, основные элементы и принципы организации производства.



Характеристика рынка транспортных услуг. Ретроспективный анализ развития системы организации технического сервиса в Российской Федерации.

Современное состояние системы. Сервисные предприятия и их характеристика.

Виды и классификация сервисных предприятий. Варианты и методы обеспечения работоспособности транспортной техники. Система обеспечения запасными частями.

Фирменный сервис. Организация технического сервиса транспортной техники за рубежом. Организации технологических процессов технического обслуживания и ремонта. Требования к качеству услуг технического сервиса и документы их регламентирующие и обеспечивающие.

Понятие о качестве услуг. Методы контроля, используемое оборудование. Документы, регламентирующие качества услуг. Документы, обеспечивающие качества услуг.

Анализ возможностей и ограничений предприятий транспортного сервиса.

Формирование целей. Оценка возможностей предприятия транспортного сервиса и угроз для него. Анализ состояния производства. Анализ тенденций развития рынка.

Анализ тенденций развития рынка для конкретной станции. Конкурентоспособность станций и её услуг. Определение конкурентоспособности товаров и услуг. Обеспечение конкурентоспособности станций и её услуг. Цены и ценовая политика.

Особенности ценообразования в автосервисе. Предпосылки к формированию ценовой стратегии. Методы ценообразования. Комплекс маркетинга. Разработка услуг, факторы, влияющие на разработку услуг. Методы распространения услуг.

Системы технического обслуживания.

Назначение и принципиальные основы системы технического обслуживания и эксплуатации транспортной техники. Планово-предупредительная система обслуживания и ремонта автомобилей.

Основы диагностирования технического состояния транспортной техники. Виды диагностики, методы и средства диагностирования. Управление качеством технического обслуживания (ТО) и ремонта (ТР) транспортной техники.

Производственно-техническая база предприятий транспортного сервиса и фирменного обслуживания.

Инфраструктура предприятий технического сервиса. Методика технологического расчёта. Общая характеристика и технологическая совместимость производственных участков. Технологическое оборудование.

**4.1 Модули (разделы) дисциплин и виды занятий (очная/очно-заочная форма обучения)**

№ п.п	Наименование модуля (раздела) дисциплин	Лекции	Практ. зан.	Лаб. зан.	ГК, ПА	СРС	Всего часов
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Модуль 1. Организация научно-исследовательской работы	6,5/6	9,5/8	-	4/4	30/30	50/48
2.	Модуль 2 . Теоретические и экспериментальные исследования	6,5/6	9,5/8	-	4/4	30/30	50/48
3.	Модуль 3 «Системы технического обслуживания»	6,5/6	9,5/8	-	4/4	30/30	50/48
4.	Модуль 4 «Производственно-техническая база предприятий транспортного сервиса и фирменного обслуживания»	6,5/6	9,5/8	-	0,35/0,35	49,15/57,15	65,5/71,5
Итого		26/24	38/32	-	12,35/12,35	139,15/147,15	215,5/215,5

**4.2 Содержание модулей (разделов) дисциплины**

№ п.п	Наименование модуля	Содержание раздела	Трудоёмкость (час.)	Формируемые компетенции	Формы контроля	Технологии интерактивного обучения
1.	Модуль 1 «Организация сервисных услуг и основы организации производства»	Тема 1.1. Введение. Основные понятия. Система, технология и организация сервисных услуг и производства.	10	ПК – 5 ПК – 6	Конспект лекций, Мини-контрольные по материалам лекций	Лекции-презентации по темам 1.1. и 1.2 Лекции по теме 1.3
		Тема 1.2. Характеристика рынка транспортных услуг. Ретроспективный анализ развития системы организации технического сервиса в Российской Федерации. Современное состояние системы.	24			
		Тема 1.3. Требования к качеству услуг технического сервиса и документы их регламентирующие и обеспечивающие. Понятие о качестве услуг. Методы контроля, используемое оборудование.	22			
2.	Модуль 2 «Анализ возможностей и ограничений предприятий транспортного сервиса»	Тема 2.1. Формирование целей. Оценка возможностей предприятия транспортного сервиса и угроз для него.	20	ПК – 5 ПК – 6	Конспект лекций, Мини-контрольные по материалам лекций	Лекции-презентации по темам 2.1. и 2.2 Лекции по теме 2.3
		Тема 2.2. Комплекс маркетинга. Разработка услуг, факторы, влияющие на разработку услуг. Методы распространения услуг.	20			
		Тема 2.3. Конкурентоспособность станций и её услуг. Определение конкурентоспособности товаров и услуг. Обеспечение конкурентоспособности станций и её услуг.	22			



3.	Модуль 3 «Системы технического обслуживания»	Тема 3.1. Назначение и принципиальные основы системы технического обслуживания и эксплуатации транспортной техники.	16	ПК – 5 ПК – 6	Конспект лекций, Мини-контрольные по материалам лекций	Лекции-презентации по темам 3.1. и 3.2 Лекции по теме 3.3
		Тема 3.2. Планово-предупредительная система обслуживания и ремонта транспортной техники.	16			
		Тема 3.3. Управление качеством технического обслуживания (ТО) и ремонта (ТР) транспортной техники.	18			
4.	Модуль 4 «Производственно-техническая база предприятий транспортного сервиса и фирменного обслуживания»	Тема 4.1. Инфраструктура предприятий транспортного сервиса. Методика технологического расчёта.	18	ПК – 5 ПК – 6	Конспект лекций, Мини-контрольные по материалам лекций	Лекции-презентации по темам 4.1. и 4.2 Лекции по теме 4.3
		Тема 4.2. Общая характеристика и технологическая совместимость производственных участков.	16			
		Тема 4.3. Технологическое оборудование.	14			



4.3 Детализация самостоятельной работы

№ п/п	№ модуля (раздела) дисциплины	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Трудоемкость, часы
1.	Модуль 1 «Организация сервисных услуг и основы организации производства»	Подготовка к лекционным и лабораторным занятиям, выполнение домашнего задания, подготовка к текущему и промежуточному контролю	20/30
2.	Модуль 2 «Анализ возможностей и ограничений предприятий транспортного сервиса»	Подготовка к лекционным и лабораторным занятиям, написание реферата, выполнение домашнего задания, подготовка к текущему и промежуточному контролю	30/30
3.	Модуль 3 «Системы технического обслуживания»	Подготовка к лекционным и лабораторным занятиям, написание реферата, выполнение домашнего задания, подготовка к текущему и промежуточному контролю	40/40
4.	Модуль 4 «Производственно-техническая база предприятий транспортного сервиса и фирменного обслуживания»	Подготовка к лекционным и лабораторным занятиям, написание реферата, выполнение домашнего задания, подготовка к текущему и промежуточному контролю	49,85/47,15

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Организация технического сервиса в агробизнесе. Учебно-методическое пособие по выполнению практических работ. / В.С. Кухарь. – Екатеринбург, Изд. Уральский ГАУ, 2022.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в приложении 1.

Текущий контроль качества освоения отдельных тем и модулей дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы. Этот контроль проводится в течение семестра и качество усвоения материала (выполнения задания) оценивается в баллах, в соответствии с рейтинг-планом дисциплины.

Экзамен проводится в конце семестра и оценивается по балльной системе. Допуск к экзамену осуществляется по итоговому рейтингу текущего контроля, который определяется суммированием баллов по всем видам текущего контроля. Максимальная сумма, которую может набрать обучающийся за семестр по каждой дисциплине, при полном освоении всех предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины знаний, умений и навыков



составляет 100 баллов. Работа по освоению теоретических знаний на протяжении учебного семестра контролируется и оценивается посредством проведения контрольных работ и/или письменных тестов (опросов). По их итогам преподавателем выставляются баллы рубежного контроля. Сумма баллов рубежного контроля в пределах от 40 до 60. Полученный в результате балл преподаватель переводит в зачетную шкалу.

Таблица перевода баллов в традиционную систему оценок

Форма промежуточной аттестации	Сумма баллов	Оценка	Характеристика
Экзамен	91-100	отлично	глубокие и всесторонние знания дисциплины и умение творчески выполнять предложенные задания
	74-90	хорошо	полные знания дисциплины и умение успешно выполнить предложенные задания
	61-73	удовлетворительно	знания дисциплины в объеме, достаточном для продолжения обучения, когда освоены основные понятия и закономерности, и умение в основном выполнить предложенные задания
	0-60	неудовлетворительно	значительные пробелы в знании дисциплины, когда не усвоены основные понятия и закономерности, неспособность выполнить предложенные задания

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Проектирование предприятий технического сервиса : учебное пособие / И. Н. Кравченко, А. В. Коломейченко, А. В. Чепурин, В. М. Корнеев. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 352 с. — ISBN 978-5-8114-1814-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/211793>

2. Организация технического сервиса машин и оборудования. Практикум : учебное пособие для вузов / Ю. А. Кузнецов, И. Н. Кравченко, П. В. Сенин [и др.] ; под редакцией Ю. А. Кузнецова и И. Н. Кравченко. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 536 с. — ISBN 978-5-8114-9402-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/233192>.

3. Торопынин, С. И. Организация технического сервиса техники в сельскохозяйственном предприятии : учебное пособие / С. И. Торопынин, С. А. Терских. — Красноярск : КрасГАУ, 2018. — 99 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130130>

б) дополнительная литература

1. Иванов, В. П. Проектирование предприятий автомобильного транспорта : учебное пособие / В. П. Иванов, Т. В. Вигерина. — Минск : Вышэйшая школа, 2022. — 343 с. — ISBN 978-985-06-3391-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129942.html>



8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

а) Интернет-ресурсы, библиотеки:

- электронные учебно-методические ресурсы (ЭУМР);
- электронный каталог Web ИРБИС;
- электронные библиотечные системы:
- ЭБС «Лань» – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>
- ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: <https://urait.ru>;
- ЭБС IPRbooks- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>
- ЭБС «Рукопт» – Режим доступа: <http://lib.rucont.ru>

б) система дистанционного обучения на платформе Moodle.

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных:

- базы данных ФГБНУ «Росинформагротех» <https://rosinformagrotech.ru/>;
 - базы данных Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии «Росстандарт» <https://www.gost.ru/opendata>;
 - база данных АГРОС Центральной научной сельскохозяйственной библиотеки [http://www.cnsnb.ru/artefact3/ia/ia1.asp?lv=11&un=anonymous&p1=&em=c2R](http://www.cnsnb.ru/artefact3/ia/ia1.asp?lv=11&un=anonymous&p1=&em=c2R;);
 - международная информационная система для сельскохозяйственных наук и технологий AGRIS: <http://agris.fao.org/agris-search/index.do>;
 - базы данных ФГБУ «Центр Агроаналитики» Минсельхоза России <http://www.specagro.ru/#/>;
 - продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций - <http://www.fao.org/home/ru/>;
 - база данных по электрическим сетям и электрооборудованию «ONLINE ELECTRIC» <https://online-electric.ru/dbase.php>;
 - база данных Федеральной службы государственной статистики – <https://rosstat.gov.ru/>;
 - официальный сайт Министерства сельского хозяйства РФ: <https://mcx.gov.ru/>;
 - официальный сайт Министерства агропромышленного комплекса и продовольственного рынка Свердловской области: <https://mcxso.midural.ru/>;
 - информационный агропромышленный портал РосАгро: <https://rosagroportal.ru/>;
 - информационный портал о сельском хозяйстве РОССЕЛЬХОЗ: <https://xn--e1aelkciia2b7d.xn--p1ai/>;
 - центральная научная сельскохозяйственная библиотека: <http://www.cnsnb.ru>;
 - научная электронная библиотека «Киберленинка»: <https://cyberleninka.ru/> ;
 - главный фермерский портал - <https://fermer.ru/>;
 - Российский агропромышленный сервер–Агросервер: <https://agroserver.ru/>;
 - экспертно-аналитический центр Агробизнеса: <https://ab-centre.ru/>;
 - базы данных информационных ресурсов «Polpred.com» <https://polpred.com/>, «eLIBRARY» <https://www.elibrary.ru/>.
- Информационные справочные системы:
- информационно-правовой портал ГАРАНТ–режим доступа: <http://www.garant.ru/>;
 - справочная правовая система «Консультант Плюс».

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное усвоение курса предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы.

Чтобы получить необходимое представление о дисциплине и о процессе организации



её изучения, целесообразно в первые дни занятий ознакомиться с рабочей программой в электронном варианте.

Успешное освоение дисциплины предполагает следующие действия:

- выяснение того, какая учебно-методическая литература имеется в библиотеке (получить её на руки), и в электронном варианте;
- сразу же после каждой лекции и лабораторного занятия «просматривать» конспекты лекций и выполненные задания – это позволит закрепить и усвоить материал;
- не откладывать до последнего подготовку отчета о самостоятельной работе, имея в виду, что самостоятельная тематика войдет в число контрольных вопросов к зачету.

При подготовке к зачету необходимо разобраться – за счет каких источников будут «закрывать» все контрольные вопросы: лекционные и практические материалы, отчет о самостоятельной работе, учебная литература.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для формирования компетенций у обучающихся в процессе изучения дисциплины применяются традиционные (пассивные) и инновационные (активные) технологии обучения в зависимости от учебных целей с учетом различного сочетания форм организации образовательной деятельности и методов ее активизации с приоритетом самостоятельной работы обучающихся.

Для успешного овладения дисциплиной используются информационные технологии обучения:

при чтении лекций и проведении лабораторно-практических занятий используются презентации лекционного материала в программе Microsoft Office (Power Point), видеоматериалы различных интернет-ресурсов, осуществляется выход на профессиональные сайты.

Обучающимся обеспечен доступ (удалённый доступ) к системам видеоконференцсвязи открытого доступа: BigBlueButton, Microsoft Teams и с ограничением по времени и числу участников: Zoom, Pruffme.

Программное обеспечение:

- Microsoft WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc;
- Microsoft WinHome 10 RUS OLP NL Acdmc Legalization GetGenuine;
- MS Office Std 2016 SNGL OLP NL Acdmc;
- Kaspersky Total Security для бизнеса Edition;
- система дистанционного обучения на платформе Moodle;
- система Антиплагиат.ВУЗ.

Информационные справочные системы:

- Информационно-правовой портал ГАРАНТ – режим доступа: <http://www.garant.ru/>
- Справочная правовая система «Консультант Плюс»

**11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Помещения для лекционных и лабораторно-практических занятий		
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Стационарная или мобильная мультимедийная установка (ПК, проектор, экран), доска аудиторная, столы аудиторные, скамейки или стулья	Microsoft WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc; Microsoft WinHome 10 RUS OLP NL Acdmc Legalization Get Genuine; MS Office Std 2016 SNGL OLP NL Acdmc; Kaspersky Total Security для бизнеса Edition; система дистанционного обучения на платформе Moodle; система Антиплагиат.ВУЗ.
Помещения для практических занятий		
Аудитория 4109 – Лаборатория ремонта машин	Стенд для обкатки и испытания двигателей КИ-5542 Двигатель Д-144 Универсальный стенд для испытания масляных насосов и фильтров КИ-5278 Стенд для испытания гидроусилителя руля КИ-4896 Стенд для испытания узлов гидросистем КИ-4815 Стенд для испытания электрооборудования КИ-968 Магнитный дефектоскоп М-217 Балансировочная машина БМ-4 Стенд балансировочный Стенд для испытания электрооборудования УКС-60 Станок комбинированный М-95 Станок сверлильный 2А135 Наборы измерительного инструмента Наборы слесарного инструмента Комплект приспособлений для измерения радиального зазора в подшипниках	Microsoft WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc; Microsoft WinHome 10 RUS OLP NL Acdmc Legalization Get Genuine; MS Office Std 2016 SNGL OLP NL Acdmc; Kaspersky Total Security для бизнеса Edition; система дистанционного обучения на платформе Moodle; система Антиплагиат.ВУЗ.
Помещения для самостоятельной работы		
Аудитория 5107 Читальный зал	Оснащенные компьютерами рабочие места с выходом в Интернет	Microsoft WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc; Microsoft WinHome 10 RUS OLP NL Acdmc Legalization Get Genuine; MS Office Std 2016 SNGL OLP NL Acdmc; Kaspersky Total Security для бизнеса Edition; система дистанционного обучения на платформе Moodle; система Антиплагиат.ВУЗ.



Аудитория 5208 Читальный зал	Оснащенные компьютерами рабочие места с выходом в Интернет	Microsoft WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc; Microsoft WinHome 10 RUS OLP NL Acdmc Legalization Get Genuine; MS Office Std 2016 SNGL OLP NL Acdmc; Kaspersky Total Security для бизнеса Edition; система дистанционного обучения на платформе Moodle; система Антиплагиат.ВУЗ.
Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования		
Проектирование предприятий технического сервиса Аудитория 4114	Оборудование для профилактического обслуживания учебного оборудования, расходные материалы	

12. Особенности обучения обучающихся лиц с различными нозологиями

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предъявляются особые требования к организации образовательного процесса и выбору методов и форм обучения при изучении данной дисциплины.

Для обучения обучающихся лиц с нарушением слуха предусмотрены следующие методы обучения:

- объяснительно-иллюстративный метод (лекция, работа с литературой);
- репродуктивный (обучающиеся получают знания в готов виде);
- программированный или частично-поисковый (управление и контроль познавательной деятельности по схеме, образцу).

Для повышения эффективности занятия используются следующие средства обучения:

- учебная, справочная литература, работа с которой позволяет развивать речь, логику, умение обобщать и систематизировать информацию;
- словарь понятий, способствующих формированию и закреплению терминологии;
- структурно-логические схемы, таблицы и графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, активирующие различные виды памяти;
- раздаточный материал, позволяющий осуществить индивидуальный и дифференцированный подход, разнообразить приемы обучения и контроля;
- технические средства обучения.

Во время лекции используются следующие приемы:

- наглядность;
- использование различных форм речи: устной или письменной – в зависимости от навыков, которыми владеют студенты;
- разделение лекционного материала на небольшие логические блоки.

Учитывая специфику обучения слепых и слабовидящих обучающихся, соблюдаются следующие условия:

- дозирование учебных нагрузок;
- применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий;

Во время проведения занятий происходит частое переключение внимания обучающихся с одного вида деятельности на другой. Также учитываются продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих. Учет зрительной работы строго индивидуален.



Искусственная освещенность помещения, в которых занимаются обучающиеся с пониженным зрением, оставляет от 500 до 1000 лк. На занятиях используются настольные лампы.

Формы работы с обучающимися имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, следующие:

- лекции групповые (проблемная лекция, лекция-презентация, лекция-диалог, лекция с применением дистанционных технологий и привлечением возможностей интернета).

- индивидуальные беседы;

- мониторинг (опрос, анкетирование).

Конкретные виды и формы самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем самостоятельно. Выбор форм и видов самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ и инвалидов осуществляются с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.



Приложение 1

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Индекс компетенции	Формулировка	Разделы дисциплины		
		1	2	3
ПК – 5	способен осуществлять выбор машин и оборудования для проведения ремонта сельскохозяйственной техники и оборудования	+	+	+
ПК - 6	способен разрабатывать мероприятия по повышению эффективности производства, изысканию способов восстановления или утилизации изношенных изделий и отходов производства обслуживанию и ремонте сельскохозяйственной техники и оборудования	+	+	+

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ**2.1. Текущий контроль**

Индекс	Планируемые результаты	Раздел дисциплины	Содержание требования в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
						Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
ПК-5, ПК-6	Знание 1 (3-1)	1	Понятий предприятия как объекта организации, понятий организации производства, этапы развития теории организации производства.	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов	Устный опрос	Вопросы с 1 по 10	Вопросы с 11 по 19	Вопросы с 20 по 25
					Реферат*	Раздел 1 Темы 1-10	Раздел 2 Темы 11-16	Раздел 3 Темы 17-21
					Тесты	Тестовые задания с 1 по 10	Тестовые задания с 11 по 17	Тестовые задания с 18 по 25
ПК-5, ПК-6	Знание 2 (3-2)	1	Производственных систем и их видов, понятие предприятия как совокупности систем.	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов	Устный опрос	Вопросы с 1 по 10	Вопросы с 11 по 19	Вопросы с 20 по 25
					Реферат*	Раздел 1 Темы 1-10	Раздел 2 Темы 11-16	Раздел 3 Темы 17-21



					Контрольная работа**	В соответствии с учебно-методическим пособием		
						Тесты	Тестовые задания с 1 по 10	Тестовые задания с 11 по 17
ОПК-7, ПК-5	Знание 3 (3-3)	1,2	Классификаций и основных видов предприятий, видов и классификаций сервисных предприятий, вариантов и методов обеспечения работоспособности транспортной техники.	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов	Устный опрос	Вопросы с 1 по 10	Вопросы с 11 по 19	Вопросы с 20 по 25
					Реферат*	Раздел 1 Темы 1-10	Раздел 2 Темы 11-16	Раздел 3 Темы 17-21
					Тесты	Тестовые задания с 1 по 10	Тестовые задания с 11 по 17	Тестовые задания с 18 по 25
	Знание 4 (3-4)	3,4	Производственной структуры предприятия, инфраструктуры предприятий транспортного сервиса, методики технологического расчёта.	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов	Устный опрос	Вопросы с 1 по 10	Вопросы с 11 по 19	Вопросы с 20 по 25
					Реферат*	Раздел 1 Темы 1-10	Раздел 2 Темы 11-16	Раздел 3 Темы 17-21
					Тесты	Тестовые задания с 1 по 10	Тестовые задания с 11 по 17	Тестовые задания с 18 по 25
	Знание 5 (3-5)	3	Основных элементов и принципов эффективной организации производства, организации технического сервиса транспортной техники за рубежом, организации технологических процессов технического обслуживания и ремонта.	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов	Устный опрос	Вопросы с 1 по 10	Вопросы с 11 по 19	Вопросы с 20 по 25
					Реферат*	Раздел 1 Темы 1-10	Раздел 2 Темы 11-16	Раздел 3 Темы 17-21
					Тесты	Тестовые задания с 1 по 10	Тестовые задания с 11 по 17	Тестовые задания с 18 по 25



ПК-5, ПК-6	Знание 6 (3-6)	3,4	Основ планирования на предприятии, бизнес-планирование, элементы сетевого планирования.	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов	Устный опрос	Вопросы с 1 по 10	Вопросы с 11 по 19	Вопросы с 20 по 25
					Реферат*	Раздел 1 Темы 1-10	Раздел 2 Темы 11-16	Раздел 3 Темы 17-21
					Тесты	Тестовые задания с 1 по 10	Тестовые задания с 11 по 17	Тестовые задания с 18 по 25
	Знание 7 (3-7)	2,3	Основ нормирования труда, виды норм, методов изучения затрат рабочего времени.	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов	Устный опрос	Вопросы с 1 по 10	Вопросы с 11 по 19	Вопросы с 20 по 25
					Реферат*	Раздел 1 Темы 1-10	Раздел 2 Темы 11-16	Раздел 3 Темы 17-21
					Тесты	Тестовые задания с 1 по 10	Тестовые задания с 11 по 17	Тестовые задания с 18 по 25
Знание 8 (3-8)	3	Методов контроля и обеспечения качества выполняемых работ, услуг, требований к качеству услуг технического сервиса и документов их регламентирующих и обеспечивающих, понятий о качестве услуг.	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов	Устный опрос	Вопросы с 1 по 10	Вопросы с 11 по 19	Вопросы с 20 по 25	
				Реферат*	Раздел 1 Темы 1-10	Раздел 2 Темы 11-16	Раздел 3 Темы 17-21	
				Тесты	Тестовые задания с 1 по 10	Тестовые задания с 11 по 17	Тестовые задания с 18 по 25	
Знание 9 (3-9)	3,4	Основных подходов к обеспечению конкурентоспособности предприятия, определений конкурентоспособности товаров и услуг, обеспечение конкурентоспособности станций и её услуг.	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов	Устный опрос	Вопросы с 1 по 10	Вопросы с 11 по 19	Вопросы с 20 по 25	
				Реферат*	Раздел 1 Темы 1-10	Раздел 2 Темы 11-16	Раздел 3 Темы 17-21	
				Тесты	Тестовые задания с 1 по 10	Тестовые задания с 11 по 17	Тестовые задания с 18 по 25	



Знание 10 (3-10)	4	Особенностей организации маркетинговых служб на предприятии сферы сервиса, комплекса маркетинга.	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов	Устный опрос	Вопросы с 1 по 10	Вопросы с 11 по 19	Вопросы с 20 по 25
				Реферат*	Раздел 1 Темы 1-10	Раздел 2 Темы 11-16	Раздел 3 Темы 17-21
				Тесты	Тестовые задания с 1 по 10	Тестовые задания с 11 по 17	Тестовые задания с 18 по 25
Знание 11 (3-11)	4	Основных форм организации общения с потребителем, способов продвижения на рынке услуг, видов применяемой рекламы.	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов	Устный опрос	Вопросы с 1 по 10	Вопросы с 11 по 19	Вопросы с 20 по 25
				Реферат*	Раздел 1 Темы 1-10	Раздел 2 Темы 11-16	Раздел 3 Темы 17-21
				Тесты	Тестовые задания с 1 по 10	Тестовые задания с 11 по 17	Тестовые задания с 18 по 25
Знание 12 (3-12)	1,2,3	Основных подходов к управлению предприятием, организационно-управленческие структуры, механизм управления.	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов	Устный опрос	Вопросы с 1 по 10	Вопросы с 11 по 19	Вопросы с 20 по 25
				Реферат*	Раздел 1 Темы 1-10	Раздел 2 Темы 11-16	Раздел 3 Темы 17-21
				Тесты	Тестовые задания с 1 по 10	Тестовые задания с 11 по 17	Тестовые задания с 18 по 25
ПК-5, ПК-6 Умение 1 (У-1)	1	Рассчитывать нормативы затрат рабочего времени с использованием методов хронометража.	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов	Устный опрос	Вопросы с 1 по 10	Вопросы с 11 по 19	Вопросы с 20 по 25
				Реферат*	Раздел 1 Темы 1-10	Раздел 2 Темы 11-16	Раздел 3 Темы 17-21
				Тесты	Тестовые задания с 1 по 10	Тестовые задания с 11 по 17	Тестовые задания с 18 по 25



	Умение 2 (У-2)	2,3	Определять наиболее эффективные формы организации производства в сфере сервиса.	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов	Устный опрос	Вопросы с 1 по 10	Вопросы с 11 по 19	Вопросы с 20 по 25
					Реферат*	Раздел 1 Темы 1-10	Раздел 2 Темы 11-16	Раздел 3 Темы 17-21
					Тесты	Тестовые задания с 1 по 10	Тестовые задания с 11 по 17	Тестовые задания с 18 по 25
ПК-5, ПК-6	Умение 3 (У-3)	3,4	Осуществлять сетевое планирование основных процессов, рассчитывать параметры сетевого графика, оптимизировать его.	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов	Устный опрос	Вопросы с 1 по 10	Вопросы с 11 по 19	Вопросы с 20 по 25
					Реферат*	Раздел 1 Темы 1-10	Раздел 2 Темы 11-16	Раздел 3 Темы 17-21
					Тесты	Тестовые задания с 1 по 10	Тестовые задания с 11 по 17	Тестовые задания с 18 по 25
ПК-5, ПК-6	Владение 1 (В-1)	1	Методами разработки различных разделов бизнес-плана.	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов	Устный опрос	Вопросы с 1 по 10	Вопросы с 11 по 19	Вопросы с 20 по 25
					Реферат*	Раздел 1 Темы 1-10	Раздел 2 Темы 11-16	Раздел 3 Темы 17-21
					Контрольная работа**	В соответствии с учебно-методическим пособием		
					Тесты	Тестовые задания с 1 по 10	Тестовые задания с 11 по 17	Тестовые задания с 18 по 25
ПК-5, ПК-6	Владение 2 (В-2)	2,3	Методами разработки инфраструктуры предприятия.	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов	Устный опрос	Вопросы с 1 по 10	Вопросы с 11 по 19	Вопросы с 20 по 25
					Реферат*	Раздел 1 Темы 1-10	Раздел 2 Темы 11-16	Раздел 3 Темы 17-21



				работа студентов	Тесты	Тестовые задания с 1 по 10	Тестовые задания с 11 по 17	Тестовые задания с 18 по 25
Владение 3 (В-3)	3,4	Методами расчета основных технико-экономических показателей размещения предприятия в пространстве	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов	Устный опрос	Вопросы с 1 по 10	Вопросы с 11 по 19	Вопросы с 20 по 25	
				Реферат*	Раздел 1 Темы 1-10	Раздел 2 Темы 11-16	Раздел 3 Темы 17-21	
				Тесты	Тестовые задания с 1 по 10	Тестовые задания с 11 по 17	Тестовые задания с 18 по 25	

Реферат как форма оценочного средства применяется у студентов очной формы обучения.

2.2. Промежуточная аттестация

Индекс	Планируемые результаты	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
				Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
ПК-5, ПК-6	3-1, 3-2, 3-3, 3-4, 3-5, 3-6, 3-7, 3-8, 3-9, 3-10, 3-11, 3-12	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов	Зачет	Вопросы с 1 по 10	Вопросы с 11 по 19	Вопросы с 20 по 25
	У-1, У-2; У-3	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов	Зачет			
	В-1, В-2, В-3	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов	Зачет			

2.3 Критерии оценки на экзамене

Уровень	Критерии
Повышенный уровень	Обучающийся показал прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов расчетов или экспериментов
Базовый уровень	Обучающийся показал прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты расчетов или эксперимента
Пороговый уровень	Обучающийся показал знание основных положений учебной дисциплины, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой, знакомство с рекомендованной справочной литературой

**2.4 Критерии оценки участия студента в активных формах обучения**

Оценка	Критерии
Повышенный уровень	1) полное раскрытие вопроса; 2) указание точных названий и определений; 3) правильная формулировка понятий и категорий; 4) самостоятельность ответа, умение вводить и использовать собственные классификации и квалификации, анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме; 5) использование дополнительной литературы и иных материалов и др.
Базовый уровень	1) недостаточно полное, по мнению преподавателя, раскрытие темы; 2) несущественные ошибки в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения; 3) использование устаревшей учебной литературы и других источников; 4) неспособность осветить проблематику учебной дисциплины и др.
Пороговый уровень	1) отражение лишь общего направления изложения лекционного материала и материала современных учебников; 2) наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т.п.; 3) неспособность осветить проблематику учебной дисциплины и др.

*Примечание: активные формы обучения - доклады, выступления на семинарах, практических занятиях, круглых столах, решение задач и т.п.

2.5 Критерии оценки письменного задания

Оценка	Критерии
Повышенный уровень	Содержание ответа в целом соответствует теме задания. В ответе отражены все дидактические единицы, предусмотренные заданием. Продемонстрировано знание фактического материала, отсутствуют фактические ошибки. Продемонстрировано уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи.
Базовый уровень	1) недостаточно полное, по мнению преподавателя, раскрытие темы; 2) несущественные ошибки в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения; 3) использование устаревшей учебной литературы и других источников; 4) неспособность осветить проблематику учебной дисциплины и др.
Пороговый уровень	1) отражение лишь общего направления изложения лекционного материала и материала современных учебников; 2) наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т.п.; 3) неспособность осветить проблематику учебной дисциплины и др.

2.6 Критерии оценки выполнения заданий в форме реферата

Оценка	Критерии
Повышенный уровень	Если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
Базовый уровень	Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
Пороговый уровень	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.



3 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И КЛЮЧИ (ОТВЕТЫ) К КОНТРОЛЬНЫМ ЗАДАНИЯМ, МАТЕРИАЛАМ, НЕОБХОДИМЫМ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ

Темы рефератов

1. Назначение, содержание контроля качества технического обслуживания и текущего ремонта автомобилей.
2. Методы и виды контроля качества технического обслуживания и текущего ремонта автомобилей.
3. Организация контроля качества при выполнении работ технического обслуживания и текущего ремонта автомобилей.
4. Инструментальный контроль технического состояния автотранспортных средств.
5. Распределение работ по текущему ремонту автомобилей на постовые и участковые (цеховые) работы.
6. Агрегатно-узловой и индивидуальный метод организации текущего ремонта.
7. Организация производства текущего ремонта на специализированных и специальных постах.
8. Организация труда рабочих при постовом текущем ремонте.
9. Оснащение универсальных и специализированных постов текущего ремонта.
10. Типовые варианты организации постовых работ текущего ремонта.
11. Контроль качества работ. Документация.
12. Состав производственных участков (цехов) автотранспортного предприятия: электротехнический, карбюраторный, аккумуляторный, шиномонтажный и др..
13. Организация работы производственных участков (цехов), их взаимосвязь с постами технического обслуживания и текущего ремонта автомобилей.
14. Оборудование производственных участков (цехов), типовые планировки.
15. Схема технологического процесса технического обслуживания и ремонта автомобилей в АТП.
16. Прием и выпуск автомобилей.
17. Последовательность технических воздействий на автомобиль в зависимости от его технического состояния.
18. Рациональные режимы работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей.
19. Классификацию предприятий по роду выполняемых работ и обслуживанию подвижного состава.
20. Классификацию предприятий по целевому назначению, характеру производственно-хозяйственной деятельности и подчиненности.
21. Классификацию предприятий по организации производственной деятельности.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Текущий контроль - это непрерывно осуществляемое "отслеживание" её уровня усвоения знаний, формирования навыков и умений и развитием личностных качеств, студента за фиксируемый период времени.

Формы текущего контроля:

- Тесты (письменное или компьютерное);
- проверка выполнения индивидуальных домашних заданий, рефератов и эссе;
- проверка выполнения отчета по научно-исследовательской работе студента (НИРС);
- дискуссии, тренинги, круглые столы;
- различные виды опросов (устный, письменный, комбинированный, экспресс и др.);
- собеседование;
- контроль работы студентов на лекциях;
- контроль выполнения и проверка отчетности по лабораторным работам.



Итоговая аттестация осуществляется в виде сдачи зачета. Система оценочных средств и технологий для проведения аттестации по дисциплине включает контрольные вопросы к экзамену.

Контрольные вопросы

1. Стратегия развития инженерно-технической службы в современных условиях?
2. Сущность и задачи технического сервиса в АПК?
3. Понятие «Технический сервис». Услуги технического сервиса?
4. Основные исполнители технического сервиса?
5. История развития инженерно-технического сервиса в России?
6. Особенности фирменного сервиса?
7. Организация дилерской системы технического сервиса?
8. Особенности выбора размещения сервисного предприятия?
9. Лизинг. Виды лизинга. Аренда машин?
10. Основные организации маркетинга. Цель маркетинга, процесс управления маркетингом, стадии маркетинга?
11. Основные фонды предприятий технического сервиса?
12. Оборотные средства и показатели их оборачиваемости?
13. Показатели использования основных производственных фондов?
14. Показатели использования основных производственных фондов?
15. Методы начисления амортизации?
16. Концентрация производства?
17. Специализация производства?
18. Кооперирование производства?
19. Издержки производства технического сервиса?
20. Себестоимость продукции, работ и услуг технического сервиса?
21. Пути снижения затрат на технический сервис?
22. Экономическая сущность и функции цен?
23. Сущность организации и принципы организации производственных процессов?
24. Тип производства. Основные типы производств?
25. Производственная структура предприятий ТС. Факторы, влияющие на производственную структуру?

Тестовые задания

1. Совокупность средств, способов и методов предоставления платных услуг по приобретению, эффективному использованию, обеспечению работоспособности, экономичности, дорожной и экологической безопасности автотранспортных средств, в течение всего срока их службы:

- A) Исполнительская система
- B) ТЭА
- C) Сервисная система
- D) Транспортный процесс
- E) Реализация транспортного процесса

2. Осуществляет в соответствии с существующими правилами предоставление услуг юридическим и физическим лицам - владельцам автотранспортных средств (потребителям):

- A) Только юридическое или физическое лицо
- B) Исполнитель
- C) Коммерческий субъект
- D) Потребитель
- E) Владелец



3. Использует, приобретает, заказывает услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств либо имеет намерение воспользоваться ими:

- A) Только юридическое лицо
- B) Исполнитель
- C) Владелец
- D) Потребитель
- E) Только физическое лицо

4. В чём заключается главная задача дисциплины?

A) В нормативно-технологическом обеспечении и организации поддержания и восстановлении работоспособности автомобилей и парков

B) В раскрытии закономерностей изменения технического состояния автомобилей в процессе эксплуатации

- C) В изучении автомобилей для поддержания их в исправном состоянии
- D) В профессиональной подготовке конкурентоспособных инженеров
- E) Варианты A, B

5. Состовной частью по отношению к автомобилю является?

- A) Механизм
- B) Агрегат
- C) Автомобиль
- D) Деталь
- E) Варианты A, B

6. Сколько процентов в мире составляет парк легковых автомобилей?

- A) 52 %
- B) 77 %
- C) 85 %
- D) 38 %
- E) 45 %

7. Чем объясняется не менее 25 % загрязнений окружающей среды автомобильным транспортом?

- A) Техническим состоянием
- B) Опытном обеспечении работоспособности автомобиля
- C) Квалифицированностью персонала
- D) Производственной деятельностью
- E) Варианты A, D

8. Что является основной целью технической эксплуатации автомобилей?

A) Обеспечивает саму возможность реализации транспортного процесса

B) Совокупность средств, способов и методов предоставления услуг по обеспечению работоспособности автотранспортных средств

C) Обеспечение эксплуатации автомобилей путем проведения своевременного и в полном объеме технического обслуживания и ремонта при минимальных затратах трудовых, материальных, природных, топливно-энергетических и других ресурсов

D) Изучение методов и средств, в процессе эксплуатации, направленных на поддержание автомобилей в исправном состоянии при экономном расходовании всех видов ресурсов

E) Способность повышения эффективности работы автомобильного транспорта

9. Состояние объекта, при котором оно способно выполнять функции в соответствии с параметрами, установленными нормативно-технической документацией (НТД).

- A) Работоспособное состояние
- B) Работоспособность



- C) Конструктивность
- D) Отказ
- E) Производительность

10. Событие, заключающееся в нарушении работоспособного состояния подвижного состава автомобильного транспорта (ПС АТ)

- A) Отказ
- B) Конструктивность
- C) Устранение
- D) Нарботка
- E) Варианты A, D

11. Сколько существует классификаций отказов для разработки мероприятий по предупреждению и устранению?

- A) 9
- B) 4
- C) 8
- D) 2
- E) 1

12. Состояние, при котором подвижной состав автомобильного транспорта соответствует всем требованиям нормативно-технической документации:

- A) Ремонтпригодность
- B) Безотказность
- C) Нарботка
- D) Исправность
- E) Отказ

13. Продолжительность транспортной работы ПС АТ, определяемая пробегом в км, временем работы в мото-часах или циклом:

- A) Надёжность
- B) Безотказность
- C) Нарботка
- D) Исправность
- E) Производительность

14. Нарботка объекта от начала эксплуатации нового или после капитального ремонта (КР) до наступления его предельного состояния, оговоренная НТД.

- A) Безопасность
- B) Ресурс
- C) Нарботка
- D) Исправность
- E) Производительность

15. Безопасность объекта это:

- A) Свойство, характеризующее его способность исключения угрозы для жизни и здоровья людей
- B) Нарботка объекта от начала эксплуатации нового или после капитального ремонта
- C) Такое состояние, при котором автомобильное средство соответствует всем требованиям НТД.
- D) Свойство длительно сохранять работоспособность до предельного состояния при установленной системе ТО и Р.

- E) Варианты A, C



16. Свойство длительно сохранять работоспособность до предельного состояния при установленной системе ТО и Р.

- А) Ремонтпригодность
- В) Сохраняемость
- С) Надежность
- Д) Долговечность
- Е) Исправность

17. Комплексное свойство объекта сохранять во времени в установленных пределах все параметры, обеспечивающие выполнение требуемых функций в заданных условиях эксплуатации:

- А) Сохраняемость
- В) Ремонтпригодность
- С) Долговечность
- Д) Исправность
- Е) Надежность

18. Свойство непрерывно сохранять работоспособность в течение заданного времени или наработки:

- А) Исправность
- В) Безотказность
- С) Сохраняемость
- Д) Наработка
- Е) Безопасность

19. Ремонтпригодность это:

А) Свойство длительно сохранять работоспособность до предельного состояния при установленной системе ТО и Р.

В) Свойство характеризующее его способность исключать угрозы для жизни и здоровья людей и вредного влияния на окружающую среду

С) Приспособленность объекта к предупреждению, обнаружению причин возникновения отказов, поддержанию и восстановлению работоспособности путем проведения ТО и Р.

Д) Состояние при котором автомобильный транспорт соответствует всем требованиям нормативно-технической документации

Е) Варианты А, D

20. Свойство конструкции составной части, обеспечивающее возможность ее применения вместо другой аналогичной составной части без дополнительной обработки с сохранением заданного качества изделия, в которое оно входит:

- А) Легкосъемность
- В) Взаимозаменяемость
- С) Приспособленность
- Д) Ремонтпригодность
- Е) Варианты А, С

21. Свойство объекта сохранять значения показателей безотказности, долговечности и ремонтпригодности после хранения и транспортирования:

- А) Приспособленность
- В) Сохраняемость
- С) Долговечность
- Д) Надежность
- Е) Варианты С, D



22. Совокупность свойств, определяющих степень пригодности автомобиля к выполнению заданных функций при использовании по назначению:

- A) Качество
- B) Структурность
- C) Параметр
- D) Конструктивность
- E) Эффективность

23. Номинальная величина параметра:

- A) Величина параметра, при котором объект (сопряжение, узел, агрегат) годен к эксплуатации без ремонта и регулировки
- B) Величина параметра, при которой дальнейшая эксплуатация объекта не допустима по техническому критерию безопасности
- C) Величина параметра, характеризует, как правило, объект (сопряжение, узел, агрегат), как новый или капитально отремонтированный
- D) Величина параметра, характеризующая качественную меру проявления технического состояния автомобилей и их составных частей по косвенным признакам (шум, вибрация, и др.)
- E) Варианты B, D

24. Допустимая величина параметра:

- A) Величина параметра, при котором объект (сопряжение, узел, агрегат) годен к эксплуатации без ремонта и регулировки
- B) Величина параметра, при которой дальнейшая эксплуатация объекта не допустима по техническому критерию безопасности
- C) Величина параметра, характеризует, как правило, объект (сопряжение, узел, агрегат), как новый или капитально отремонтированный
- D) Величина параметра, характеризующая качественную меру проявления технического состояния автомобилей и их составных частей по косвенным признакам (шум, вибрация, и др.)
- E) Варианты A, D

25. Предельная величина параметра:

- A) Величина параметра, при котором объект (сопряжение, узел, агрегат) годен к эксплуатации без ремонта и регулировки
- B) Величина параметра, при которой дальнейшая эксплуатация объекта не допустима по техническому критерию безопасности
- C) Величина параметра, характеризует, как правило, объект (сопряжение, узел, агрегат), как новый или капитально отремонтированный
- D) Величина параметра, характеризующая качественную меру проявления технического состояния автомобилей и их составных частей по косвенным признакам (шум, вибрация, и др.)
- E) Варианты C, D

Критерии оценивания компетенций

Показатель оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций			
	Компетенция не сформирована	пороговый «удовлетворительно»	базовый «хорошо»	Повышенный «отлично»
знать	Магистрант демонстрирует отсутствие основополагающих знаний	Магистрант демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, проявляет знание источников получения информации,	Магистрант демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, относит их к	Магистрант может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира, творчески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных



		может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации.	той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знакомых ситуациях.	ситуациях.
уметь	Магистрант не выполняет действия даже по инструкциям предписанным преподавателем	Магистрант умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся ситуации	Магистрант умеет самостоятельно выполнять действия по решению нестандартных задач, требующих выбора на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации	Магистрант умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое использование умений
владеть	Магистрант не готов осуществлять практическую деятельность	Магистрант демонстрирует решение практических задач под руководством	Магистрант демонстрирует навыки самостоятельного решения усложненных задач на основе приобретенных знаний и умений с их применением в нетипичных ситуациях	Магистрант может самостоятельно осуществлять деятельность при решении сложных практических задач, требующих самостоятельного анализа ситуации и ее изменений

Описание шкал оценивания компетенций

Уровень освоения компетенций	Шкалы оценивания	
Повышенный	«отлично» (91-100 баллов)	«зачтено»
Базовый	«хорошо» (74-90 баллов)	
Пороговый	«удовлетворительно» (61-73 баллов)	
Компетенции не сформированы	«неудовлетворительно» (менее 60 баллов)	«не зачтено»