	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный аграрный университет»
	ФГБОУ ВО Уральский ГАУ
	Рабочая программа учебной дисциплины «Современные коммуникативные технологии»
Б1.В.03	Кафедра педагогики и психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
Учебной дисциплины

«Современные коммуникативные технологии»

Направление подготовки
35.04.05 «Садоводство»

Профиль программы
Адаптивно-ландшафтное садоводство

Уровень подготовки
магистратура

Форма обучения
очная, очно-заочная

Екатеринбург, 2023

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия</i>	<i>Дата № протокола</i>
<i>Разработал:</i>	<i>Доцент кафедры педагогики и психологии</i>	<i>Игонина Е.В.</i>	<i>24.03.2023 г.</i>
<i>Согласовали:</i>	<i>Руководитель образовательной программы</i>	<i>Батыршина Э.Р.</i>	<i>24.03.2023 г.</i>
	<i>Учебно-методическая комиссия факультета агротехнологий и землеустройства</i>	<i>Гринец Л.В.</i>	<i>30.03.2023 г. № 7</i>
<i>Утвердил:</i>	<i>Декан факультета агротехнологий и землеустройства</i>	<i>Маланичев С.А.</i>	<i>24.04.2023 г. № 8</i>
<i>Версия: 3.0</i>		КЭ:1 УЭ № _____	

**СОДЕРЖАНИЕ**

Введение	3
1. Цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре образовательной программы	3
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	3
3. Объем дисциплины и виды учебной работы	4
4. Содержание дисциплины	4
4.1. Модули (разделы) дисциплины и виды занятий	4
4.2. Содержание модулей (разделов) дисциплин	6
4.3. Детализация самостоятельной работы	7
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся	7
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	7
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	8
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	8
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	9
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе программного обеспечения и информационных справочных систем	9
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	10
12. Особенности обучения студентов с различными нозологиями	10



Введение

Дисциплина «Современные коммуникативные технологии» играет важную роль в структуре образовательной программы, она формирует и развивает компетенции, необходимые для осуществления профессиональной деятельности.

1. Цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель и задачи дисциплины – сформировать знания, умения и практические навыки в использовании современных коммуникативных технологий при решении задач профессиональной деятельности с учетом различных ситуаций взаимодействия.

- актуализировать и расширить знания студентов о коммуникативной функции общения, коммуникации как процессе общения;
- сформировать знания о коммуникативных технологиях, их монологической, диалогической, полилогической формах, их использовании в психолого-педагогической деятельности.

Дисциплина Б1.В.03 «Современные коммуникативные технологии» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

Траектория формирования компетенций выделяет этапы формирования в соответствии с учебным планом, при этом соблюдается принцип нарастающей сложности.

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины «Современные коммуникативные технологии» является последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) дисциплины. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Изучение дисциплины «Современные коммуникативные технологии» основывается на знаниях, полученных студентами на предшествующих уровнях системы образования.

Полученные знания, умения, навыки используются студентами в процессе изучения таких дисциплин, как «Профессиональная педагогика», «Организация и управление производством», «Проектный менеджмент», государственная итоговая аттестация.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- УК-4 – способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.
- УК-5 – способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.
- УК-6 – способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы её совершенствования на основе самооценки.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- особенности социального взаимодействия в поликультурном обществе;
- методы самообразования.

**Уметь:**

- выстраивать процесс межкультурного взаимодействия;
- совершенствовать деятельность на основе самооценки.

Владеть:

- коммуникативными технологиями в процессе межкультурного взаимодействия;
- методами самообразования.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов очное	Очная форма обучения		Всего Часов очно-заочное	Заочная форма обучения	
		1 курс			--- курс	
		1 сем.	2 сем.		1 сем.	2 сем.
Контактная работа (всего)	56,25	56,25	---	44,25	44,25	---
В том числе:						
– лекции (Л)	16	16	---	12	12	---
– практические занятия (ПЗ)	32	32	---	24	24	---
– групповые консультации	8	8	---	8	8	---
– промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	0,25	0,25	---	0,25	0,25	---
Самостоятельная работа (всего)	87,75	87,75	---	99,75	99,75	---
<i>Общая трудоёмкость, час.</i>	144	144	---	144	144	---
<i>зач. ед.</i>	4	4	---	4	4	---
Вид промежуточной аттестации	зачет с оценкой		---	зачет с оценкой		---

4. Содержание дисциплины

Группа как социально-психологический феномен. Классификации малой группы, их психологические характеристики. Феномены и процессы, характеризующие деятельность группы. Групповая динамика. Особенности формирования межличностных отношений, их психологические механизмы и характеристики. Групповые процессы. Групповая сплоченность. Лидерство в малой группе. Методы повышения эффективности групповых решений. Феномен больших групп. Принадлежность к большим социальным группам как фактор детерминации индивидуального сознания, потребностей, интересов, ценностей, норм поведения. Особенности межкультурного взаимодействия.

Научно-теоретические подходы и проблемы психологии общения. Общение как обмен информацией. Специфика коммуникативного процесса между людьми. Виды коммуникации. Психологические особенности речевого воздействия. Тренинг убеждения. Общение как познание людьми друг друга. Механизмы познания: социальная перцепция, стереотипизация, каузальная атрибуция, эмпатия. Межличностная аттракция. Общение как взаимодействие, способы взаимодействия: сотрудничество, соперничество, избегание, приспособление, компромисс.

Психология деятельности. Личность как субъект деятельности. Анализ структуры и содержания профессиональной деятельности. Подходы к анализу профессиональной компетентности. Самообразование как фактор личного и профессионального развития

**4.1. Модули (разделы) дисциплины и виды занятий****Очная форма**

№ п.п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практ. занятия	ГК	Зачет	СРС	Всего часов
1.	Группа как социально-психологический феномен	6	12	3	---	29,25	50,25
2.	Научно-теоретические подходы и проблемы психологии общения	6	12	3	---	29,25	50,25
3.	Психология деятельности	4	8	2	---	29,25	43,25
4.	Зачет с оценкой	---	---	---	0,25	---	0,25
	Итого	16	32	8	0,25	87,75	144

Очно-заочная форма

№ п.п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практ. занятия	ГК	Зачет	СРС	Всего часов
1.	Группа как социально-психологический феномен	4	8	3	---	35,25	50,25
2.	Научно-теоретические подходы и проблемы психологии общения	4	8	3	---	35,25	50,25
3.	Психология деятельности	4	8	2	---	29,25	43,25
4.	Зачет с оценкой	---	---	---	0,25	---	0,25
	Итого	12	24	8	0,25	99,75	144



ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

Рабочая программа учебной дисциплины
«Современные коммуникативные технологии»

4.2. Содержание модулей (разделов) дисциплины

№ п.п	Наименование раздела	Содержание раздела	Трудо-ёмкость (час.)	Формируемые компетенции	Форма контроля
1.	Группа как социально-психологический феномен	Тема 1.1. Понятие группы. Классификация групп Тема 1.2. Групповая динамика в малой группе Тема 1.3. Групповые процессы в малой группе Тема 1.4. Феномен больших групп	50,25	УК-4 УК-5 УК-6	Опросы на лекции, письменные работы, интерактивные упражнения
2.	Научно-теоретические подходы и проблемы психологии общения	Тема 2.1. Общение как феномен Тема 2.2. Коммуникативная сторона общения Тема 2.3. Перцептивная сторона общения Тема 2.4. Интерактивная сторона общения	50,25	УК-4 УК-5 УК-6	Опросы на лекции, письменные работы, интерактивные упражнения
3.	Психология деятельности	Тема 3.1. Понятие о деятельности в психологии Тема 3.2. Личность как субъект деятельности Тема 3.3. Самообразование в составе факторов развития личности	43,25	УК-4 УК-5 УК-6	Опросы на лекции, письменные работы, интерактивные упражнения
4.	Зачет с оценкой		0,25	УК-4 УК-5 УК-6	Тест



4.3. Детализация самостоятельной работы

№ п/п	№ модуля (раздела) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоёмкость, часы	
			очная	заочная
1.	Группа как социально-психологический феномен	Изучение учебного материала через работу с конспектами, учебной и научной литературой библиотеки, ресурсами Интернет. Выполнение домашних заданий.	29,25	35,25
2.	Научно-теоретические подходы и проблемы психологии общения	Изучение учебного материала через работу с конспектами, учебной и научной литературой библиотеки, ресурсами Интернет. Выполнение домашних заданий.	29,25	35,25
3.	Психология деятельности	Изучение учебного материала через работу с конспектами, учебной и научной литературой библиотеки, ресурсами Интернет. Выполнение домашних заданий.	29,25	29,25
4.	Зачет с оценкой		---	---
		Всего часов	87,75	99,75

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Современные коммуникативные технологии» / сост. Игонина Е. В. – Екатеринбург: Изд-во Уральский ГАУ, 2022. 11 с.

6. Фонд оценочных средств для проведения аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (ФОС) приведены в приложении 1 к рабочей программе.

Текущий контроль качества освоения отдельных тем и модулей дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы. Этот контроль проводится в течение семестра и качество усвоения материала (выполнения задания) оценивается в баллах, в соответствии с рейтинг-планом дисциплины.

Зачет с оценкой проводится в конце 1-го семестра и оценивается по системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Измерительные средства по промежуточному контролю знаний студентов представлены в балльно-рейтинговой системе.



Рейтинговая система оценки зачета по дисциплине «Современные коммуникативные технологии»

Сумма баллов	Оценка	Характеристика
91-100	«отлично»	глубокие и всесторонние знания дисциплины и умение творчески выполнять предложенные задания
74-90	«хорошо»	полные знания дисциплины и умение успешно выполнять предложенные задания
61-73	«удовлетворительно»	знания дисциплины в объеме, достаточном для продолжения обучения, когда освоены основные понятия и закономерности, и умение в основном выполнять предложенные задания
0-60	«неудовлетворительно»	значительные пробелы в знании дисциплины, когда не усвоены основные понятия и закономерности, неспособность выполнять предложенные задания

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511065>

б) дополнительная литература

1. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513452>

2. Психология делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко [и др.] ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 325 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16813-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531735>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

а) Интернет-ресурсы, библиотеки:

– электронные учебно-методические ресурсы (ЭУМР);

– электронный каталог Web ИРБИС;

– электронные библиотечные системы:

ЭБС «Лань» – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>,

ЭБС «Юрайт» – Режим доступа: <https://urait.ru>,

ЭБС IPRbooks – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>,

ЭБС «Рукопт» – Режим доступа: <http://lib.rucont.ru>;

– доступ к информационным ресурсам «eLIBRARY», «КиберЛенинка», «УИС РОССИЯ», «Polpred.com».

б) справочная правовая система «Консультант Плюс».



- в) научная поисковая система Science Tehnology.
- г) информационный портал по сельскому хозяйству и аграрной науке AGRO-PROM.RU.
- д) система ЭИОС на платформе Moodle.

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных:

- сайт Министерства науки и высшего образования РФ. – Режим доступа: <http://minobrnauki.gov.ru>.
- сайт Министерства образования и молодежной политики Свердловской области. – Режим доступа: <https://minobraz.egov66.ru/>.
- сайт Министерства просвещения РФ. – Режим доступа: <https://edu.gov.ru>.
- сайт Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО). – Режим доступа: <https://en.unesco.org>.
- федеральный портал «Российское образование». – Режим доступа: <http://www.edu.ru>.
- федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. – Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>.
- YouTube-канал Факультета психологии МГУ имени М. В. Ломоносова. – Режим доступа: <https://www.youtube.com/channel/UCO6cpWSqqW9MKNCBtZFPJ0A>.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Учебным планом при изучении дисциплины предусмотрены лекции, практические занятия, а также самостоятельная работа обучающихся.

Практические занятия проводятся с целью закрепления и более тщательной проработки материала по основным разделам дисциплины.

Чтобы получить необходимое представление о дисциплине и о процессе организации её изучения, целесообразно в первые дни занятий ознакомиться с рабочей программой дисциплины на платформе MOODLE или на сайте университета.

В процессе изучения дисциплины, обучающиеся должны составлять свой конспект лекций, а также ознакомиться с литературой, указанной в списке основной и дополнительной литературы.

Основные понятия и определения, используемые в курсе, можно эффективно закрепить, обратившись к тексту глоссария.

Проверить степень овладения дисциплиной помогут вопросы для самопроверки и самоконтроля (вопросы к зачету с оценкой), ответы на которые позволят студенту систематизировать свои знания, а также тесты, выложенные на платформе MOODLE в фонде оценочных средств по дисциплине.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для формирования компетенций у обучающихся в процессе изучения дисциплины применяются традиционные (пассивные) и инновационные (активные) технологии обучения в зависимости от учебных целей с учетом различного сочетания форм организации образовательной деятельности и методов ее активизации с приоритетом самостоятельной работы обучающихся.

Для успешного овладения дисциплиной используются информационные технологии обучения: при чтении лекций и проведении практических занятий используются презентации



лекционного материала в программе Microsoft Office (Power Point), видеоматериалы различных интернет-ресурсов, осуществляется выход на профессиональные сайты.

Программное обеспечение:

- Microsoft Windows Professional 10 Single Upgrade Academic OLP 1 License No Level.
- Kaspersky Total Security для бизнеса Edition.
- Операционная система WinHome 10 RUS Upgrade OLP NL Academic Legalization Get Genuine.

Информационные справочные системы:

- Информационно-правовой портал ГАРАНТ. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
- Справочная правовая система «Консультант Плюс».

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудитория, оснащенная столами и стульями. Переносные: – мультимедийное оборудование (ноутбук, экран, проектор); – комплект электронных учебно-наглядных материалов (презентаций) на флеш-носителях, обеспечивающих тематические иллюстрации.	Microsoft WinHome 10 RUS OLP NL Acdm Legalization get Genuine (объем 168); Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499. Node 2 year Educational Renewal License
Самостоятельная работа		
Помещение для самостоятельной работы: 4310 Читальный зал № 5104 Читальный зал № 5208	Аудитории, оснащенные столами и стульями. Переносное мультимедийное оборудование (ноутбук, экран, проектор). Рабочие места, оснащенные компьютерами с выходом в сеть Интернет и электронно-образовательную среду	Microsoft WinHome 10 RUS OLP NL Acdm Legalization get Genuine (объем 168); Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499. Node 2 year Educational Renewal License

12. Особенности обучения студентов с различными нозологиями

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предъявляются особые требования к организации образовательного процесса и выбору методов и форм обучения при изучении данной дисциплины, в случае зачисления таких обучающихся.



Для обучения студентов с нарушением слуха предусмотрены следующие методы обучения:

- объяснительно-иллюстративный метод (лекция, работа с литературой);
- репродуктивный (студенты получают знания в готовом виде);
- программированный или частично-поисковый (управление и контроль познавательной деятельности по схеме, образцу).

Для повышения эффективности занятия используются следующие средства обучения:

- учебная, справочная литература, работа с которой позволяет развивать речь, логику, умение обобщать и систематизировать информацию;
- словарь понятий, способствующих формированию и закреплению терминологии;
- структурно-логические схемы, таблицы и графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, активирующие различные виды памяти;
- раздаточный материал, позволяющий осуществить индивидуальный и дифференцированный подход, разнообразить приемы обучения и контроля;
- технические средства обучения.

Во время лекции используются следующие приемы:

- наглядность;
- использование различных форм речи: устной или письменной – в зависимости от навыков, которыми владеют студенты;
- разделение лекционного материала на небольшие логические блоки.

Учитывая специфику обучения слепых и слабовидящих студентов, соблюдаются следующие условия:

- дозирование учебных нагрузок;
- применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий;

Во время проведения занятий происходит частое переключение внимания обучающихся с одного вида деятельности на другой. Также учитываются продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих. Учет зрительной работы строго индивидуален.

Искусственная освещенность помещения, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, оставляет от 500 до 1000 лк. На занятиях используются настольные лампы.

Формы работы со студентами с нарушениями опорно-двигательного аппарата следующие:

- лекции групповые (проблемная лекция, лекция-презентация, лекция-диалог, лекция с применением дистанционных технологий и привлечением возможностей интернета).
- индивидуальные беседы;
- мониторинг (опрос, анкетирование).

Конкретные виды и формы самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем самостоятельно. Выбор форм и видов самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ и инвалидов осуществляются с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.



Приложение 1
к рабочей программе дисциплины

Б1.В.03 Современные коммуникативные технологии

Направление подготовки

35.04.05 Садоводство

Профиль программы

«Адаптивно-ландшафтное садоводство»

Уровень подготовки

магистратура

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Екатеринбург, 2023

**1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ
В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Код компетенции	Формулировка	Модули (разделы) дисциплины		
		1	2	3
УК-4	Способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	+	+	+
УК-5	Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	+	+	+
УК-6	Способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы её совершенствования на основе самооценки	+	+	+

**2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ
НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ,
ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ****2.1. Шкала академических оценок освоения дисциплины**

Виды оценок	Оценки «зачтено»			
	«не зачтено»			
Академическая оценка по 4-х балльной шкале (зачет с оценкой)	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»

**2.2. Текущий контроль**

Код	Планируемые результаты	Раздел дисциплины	Содержание требований в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
						Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
УК-4	Знать: – особенности социального взаимодействия в поликультурном обществе; – методы самообразования.	1–3	– базовые понятия и положения психологии малых и больших групп; – базовые понятия и положения психологии общения; – базовые понятия и положения психологии деятельности.	Лекции Практические занятия Групповые консультации Самостоятельная работа	Опросы на лекции	пункт 3.2.	пункт 3.2.	пункт 3.2.
	Уметь: – выстраивать процесс межкультурного взаимодействия; – совершенствовать деятельность на основе самооценки.	1–3	– выстраивать процесс коммуникации (в том числе в группе) с учетом ситуации взаимодействия; – проводить оценку эффективности процесса коммуникации и анализ ее причин.	Лекции Практические занятия Групповые консультации Самостоятельная работа	Письменные работы	пункт 3.3.	пункт 3.3.	пункт 3.3.
	Владеть: – коммуникативными технологиями в процессе межкультурного взаимодействия; – методами самообразования.	1–3	– приемами организации коммуникации в ситуации академического или профессионального взаимодействия; – методами и приемами повышения собственной коммуникативной культуры.	Лекции Практические занятия Групповые консультации Самостоятельная работа	Интерактивные упражнения	пункт 3.4.	пункт 3.4.	пункт 3.4.
УК-5	Знать: – особенности социального взаимодействия в поликультурном обществе;	1–3	– базовые понятия и положения психологии малых и больших групп;	Лекции Практические занятия	Опросы на лекции	пункт 3.2.	пункт 3.2.	пункт 3.2.



Код	Планируемые результаты	Раздел дисциплины	Содержание требований в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
						Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
	турном обществе; – методы самообразования.		– базовые понятия и положения этнической психологии.	Групповые консультации Самостоятельная работа				
	Уметь: – выстраивать процесс межкультурного взаимодействия; – совершенствовать деятельность на основе самооценки.	1–3	– выстраивать процесс коммуникации (в том числе в группе) с учетом культурного контекста взаимодействия; – проводить оценку эффективности процесса коммуникации и анализ ее причин.	Лекции Практические занятия Групповые консультации Самостоятельная работа	Письменные работы	пункт 3.3.	пункт 3.3.	пункт 3.3.
	Владеть: – коммуникативными технологиями в процессе межкультурного взаимодействия; – методами самообразования.	1–3	– приемами организации коммуникации в ситуации межкультурного взаимодействия; – методами и приемами повышения собственной коммуникативной культуры.	Лекции Практические занятия Групповые консультации Самостоятельная работа	Интерактивные упражнения	пункт 3.4.	пункт 3.4.	пункт 3.4.
УК-6	Знать: – особенности социального взаимодействия в поликультурном обществе; – методы самообразования.	1, 3	– базовые понятия и положения психологии личности; – базовые понятия и положения психологии деятельности.	Лекции Практические занятия Групповые консультации Самостоятельная работа	Опросы на лекции	пункт 3.2.	пункт 3.2.	пункт 3.2.
	Уметь:		– выстраивать процесс коммуни-	Лекции	Письменные	пункт 3.3.	пункт 3.3.	пункт 3.3.



Код	Планируемые результаты	Раздел дисциплины	Содержание требований в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
						Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
	– выстраивать процесс межкультурного взаимодействия; – совершенствовать деятельность на основе самооценки.		кации (в том числе в группе) с учетом требований деятельности; – проводить оценку эффективности процесса коммуникации и анализ ее причин.	Практические занятия Групповые консультации Самостоятельная работа	работы			
	Владеть: – коммуникативными технологиями в процессе межкультурного взаимодействия; – методами самообразования.		– приемами организации коммуникации в ситуациях делового взаимодействия; – методами и приемами повышения собственной коммуникативной культуры.	Лекции Практические занятия Групповые консультации Самостоятельная работа	Интерактивные упражнения	пункт 3.4.	пункт 3.4.	пункт 3.4.

**2.3. Промежуточная аттестация**

Код	Планируемые результаты	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
				Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
УК-4	Знать: – особенности социального взаимодействия в поликультурном обществе; – методы самообразования.	Лекции Практические занятия Групповые консультации Самостоятельная работа	Зачет с оценкой (тест)	пункт 3.1.		
	Уметь: – выстраивать процесс межкультурного взаимодействия; – совершенствовать деятельность на основе самооценки.					
	Владеть: – коммуникативными технологиями в процессе межкультурного взаимодействия; – методами самообразования.					
УК-5	Знать: – особенности социального взаимодействия в поликультурном обществе; – методы самообразования.	Лекции Практические занятия Групповые консультации Самостоятельная работа	Зачет с оценкой (тест)	пункт 3.1.		
	Уметь: – выстраивать процесс межкультурного взаимодействия; – совершенствовать деятельность на основе самооценки.					
	Владеть: – коммуникативными технологиями в процессе межкультурного взаимодействия; – методами самообразования.					
УК-6	Знать: – особенности социального взаимодействия в поликультурном обществе;	Лекции Практические занятия	Зачет (тест)	пункт 3.1.		



Код	Планируемые результаты	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
				Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
	– методы самообразования.	Групповые консультации Самостоятельная работа				
	Уметь: – выстраивать процесс межкультурного взаимодействия; – совершенствовать деятельность на основе самооценки.					
	Владеть: – коммуникативными технологиями в процессе межкультурного взаимодействия; – методами самообразования.					

**2.4. Критерии оценки на зачете (тестовые задания)**

Результат экзамена	Критерии (в соответствии с компетенциями)	Показатель оценки сформированности компетенции
Ниже порогового уровня («не зачтено» – «неудовлетворительно»)	Выставляется студенту, если он обнаруживает несформированность компетенций на данном этапе (зачете с оценкой) по знаниям: – особенностей социального взаимодействия в поликультурном обществе; – методов самообразования.	Менее 25 % правильных ответов на тестовые задания
Пороговый уровень («зачтено» – «удовлетворительно»)	Выставляется студенту, если он обнаруживает частичную сформированность компетенций на данном этапе (зачете с оценкой) по знаниям: – особенностей социального взаимодействия в поликультурном обществе; – методов самообразования.	Не менее 25 % и менее 50 % правильных ответов на тестовые задания
Базовый уровень («зачтено» – «хорошо»)	Выставляется студенту, если он обнаруживает частичную сформированность компетенций на данном этапе (зачете с оценкой) по знаниям: – особенностей социального взаимодействия в поликультурном обществе; – методов самообразования.	Не менее 50 % и менее 75 % правильных ответов на тестовые задания
Повышенный уровень («зачтено» – «отлично»)	Выставляется студенту, если он обнаруживает полную сформированность компетенций на данном этапе (зачете с оценкой) по знаниям: – особенностей социального взаимодействия в поликультурном обществе; – методов самообразования.	Не менее 75% правильных ответов на тестовые задания

2.5. Критерии оценки устного опроса

Ступени уровней освоения компетенций	Критерии
Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Выставляется студенту, если он обнаруживает пробелы в знаниях учебно-программного материала по основным вопросам использования современных коммуникативных технологий при решении задач профессиональной деятельности с учетом различных ситуаций взаимодействия
Базовый уровень («хорошо»)	Выставляется студенту, если он допускает отдельные погрешности в ответе и частично ориентируется в основных вопросах использования современных коммуникативных технологий при решении задач профессиональной деятельности с учетом различных ситуаций взаимодействия
Повышенный уровень («отлично»)	Выставляется студенту, если он четко и полно ориентируется в основных вопросах использования современных коммуникативных технологий при решении задач профессиональной деятельности с учетом различных ситуаций взаимодействия и проявляет обоснованность



важное личностное отношение к ним

2.6. Критерии оценки письменной работы

Ступени уровней освоения компетенций	Критерии
Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Выставляется студенту, если он: – отображает лишь общее направление изложения лекционного материала и материала учебной литературы; – допускает достаточное количество несущественных или одну-две существенные ошибки в определении понятий, терминов и категорий науки; – демонстрирует непонимание или поверхностное понимание проблематики учебной дисциплины; – использует устаревшую учебную литературу или иные источники информации.
Базовый уровень («хорошо»)	Выставляется студенту, если он: – недостаточно полно использует лекционный материал и материал учебной литературы; – допускает несущественные ошибки в определении понятий, терминов и категорий науки; – демонстрирует общее понимание проблематики учебной дисциплины; – использует актуальную учебную литературу или иные источники информации.
Повышенный уровень («отлично»)	Выставляется студенту, если он: – полноценно использует лекционный материал и материал учебной литературы; – не допускает ошибок в определении понятий, терминов и категорий науки; – демонстрирует глубокое понимание проблематики учебной дисциплины и авторский взгляд на нее; – использует актуальную учебную литературу или иные источники информации.

2.7. Критерии оценки интерактивного упражнения

Ступени уровней освоения компетенций	Критерии
Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Выставляется студенту, если он обнаруживает плохую ориентацию в основных вопросах использования современных коммуникативных технологий при решении задач профессиональной деятельности с учетом различных ситуаций взаимодействия, при принятии решения демонстрируя бытовое восприятие предлагаемой ситуации
Базовый уровень («хорошо»)	Выставляется студенту, если он обнаруживает общую ориентацию в основных вопросах использования современных коммуникативных технологий при решении задач профессиональной дея-



Ступени уровней освоения компетенций	Критерии
	тельности с учетом различных ситуаций взаимодействия, при принятии решения демонстрируя профессиональное восприятие предлагаемой ситуации
Повышенный уровень («отлично»)	Выставляется студенту, если он обнаруживает полную ориентацию в основных вопросах использования современных коммуникативных технологий при решении задач профессиональной деятельности с учетом различных ситуаций взаимодействия, при принятии решения демонстрируя экспертное авторское восприятие предлагаемой ситуации

2.8. Процедура оценка

2.8.1. Работа в семестре (прохождение контрольных точек)

№ п/п	Измерители обученности текущего контроля	Ступени уровней освоения компетенций		
		Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
1.	Устный опрос	Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
2.	Письменная работа	Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
3.	Интерактивное упражнение	Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень

Показатель оценки сформированности компетенции: не ниже порогового.

2.8.2. Промежуточная аттестация

Зачет с оценкой проводится в форме итогового тестирования.

№ п/п	Измерители обученности промежуточного контроля	Ступени уровней освоения компетенций		
		Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
1.	Зачет с оценкой (тестовые задания)	Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень

Показатель оценки сформированности компетенции: не ниже порогового.



3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Тестовые задания

1. Установите правильную последовательность

ОБЩЕНИЕ –

- и включает в себя обмен информацией
- восприятие и понимание людьми друг друга
- сложный многоплановый процесс установления
- осуществления и развития контактов между людьми
- а также выработку единой стратегии их взаимодействия
- который порождается потребностями их совместной деятельности

2. Установите правильное соответствие (один – к – одному)

АСПЕКТ ПОНЯТИЯ «ОБЩЕНИЕ»	СОДЕРЖАНИЕ АСПЕКТА ПОНЯТИЯ «ОБЩЕНИЕ»
1) перцептивный	а) общение как обмен информацией
2) интерактивный	б) общение как восприятие и понимание друг друга
3) коммуникативный	в) общение как взаимодействие людей между собой
	г) общение как процесс решения значимой проблемы

3. Выберите один правильный вариант ответа

ОБЩЕНИЕ – УНИВЕРСАЛЬНАЯ РЕАЛЬНОСТЬ, В КОТОРОЙ ЗАРОЖДАЮТСЯ, СУЩЕСТВУЮТ И ПРОЯВЛЯЮТСЯ В ТЕЧЕНИЕ ВСЕЙ ЖИЗНИ ПСИХИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ, СОСТОЯНИЯ И КАЧЕСТВА ЧЕЛОВЕКА, ПОЭТОМУ ОНО ВЫПОЛНЯЕТ ФУНКЦИЮ

- подтверждения
- прагматическую
- внутриличностную
- объединения – разъединения людей
- формирования и развития личности
- организации и поддержания отношений

4. Установите правильное соответствие (один – к – одному)

ОСНОВАНИЕ КЛАССИФИКАЦИИ	ТИПОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
1) сфера	а) личное и деловое
2) цель общения	б) массовое и межличностное
3) степень глубины	в) вербальное и невербальное
4) количество контактов	г) ролевое и межперсональное
5) характер информации	д) доверительное и конфликтное
6) наличие опосредования	е) опосредованное и непосредственное
7) положение общающихся	ж) ролевое, ритуальное и персональное
	з) директивное, диалогические и манипулятивное

5. Выберите все правильные варианта ответа

- директивное
- диалогическое
- ролевое
- ритуальное



в) манипулятивное

е) персональное

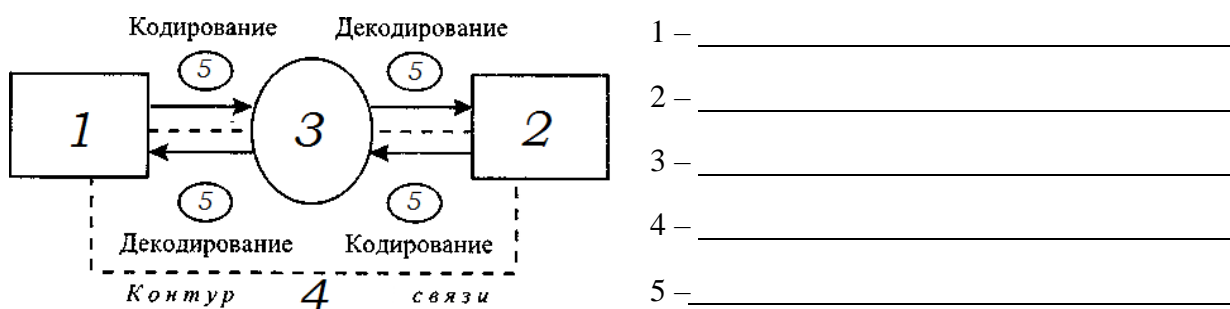
6. Установите правильную последовательность

НЕВЕРБАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ –

- то есть движения, выражающие
- коммуникация между индивидами
- без использования речевых средств
- становятся выразительные движения
- при которой инструментами общения
- состояние человека (в том числе эмоциональное)

7. Дополните

В ОБЩЕМ СЛУЧАЕ СТРУКТУРА КОММУНИКАТИВНОГО ПРОЦЕССА ВЫГЛЯДИТ ТАК

**8. Установите правильное соответствие (один – к – одному)**

КАНАЛ ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ	ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СРЕДСТВА ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ
1) тактильный	а) прикосновения
2) визуальный	б) эмоциональные реакции
3) акустический	в) естественные и искусственные запахи
4) ольфакторный	г) паралингвистические и экстралингвистические
5) проксемический	д) контакт глаз, мимика, жесты, пантомима, походка
	е) дистанция, расположение в пространстве и времени

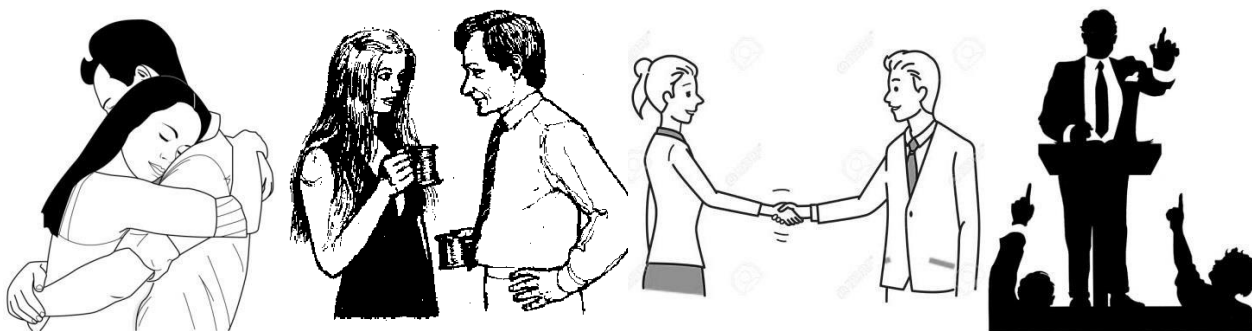
9. Выберите все правильные варианты ответа

К ЭКСТРАЛИНГВИСТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЕ ЗНАКОВ ОТНОСЯТ

- | | |
|-----------------|----------------|
| а) смех | д) паузы |
| б) диапазон | е) громкость |
| в) интонацию | ж) вздыхания |
| г) покашливания | з) тональность |

10. Дополните

ДИСТАНЦИИ ОБЩЕНИЯ



1) _____ 2) _____ 3) _____ 4) _____

11. Выберите один правильный вариант ответа

РЕАКЦИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ НА СООБЩЕНИЕ ОТПРАВИТЕЛЯ, ПРИ ЭФФЕКТИВНОМ ОБЩЕНИИ ХАРАКТЕРИЗУЮЩАЯСЯ ОБЪЕКТИВНОСТЬЮ И СВОЕВРЕМЕННОСТЬЮ, –

- а) ответ
- б) вопрос
- в) декодирование
- г) обратная связь
- д) эмоциональная реакция
- е) выразительное движение

12. Выберите все правильные варианты ответа

ТЕХНИКА ПОНИМАЮЩЕГО ОБЩЕНИЯ ПРЕДПОЛАГАЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

- а) выражений согласия или несогласия
- б) вопросов, проясняющих позицию собеседника
- в) советов, предложений и разъяснений собеседнику
- г) простых фраз, подтверждающих наличие контакта
- д) выражений сомнения по поводу высказываний собеседника
- е) перефразирования и резюмирования высказываний партнера

13. Установите правильное соответствие (один – к – нескольким)

НАЗВАНИЕ СФЕРЫ	ПРИМЕР ЭФФЕКТА КОММУНИКАЦИИ
1) конативная (поведение)	а) отказ от собственных целей
2) эмоциональная (чувства)	б) психоэмоциональная разрядка
3) когнитивная (мышление)	в) расширение специального кругозора
	г) закрепление положительной привычки
	д) разработка плана дальнейших действий
	е) переосмысление происходящих событий
	ж) мотивация к активному решению проблемы
	з) создание неправильного представления по вопросу
	и) формирование положительного отношения к предмету

14. Установите правильную последовательность

БАРЬЕР В ОБЩЕНИИ –

- а) по каналу связи
- б) совокупность факторов
- в) то есть от адресанта к адресату
- г) или блокируют ее прохождение
- д) которые существенно искажают информацию

15. Установите правильное соответствие (один – к – нескольким)

ГРУППА БАРЬЕРОВ	СОДЕРЖАНИЕ БАРЬЕРА В ОБЩЕНИИ
-----------------	------------------------------



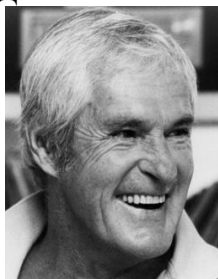
В ОБЩЕНИИ	
1) перцептивные	а) неумение выразить собственные мысли
2) интерактивные	б) изначально нехорошее мнение о партнере
3) коммуникативные	в) плохая техника речи или наличие дефектов в ней
	г) несовместимость нравственных позиций партнеров
	д) отторжение от собеседника в связи с внешним видом
	е) выбор неадекватного ситуации стиля взаимодействия

16. Выберите один правильный вариант ответа**КОНСТРУКТИВНАЯ РЕАКЦИЯ НА ПОЯВЛЕНИЕ БАРЬЕРА В ОБЩЕНИИ**

- а) доходящее до агрессии раздражение
- б) уход от коммуникации с целью ее прекращения
- в) принятие ситуации и собеседника такими, каковы они есть
- г) осознание наличия барьера, его идентификация и преодоление

17. Выберите все правильные варианты ответа**ПРОФИЛАКТИКА ПОЯВЛЕНИЯ БАРЬЕРОВ ПРИ ВИЗУАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ ПРЕДПОЛАГАЕТ ЗНАНИЯ ГЕШТАЛТ-ЗАКОНОВ**

- а) схожести
- б) простоты
- в) контраста
- г) фигуры и фона
- д) близости
- е) связанности
- ж) единой судьбы
- з) волшебного числа

18. Дополните**ВКЛАД В РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И ТЕОРИИ ОБЩЕНИЯ ВНЕСЛИ**

1) _____

американский психолог,
разработчик ДМО

2) _____

американский психолог,
автор трансактного анализа

3) _____

психолог и социолог,
создатель социометрии**19. Установите правильную последовательность****СОЦИАЛЬНАЯ ПЕРЦЕПЦИЯ –**

- а) процесс восприятия
- б) социальные группы
- в) или входящие в их состав люди
- г) различных социальных объектов
- д) под которыми обычно подразумеваются

20. Установите правильное соответствие (один – к – нескольким)

ОКНО ДЖОХАРИ	ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ПЕРЦЕПЦИИ
1) слепое «Я»	а) человек знает о себе
2) скрытое «Я»	б) человек не знает о себе



3) открытое «Я»	в) о человеке знают другие
4) неизвестное «Я»	г) о человеке не знают другие

21. Установите правильную последовательность

СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ –

- а) которые не обязательно
- б) межличностные контакты
- в) должны быть непосредственными
- г) при которых двое или больше людей
- д) осуществляют какие-либо совместные действия

22. Выберите все правильные варианты ответа

ПРИ РАССМОТРЕНИИ ОСОБЕННОСТЕЙ РАЗЛИЧНЫХ СВЯЗЕЙ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ ОБЫЧНО ВЫДЕЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТИПЫ ИХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

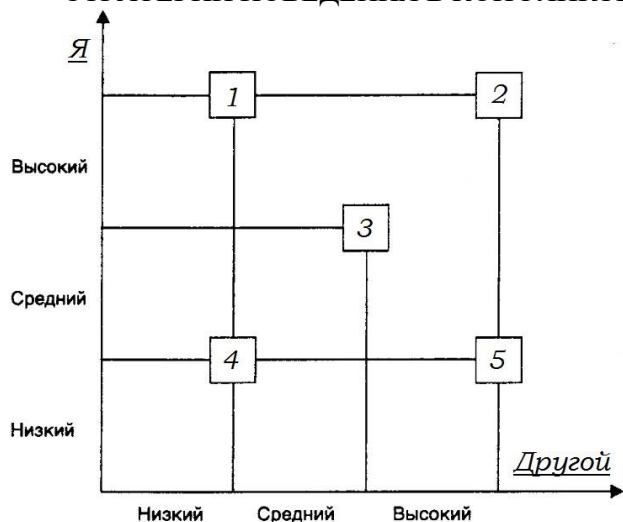
- а) отказ и принятие
- б) участие и избегание
- в) согласие и конфликт
- г) кооперация и конкуренция
- д) приспособление и оппозиция

23. Дополните

_____ – ШИРОКАЯ ГРУППА СИТУАЦИЙ, ДЛЯ КОТОРЫХ ХАРАКТЕРНО РЕЗКОЕ ОБОСТРЕНИЕ ПРОТИВОРЕЧИЙ МЕЖДУ СТОРОНАМИ ПО ПОВОДУ ЗНАЧИМОГО ДЛЯ НИХ ИЛИ ИМЕЮЩЕГО ЦЕННОСТЬ ОБЪЕКТА – ТОЧКИ ПЕРЕСЕЧЕНИЯ ИХ ПОТРЕБНОСТЕЙ, ИНТЕРЕСОВ, УБЕЖДЕНИЙ, МНЕНИЙ, ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ И Т.Д.

24. Дополните

СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ (ПО МОДЕЛИ ТОМАСА – КИЛМАНА)



- 1 – _____
- 2 – _____
- 3 – _____
- 4 – _____
- 5 – _____

25. Выберите один правильный вариант ответа

ДЛЯ ТОГО ЧТОБЫ КАКАЯ-ЛИБО СОВОКУПНОСТЬ ИНДИВИДОВ СЧИТАЛАСЬ ГРУППОЙ В СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ СМЫСЛЕ НЕОБХОДИМО ЕДИНСТВО

- а) места
- б) места и времени
- в) места, времени и ситуации
- г) места, времени, ситуации и действия
- д) места, времени, ситуации, действия и результата



е) места, времени, ситуации, действия, результата и чувств

26. Установите правильную последовательность

МАЛАЯ ГРУППА –

- а) единством интересов
- б) и поведение которых регулируют
- в) групповые нормы и стандарты поведения
- г) и непосредственностью личностного общения
- д) немногочисленная по составу общность людей
- е) члены которой объединены совместной деятельностью

27. Выберите все правильные варианты ответа

СТУДЕНЧЕСКАЯ (УЧЕНИЧЕСКАЯ) ГРУППА ЯВЛЯЕТСЯ

- а) временной
- б) контактной
- в) производственной
- г) реальной
- д) вторичной
- е) неформальной

28. Установите правильное соответствие (один – к – одному)

УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ГРУППЫ	ХАРАКТЕРИСТИКА УРОВНЯ РАЗВИТИЯ ГРУППЫ
1) группа-автономия	а) совокупность незнакомых друг с другом людей
2) группа-ассоциация	б) группа, получившая свое название и имеющая внешне заданную цель и структуру
3) группа-кооперация	в) группа с принятыми извне задачами, видами деятельности и способами их осуществления
4) группа-конгломерат	г) группа с высоким единством ее членов в сфере деловых и в сфере эмоциональных отношений
5) номинальная группа	д) группа, стремящаяся к сотрудничеству ради достижения общей цели, с выстроенными деловыми отношениями
	е) группа, интегрированная с другими группами на основе направленности на широкие социально значимые задачи

29. Дополните

_____ – ТЕНДЕНЦИЯ БОЛЕЕ БЛАГОСКЛОННО ВОСПРИНИМАТЬ СОБСТВЕННУЮ ГРУППУ («МЫ ХОРОШИЕ») И БОЛЕЕ НЕГАТИВНО – ВСЕ ОСТАЛЬНЫЕ ГРУППЫ («ОНИ ПЛОХИЕ»)

30. Установите правильную последовательность

СТРУКТУРА ГРУППЫ –

- а) между членами группы
- б) включая продуктивность
- в) определенная совокупность
- г) и удовлетворенность ее членов
- д) относительно устойчивых взаимосвязей
- е) которые обуславливают ее жизнедеятельность

31. Выберите все правильные варианты ответа

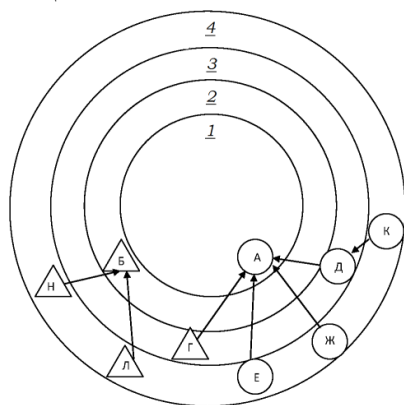
МАЛАЯ ГРУППА ИМЕЕТ СТРУКТУРУ



- а) формальную
б) неформальную
в) коммуникативную
- г) ролевую
д) иерархическую
е) социометрическую

32. Дополните

СОЦИОМЕТРИЧЕСКИЙ СТАТУС ЧЛЕНОВ ГРУППЫ (ПО ДЖ. МОРЕНО)



- 1 – _____ (член группы А)
- 2 – _____ (член группы Б)
- 3 – _____ (члены группы Г и Д)
- 4 – _____ (члены группы Е, Ж, К, Л и Н)

33. Установите правильное соответствие (один – к – одному)

ПОНЯТИЕ	ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЯ
1) групповые нормы	а) принятые или отвергаемые группой социально значимые явления, предметы и процессы
2) групповые санкции	б) механизмы, посредством которых группа «возвращает» своего члена на путь соблюдения групповых норм
3) групповые ценности	в) выражение потребности дифференцировать группу от других, своеобразный индикатор осознания принадлежности личности к ней
	г) правила, выработанные и принятые группой, которым должно подчиняться поведение ее членов, чтобы их деятельность была возможна

34. Выберите один правильный вариант ответа

ДАВЛЯЮЩЕЕ ВЛИЯНИЕ БОЛЬШИНСТВА НА КАЖДОГО ЧЛЕНА ГРУППЫ ВЫРАЖАЕТСЯ В ЭФФЕКТЕ

- а) синергии
б) контактности
в) группоцентризма
- г) проекции
д) конформизма
е) каузальной атрибуции

35. Выберите один правильный вариант ответа

ПРОЦЕСС ОРГАНИЗОВАННОГО И ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОГО ВЫСКАЗЫВАНИЯ МНЕНИЙ В ГРУППЕ ПО КАЖДОМУ ВОПРОСУ – В ЦЕПИ ИЗ РАСКРЫВАЮЩИХ ОБСУЖДАЕМУЮ ПРОБЛЕМУ ВОПРОСОВ

- а) беседа
б) интервью
в) коммуникация
- г) общение
д) метод «635»
е) групповая дискуссия

Вопросы для подготовки к зачету

1. Группа как социально-психологический феномен.
2. Классификации малой группы.
3. Психологические характеристики малых групп.
4. Феномены и процессы, характеризующие деятельность группы.



5. Групповая динамика.
6. Особенности формирования межличностных отношений, их психологические механизмы и характеристики.
7. Групповые процессы.
8. Групповая сплоченность.
9. Лидерство в малой группе.
10. Методы повышения эффективности групповых решений.
11. Феномен больших групп.
12. Принадлежность к большим социальным группам как фактор детерминации индивидуального сознания.
13. Принадлежность к большим социальным группам как фактор детерминации потребностей.
14. Принадлежность к большим социальным группам как фактор детерминации интересов.
15. Принадлежность к большим социальным группам как фактор детерминации ценностей.
16. Принадлежность к большим социальным группам как фактор детерминации норм поведения.
17. Особенности межкультурного взаимодействия.
18. Научно-теоретические подходы к проблеме общения.
19. Общение как обмен информацией.
20. Специфика коммуникативного процесса между людьми.
21. Виды коммуникации.
22. Психологические особенности речевого воздействия.
23. Тренинг убеждения.
24. Общение как познание людьми друг друга.
25. Механизмы познания: социальная перцепция.
26. Механизмы познания: стереотипизация.
27. Механизмы познания: каузальная атрибуция.
28. Механизмы познания: эмпатия.
29. Межличностная аттракция.
30. Общение как взаимодействие.
31. Способы взаимодействия: сотрудничество.
32. Способы взаимодействия: соперничество.
33. Способы взаимодействия: избегание.
34. Способы взаимодействия: приспособление.
35. Способы взаимодействия: компромисс.
36. Психология деятельности.
37. Личность как субъект деятельности.
38. Анализ структуры и содержания профессиональной деятельности.
39. Подходы к анализу профессиональной компетентности.
40. Самообразование как фактор личного и профессионального развития.

3.2. Вопросы для устного опроса

Раздел 1 «Группа как социально-психологический феномен»

1. Что в социальной психологии скрывается за понятием «группа»? Подберите к данному понятию синонимы.



2. Чем малая группа отличается от большой группы? Проиллюстрируйте их различие примерами.
3. Каковы основные этапы развития малой группы? Охарактеризуйте каждый из названных этапов.
4. Что понимается под структурой малой группы? Назовите основные виды структур малых групп.
5. Дайте определение понятию «коммуникативная структура малой группы». Как ее можно определить?
6. Социометрический статус члена малой группы – что это такое? Назовите известные методики его диагностики.
7. Что понимается под групповыми феноменами? Перечислите основные групповые феномены, характерные для малых групп.
8. Приведите примеры больших групп. Что такое этнос, народ, нация, народность и т. д. Какими понятиями можно продолжить данный ряд?
9. Почему принадлежность человека к группе должна учитываться в коммуникации с ним? Обоснуйте свой ответ.
10. Какие проблемы решаются в современных этнопсихологических исследованиях? Приведете несколько примеров.

**Раздел 2 «Научно-теоретические подходы и проблемы психологии общения»**

1. Охарактеризуйте коммуникативную сферу личности. Что скрывается за понятиями «общение» и «коммуникация»?
2. Какие функции общения реализует профессионал на своем рабочем месте? Приведите примеры.
3. Что скрывается за коммуникативной стороной общения? Назовите основные составляющие процесса коммуникации (с примерами).
4. Вербальная и невербальная коммуникация: выявите сходства и различия. Назовите основные системы невербальной коммуникации.
5. Что скрывается за перцептивной стороной общения? Какие эффекты перцепции повышают и понижают эффективность коммуникации?
6. Что скрывается за интерактивной стороной общения? Перечислите основные разновидности интеракции в человеческом обществе.
7. Применимо ли для учебной группы (трудового коллектива) понятие психологического климата? Обоснуйте ответ.
8. Конфликт – что это такое? Перечислите классификационные разновидности конфликтов.
9. Охарактеризуйте динамику развития межличностного конфликта. Каковы риски конфликтующих сторон на каждом из его этапов?
10. Каковы основные стратегии разрешения межличностных конфликтов? Выделите достоинства и недостатки каждой из них.

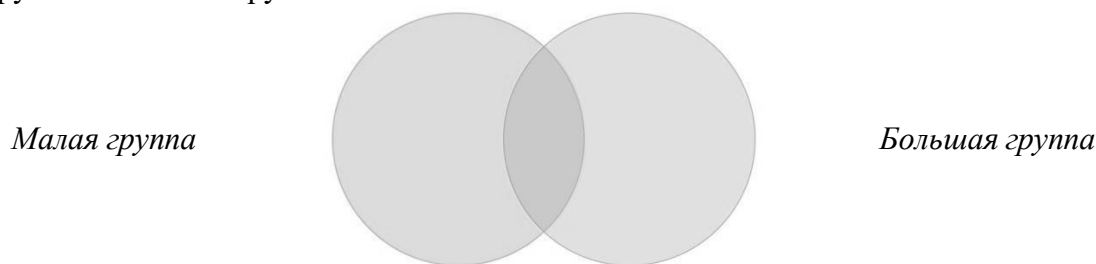
Раздел 3 «Психология деятельности»

1. Что такое деятельность? Поясните разницу между поведением и деятельностью. Каковы основные виды деятельности человека?
2. Что понимается под профессиональной деятельностью? Выявите отличия профессиональной деятельности от остальных ее видов.
3. Опишите структуру трудовой деятельности. Что скрывается за каждым компонентом трудовой деятельности?
4. Компетенция, компетентность, квалификация – что это такое? Продолжите данный ряд понятий.
5. Как соотносятся процессы обучения и развития? Поясните различие взглядов на данный вопрос Ж.-Ж. Пиаже и Л. С. Выготского.
6. Что является результатом учебной деятельности? Поясните сущность знаний, умений и навыков как результатов учебной деятельности.
7. Справедлив ли тезис о том, что личность профессионала является главным фактором продуктивности профессиональной деятельности? Ответ обосновать.
8. Каковы ключевые требования к личности педагога, согласно представлениям различных авторов? Дополните данный перечень.
9. Почему самообразование считают фактором личностного и профессионального развития специалиста? Предложите другие факторы.
10. Каковы наиболее актуальные направления самообразования человека в современных условиях жизни и деятельности? Ответ обосновать.

3.3. Письменная работа**Раздел 1 «Группа как социально-психологический феномен»**



1. Используя круги (диаграммы) Эйлера, произвести сравнение двух понятий: малая группа и большая группа –



2. Охарактеризовать этапы развития любой малой группы (на выбор):

Задачи и позиция актива группы	Характер внутренних отношений	Отношения с другими группами	Задачи лидера группы	Характер требований к группе

3. Разработать социометрическую карточку для проведения социометрического опроса в группах разных возрастов (например, младшие школьники, подростки, юноши, взрослые и др.), опираясь на образец:

Критерий	Вопрос	Выборы
Работа	а) С кем из членов Вашего коллектива Вы бы предпочли участвовать в совместном проекте?	1. _____ 2. _____ 3. _____
	б) С кем из членов Вашего коллектива Вы бы не предпочли участвовать в совместном проекте?	1. _____ 2. _____ 3. _____
Досуг	а) С кем из членов Вашего коллектива Вы бы предпочли провести выходные?	1. _____ 2. _____ 3. _____
	б) С кем из членов Вашего коллектива Вы бы не предпочли провести выходные?	1. _____ 2. _____ 3. _____

По возможности – провести социометрическое тестирование с ее использованием и описать полученные результаты.

4. С учетом результатов социометрии предложить проект коллективного творческого дела или КТД для своей студенческой группы или трудового коллектива, в котором описать:

- цель и задачи коллективного творческого дела;
- принципы и правила проведения КТД;
- содержание коллективного творческого дела;
- формы, методы и средства проведения КТД;
- критерии оценки результата коллективного творческого дела.

5. Подготовить интерактивный доклад по особенностям коммуникации с представителем конкретной этнической общности (на выбор) в различных ситуациях общения:

- деловое общение;
- бытовое общение;
- семейное общение;



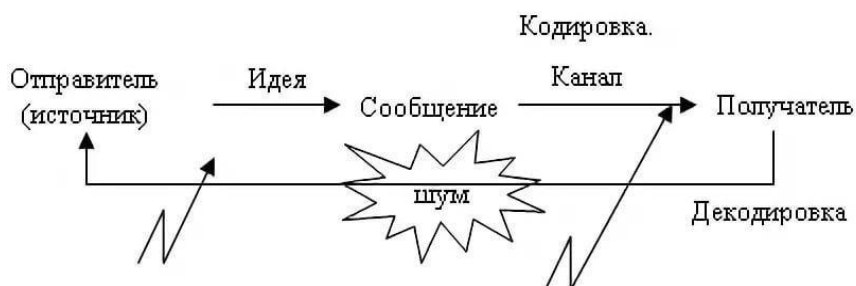
- событийное общение;
- другие ситуации взаимодействия.

Раздел 2 «Научно-теоретические подходы и проблемы психологии общения»

1. На основе недельных наблюдений за собой или окружающими выделить «проявления» каждой из сторон процесса общения:

Коммуникативная сторона	Перцептивная сторона	Интерактивная сторона

2. Заполнить схему коммуникативного процесса по одному из объектов городской среды (например, рекламная вывеска, витрина магазина, театральная афиша, объявление, архитектурное сооружение и т. д.):



3. Рассмотреть возможности и ограничения различных коммуникативных позиций (доминирование, манипулирование, соперничество, сотрудничество и содружество) в деятельности профессионала, представив собственную точку зрения в эссе, построенном по ПОПС-формуле:

- П – позиция;
- О – обоснование позиции;
- П – примеры;
- С – следствие.

4. Разработать карту межличностного конфликта (реального или вымышленного). При необходимости предложить способы ее усовершенствования:



5. Подготовить наглядный материал с применением основных правил визуальной коммуникации, открытых гештальт-психологами (на выбор):

- иллюстрация строчки стихотворения;
- показ нормы профессиональной этики;



- представление научного закона;
- изображение крылатого выражения;
- рисунок инструктивного указания;
- другой информации.

Раздел 3 «Психология деятельности»

1. Разработать визуализированную схему собственной учебной деятельности по дисциплине «Современные коммуникативные технологии», в которой отразить:

- учебные потребности;
- мотивы учебной деятельности;
- цель и задачи учебной деятельности;
- систему учебных действий и операций;
- систему самоконтроля и самооценки.

2. Определить наполнение зон собственного личностного или профессионального развития (по Л. С. Выготскому), основываясь на анализе требований профессионального стандарта «Агроном»:

	До зоны актуального развития	Зона актуального развития	Зона ближайшего развития	Далеко за зоной ближайшего развития
Необходимые знания				
Необходимые умения				
Необходимые навыки				

3. Сформировать Skills-профиль работника сферы сельского хозяйства, опираясь на содержание «Атласа новых профессий» (Москва, 2015):

Профессия	Hard-Skills	Soft-Skills
Агроном-экономист		
Сельскохозяйственный эколог		
Сити-фермер		
Оператор сельхозтехники		
ГМО-агроном		
Агроинформатик / Агрокибернетик		
Системный биотехнолог		
Архитектор живых систем		
Урбанист-эколог		
Биофармаколог		
Парковый эколог		

4. Провести анализ собственного стиля профессиональной деятельности, используя SWOT-таблицу:

	Положительные стороны	Отрицательные стороны
Внешние факторы (время, среда организации, предметы и средства труда,	<i>сильные стороны</i>	<i>слабые стороны</i>



трудоустройстве и т. п.)		
Внутренние факторы (уровень подготовки, личностные особенности, цели и задачи, мотивы и т. п.)	<i>возможности</i>	<i>угрозы</i>

3.4. Интерактивные упражнения

Раздел 1 «Группа как социально-психологический феномен»

1. Упражнение «Блиц-социометрия» (цель: в относительно краткое время выявить взаимные симпатии и антипатии среди участников, а также микрогруппы).

Участники располагаются по кругу, в центре которого – большой лист бумаги с нарисованной окружностью. Каждый пишет на окружности напротив себя свое имя. Ведущий дает одному из участников два маркера – черный и красный, и поясняет, что каждому по очереди нужно провести от своего имени только две стрелки к именам других участников – красную и черную. Красная стрелка указывает на самого активного в группе человека или на того, кто вызывает наибольшее доверие, с кем чаще хочется общаться; черная, наоборот, указывает на самого пассивного участника или на человека, с которым хочется реже общаться.

Обсуждение: группа анализирует полученные результаты, в частности, разделение на микрогруппы, выявление так называемых «звезд», т. е. участников, к именам которых проведено больше всего красных стрелок и т. д.

2. Упражнение «Прогулка на воздушном шаре» (цель: определить социально-психологические феномены, проявляющиеся во внутригрупповом взаимодействии)

Участники вытягивают себе карточку с краткой характеристикой гостя курорта. Рассевшись в полукруге, представляют остальные участникам.

Я многодетный родитель	Я занимаюсь созданием лекарства от СПИДА	Я ветеран Великой Отечественной Войны	Я восстанавливаю памятники архитектуры	Я многократный чемпион Олимпийских игр
Я в следующем году заканчиваю школу	Я создатель благотворительного фонда	Я борюсь с коррупцией во власти	Я сирота и живу в детском доме	Я почетный работник системы образования

Участникам предлагается инструкция: «Вы – гости курорта, решившие совершить совместную прогулку на воздушном шаре. Вы летите над голубым южным морем, обдуваемые теплым ветром... Вслушиваетесь в плеск воды, крики чаек... Но вдруг замечаете, что воздушный шар начинает медленно падать. Хозяин воздушного шара говорит вам, что если хотя бы один человек не покинет корзину, вы все можете упасть в море... Какое решение вы примите?». Группа в обсуждении принимает групповое решение.

После принятия группового решения: а) группа озвучивает принятое решение и дает его обоснование; б) каждый участник рассказывает о своих ощущениях, мыслях, чувствах в процессе обсуждения: относительно выпавшей ему карточки; относительно особенностей протекания обсуждения; относительно поведения остальных участников; относительно принятого группой решения.

**Раздел 2 «Научно-теоретические подходы и проблемы психологии общения»**

1. Упражнение «Общаемся... спина к спине» (цель: прочувствовать и осознать актуальность для эффективного контакта равенства позиций участников).

Участники объединяются в пары, каждая занимает удобное для нее место так, чтобы никому не мешать. Предстоит беседа-диалог – темы задает ведущий или выбирают сами участники. В ходе беседы, которая будет длиться примерно 6-8 минут, ведущий попросит участников, не прекращая разговора, изменять взаимное положение партнеров. Начинается беседа двух сидящих спиной друг к другу людей, затем – один сидит, другой стоит, и наоборот, но лицом к лицу, затем – оба сидят лицом к лицу, далее – сидя или стоя, но с барьером между собеседниками (например через стул или парту) и т. п.

Обсуждение: проводится в порядке обмена мнениями о том, в каком положении вести беседу было самым сложным делом, а в каком – самым комфортным, как именно различное положение собеседников влияло на их психологическое и физиологическое самочувствие во время общения.

2. Упражнение «Переговоры» (цель: приобрести опыт поиска совпадающих интересов и умение анализировать интересы различающиеся).

Ведущий предлагает участникам разделиться на три группы, например, учителя – родители – ученики, или преподаватели – студенты – заместитель декана, или родители невесты – родители жениха – друзья молодых и т.п. Каждая из групп получает задание подготовиться к переговорам по вопросу, например, организации выпускного бала, или выезда на сельхозуборочные работы, или проведения свадьбы и т. п. Когда подготовительная работа завершена, ведущий раздает участникам карточки с индивидуальными заданиями, предупреждая, что их нельзя обнародовать до конца игры.

Содержание текстов в карточках:

«Твоя задача: прояснить точку зрения говорящего, чтобы лучше его понять»

«Твоя задача: выделить проблему и возвращать ход обсуждения к ней»

«Твоя задача: в любой ситуации стараться захватить инициативу в разговоре»

«Твоя задача: найти общее в точках зрения сторон и показывать это общее всем участникам переговоров»

«Твоя задача: уводить разговор в сторону от обсуждаемой проблемы»

«Твоя задача: фиксировать промежуточные договоренности и предъявлять их сторонам переговоров как общее достижение»

«Твоя задача: подчеркивать общие интересы сторон в переговорах»

«Твоя задача: выбрать необычный для тебя стиль общения и придерживаться его»

«Твоя задача: внимательно слушать говорящего и повторять или перефразировать его главную мысль своими словами так, как она понята тобой»

Обсуждение: просматривая видеозапись, участники анализируют всевозможные формы общения, пытаются выявить «секретные задания», отвечают на вопросы: что помогало или, напротив, мешало достигнуть договоренности? какова психологическая удовлетворенность участников ходом переговоров? какие приемы использовали участники переговоров, выполняя свои «секретные задания»? и т. д.

Раздел 3 «Психология деятельности»

1. Упражнение «Бюрократ» (цель: научиться видеть в выгодном для себя свете некоторые неприятные обстоятельства деловой жизни).

Незадолго до окончания занятий (минут за 15-20) ведущий объявляет, что пора расходиться, но прежде всем нужно написать заявление: «Прошу Вас отпустить меня в



связи с окончанием занятия». Затем свои заявления авторы должны подписать у кого-нибудь из участников игры, кого автор сочтет нужным попросить выступить в роли начальника. «Начальник» может подписать, а может и отказать: в первом случае он ставит резолюцию: «Разрешаю», во втором – «Не разрешаю».

Основные правила: а) подписывать заявления самим себе не разрешено; б) участник, чье заявление подписали, уже не имеет права подписывать другие заявления, и он уходит из помещения.

Обсуждение: приводится по критериям, кто к кому обратился, кто кому подписал или не подписал. Важно обсудить и то, что случившееся не затрагивает (или затрагивает?) честь, достоинство человека, что в этой ситуации можно найти интересные положительные моменты – какие?

2. Упражнение «Слепые и поводырь» (цель: развитие невербальных способов достижения целей совместной деятельности).

Группа разбивается на подгруппы по 5-7 человек, которые встают в колонну: каждый плотно прижимается к находящемуся впереди человеку, держась за его пояс. Стоящий первым – лидер, он должен провести по помещению к определенной цели свою группу, члены которой идут с закрытыми глазами. Лидер подает необходимые команды, обеспечивая «слепым» безопасность и удобство передвижения. Каждый участник должен побывать в роли как слепого, так и поводыря. Далее по команде ведущего все разбиваются на пары и учатся быть лидером и ведомым уже в парах.

Обсуждение: члены группы обмениваются впечатлениями и отвечают на вопросы: кому было приятнее быть лидером, а кому – ведомым? насколько сложно довериться лидеру? в чем были сложности движения за лидером? повлияло ли (и если – да, то как именно) лидерство того или иного участника на поведение ведомого, когда он сам стал лидером? и т. д.



4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

4.1. Методические указания по проведению текущего контроля

4.1.1. Устный опрос

1.	Сроки проведения текущего контроля	после изучения каждой темы модуля (раздела) дисциплины
2.	Место и время проведения текущего контроля	в учебной аудитории во время занятия
3.	Требование к техническому оснащению аудитории	в соответствии с паспортом аудитории
4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих процедуру контроля	---
5.	Вид и форма заданий	вопросы для устного опроса
6.	Время проведения	15 минут
7.	Возможность использования дополнительных материалов	обучающийся не может пользоваться дополнительными материалами
8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	---
9.	Методы оценки результатов	экспертный
10.	Предъявление результатов	оценка выставляется в журнал и доводится до сведения обучающихся в конце устного опроса
11.	Апелляция результатов	в порядке, установленном нормативными документами, регулирующими образовательный процесс в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

4.1.2. Письменная работа

1.	Сроки проведения текущего контроля	после изучения соответствующих тем или модулей (разделов) дисциплины
2.	Место и время проведения текущего контроля	в учебной аудитории во время занятия в рамках самостоятельной работы
3.	Требование к техническому оснащению аудитории	в соответствии с паспортом аудитории
4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих процедуру контроля	---
5.	Вид и форма заданий	задания для письменной работы
6.	Время проведения	45 минут
7.	Возможность использования дополнительных материалов	обучающийся может пользоваться дополнительными материалами
8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	---
9.	Методы оценки результатов	экспертный
10.	Предъявление результатов	оценка выставляется в журнал и доводится до сведения обучающихся на следующем занятии



11.	Апелляция результатов	в порядке, установленном нормативными документами, регулирующими образовательный процесс в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ
-----	-----------------------	---

4.1.3. Интерактивное упражнение

1.	Сроки проведения текущего контроля	после изучения соответствующих тем или модулей (разделов) дисциплины
2.	Место и время проведения текущего контроля	в учебной аудитории во время занятия
3.	Требование к техническому оснащению аудитории	в соответствии с паспортом аудитории
4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих процедуру контроля	---
5.	Вид и форма заданий	ситуационная задача
6.	Время проведения	45-60 минут
7.	Возможность использования дополнительных материалов	обучающийся может пользоваться дополнительными материалами
8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	---
9.	Методы оценки результатов	экспертный
10.	Предъявление результатов	оценка выставляется в журнал и доводится до сведения обучающихся после решения задачи
11.	Апелляция результатов	в порядке, установленном нормативными документами, регулирующими образовательный процесс в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ



4.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, круглый стол, решение задач, творческие задания, деловая игра);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий;
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС ВО в форме предусмотренной учебным планом.

Промежуточная аттестация проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма определяется кафедрой (устный – по билетам, либо путем собеседования по вопросам; письменная работа, тестирование и др.). Оценка по результатам экзамена и зачета с оценкой – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (оценка по результатам зачета – «зачтено» или «не зачтено»).

Каждая компетенция (или ее часть) проверяется теоретическими вопросами, позволяющими оценить уровень освоения обучающимися знаний и практическими заданиями, выявляющими степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.