	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный аграрный университет»
	ФГБОУ ВО Уральский ГАУ
	Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология»
Б1.О.29	Кафедра педагогики и психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины

Конфликтология

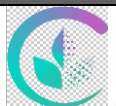
Направление подготовки
43.03.02 Туризм

Профиль программы
«Агротуризм»

Уровень подготовки
бакалавриат

Форма обучения
очная, очно-заочная, заочная

Екатеринбург, 2024

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре образовательной программы	3
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	3
3. Объем дисциплины и виды учебной работы	4
4. Содержание дисциплины	4
4.1. Модули (разделы) дисциплины и виды занятий	4
4.2. Содержание модулей (разделов) дисциплин	6
4.3. Детализация самостоятельной работы	7
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся	7
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	8
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	8
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	9
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	10
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе программного обеспечения и информационных справочных систем	10
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	11
12. Особенности обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья	13



1. Цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель изучения дисциплины – формирование конфликтологических знаний, умений и навыков, необходимых для эффективного осуществления организационной деятельности в сфере туризма.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование целостных представлений о конфликте как о сложном социально-психологическом феномене;
- совершенствование умений по применению технологий управления конфликтами при решении организационных задач;
- развитие навыков по выстраиванию неконфликтного взаимодействия с учетом групповых процессов и особенностей межличностного общения.

Дисциплина Б1.О.29 «Конфликтология» относится к числу дисциплин обязательной части.

Траектория формирования компетенций выделяет этапы формирования в соответствии с учебным планом, при этом соблюдается принцип нарастающей сложности.

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины Б1.О.29 «Конфликтология» является последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) дисциплины. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Изучение дисциплины Б1.О.29 «Конфликтология» основывается на знаниях, полученных студентами при изучении дисциплин Б1.О.10 «Деловой этикет в сфере туризма» и Б1.В.02 «Культура речи и деловые коммуникации».

Полученные знания, умения, навыки используются студентами в процессе изучения таких дисциплин, как Б1.О.08 «Менеджмент» и Б1.О.18 «Управление человеческими ресурсами в туризме».

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины Б1.О.29 «Конфликтология» направлен на формирование следующих **компетенций**:

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

ПК-2. Способен осуществлять взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами.

В результате изучения дисциплины Б1.О.29 «Конфликтология» обучающийся должен

Знать:

- сущностные, структурно-функциональные и процессуально-динамические особенности конфликта как сложного социально-психологического феномена.

Уметь:

- проводить идентификацию и прогнозировать возможные варианты развития конкретного конфликтного взаимодействия.

Владеть:

- основными стратегиями и тактиками, а также соответствующими им методами, приемами и средствами улаживания конфликтов.



3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов, курс / семестр		
	очная форма 2 / 3	очно-заочная форма 3 / 5	заочная форма 3 / 5
Контактная работа* (всего)	74,25	42,25	18,75
В том числе:			
Лекции (Л)	32	16	8
Практические занятия (ПЗ)	32	16	8
Групповые консультации (ГК)	10	10	2,5
Промежуточная аттестация (ППА)	0,25	0,25	0,25
Самостоятельная работа (СР) (всего)	105,75	137,75	161,25
<i>Общая трудоёмкость, час</i>	180	180	180
<i>зач. ед.</i>	5	5	5
Вид промежуточной аттестации	зачет с оценкой	зачет с оценкой	зачет с оценкой

4. Содержание дисциплины

Введение в курс. Конфликтология как область междисциплинарного знания. Конфликт как социально-психологический феномен: понятие и существенные признаки. Исследование причин конфликтов.

Структурно-функциональный метод конфликтологии. Понятие об универсальной структуре конфликта. Основные элементы конфликтного взаимодействия и определение роли каждого из них. Функции конфликта.

Метод типологизации в конфликтологии. Характеристика типов конфликтных личностей. Классификация конфликтов по различным основаниям. Основные формы конфликтного взаимодействия.

Процессуально-динамический метод конфликтологии. Основные стадии, этапы и фазы развития конфликта. Возможные варианты динамики конфликтов различных классификационных групп.

Прогностический метод в конфликтологии. Развитие конфликтного взаимодействия в кратко-, средне- и долгосрочной перспективе. Методика экспертных оценок, математическое моделирование и другие методы прогнозирования.

Разрешительный метод конфликтологии. Основные стратегии и тактики улаживания конфликтов. Специальные приемы и средства сопровождения конфликтов. Правила выстраивания неконфликтного взаимодействия.

4.1. Модули (разделы) дисциплины и виды занятий

4.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела (модуля) дисциплины	Л	ПЗ	СР	ГК	ППА	Всего час.
1.	Модуль 1. Введение в курс.	5	5	17	–	–	27
2.	Модуль 2. Структурно-функциональный метод конфликтологии.	5	5	17	–	–	27
3.	Модуль 3. Метод типологизации в	5	5	17,75	–	–	27,75



ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

Рабочая программа учебной дисциплины
«Конфликтология»

№ п/п	Наименование раздела (модуля) дисциплины	Л	ПЗ	СР	ГК	ППА	Всего час.
	конфликтологии.						
4.	Модуль 4. Процессуально-динамический метод конфликтологии.	6	6	18	–	–	30
5.	Модуль 5. Прогностический метод в конфликтологии.	5	5	18	–	–	28
6.	Модуль 6. Разрешительный метод конфликтологии.	6	6	18	–	–	30
7.	Групповые консультации	–	–	–	10	–	10
8.	Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	–	–	–	–	0,25	0,25
	Итого часов:	32	32	105,75	10	0,25	180

4.1.2. Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела (модуля) дисциплины	Л	ПЗ	СР	ГК	ППА	Всего час.
1.	Модуль 1. Введение в курс.	2	2	22,75	–	–	26,75
2.	Модуль 2. Структурно-функциональный метод конфликтологии.	2	2	23	–	–	27
3.	Модуль 3. Метод типологизации в конфликтологии.	2	2	23	–	–	27
4.	Модуль 4. Процессуально-динамический метод конфликтологии.	4	4	23	–	–	31
5.	Модуль 5. Прогностический метод в конфликтологии.	2	2	23	–	–	27
6.	Модуль 6. Разрешительный метод конфликтологии.	4	4	23	–	–	31
7.	Групповые консультации	–	–	–	10	–	10
8.	Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	–	–	–	–	0,25	0,25
	Итого часов:	16	16	137,75	10	0,25	180

4.1.3. Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела (модуля) дисциплины	Л	ПЗ	СР	ГК	ППА	Всего час.
1.	Модуль 1. Введение в курс.	1	1	26,25	–	–	28,25
2.	Модуль 2. Структурно-функциональный метод конфликтологии.	1	1	27	–	–	29
3.	Модуль 3. Метод типологизации в конфликтологии.	1	1	27	–	–	29
4.	Модуль 4. Процессуально-динамический метод конфликтологии.	2	2	27	–	–	31
5.	Модуль 5. Прогностический метод в конфликтологии.	1	1	27	–	–	29
6.	Модуль 6. Разрешительный метод конфликтологии.	2	2	27	–	–	31
7.	Групповые консультации	–	–	–	2,5	–	2,5
8.	Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	–	–	–	–	0,25	0,25
	Итого часов:	8	8	161,25	2,5	0,25	180



4.2. Содержание модулей (разделов) дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (модуля)	Содержание раздела (модуля)	Трудоемкость (час.)			Формируемые компетенции	Формы контроля
			очное	очно-заочное	заочное		
1.	Модуль 1. Введение в курс.	Конфликтология как область междисциплинарного знания. Конфликт как социально-психологический феномен: понятие и существенные признаки. Исследование причин конфликтов.	27	26,75	28,25	УК-5 ПК-2	Устный опрос Письменная работа
2.	Модуль 2. Структурно-функциональный метод конфликтологии.	Понятие об универсальной структуре конфликта. Основные элементы конфликтного взаимодействия и определение роли каждого из них. Функции конфликта.	27	27	29	УК-5 ПК-2	Устный опрос Письменная работа Зачет с оценкой (тестовые задания)
3.	Модуль 3. Метод типологизации в конфликтологии.	Характеристика типов конфликтных личностей. Классификация конфликтов по различным основаниям. Основные формы конфликтного взаимодействия.	27,75	27	29	УК-5 ПК-2	Устный опрос Письменная работа Зачет с оценкой (тестовые задания)
4.	Модуль 4. Процессуально-динамический метод конфликтологии.	Основные стадии, этапы и фазы развития конфликта. Возможные варианты динамики конфликтов различных классификационных групп.	30	31	31	УК-5 ПК-2	Устный опрос Письменная работа Зачет с оценкой (тестовые задания)
5.	Модуль 5. Прогностический метод в конфликтологии.	Развитие конфликтного взаимодействия в кратко-, средне- и долгосрочной перспективе. Методика экспертных оценок, математическое моделирование и другие методы прогнозирования.	28	27	29	УК-5 ПК-2	Устный опрос Письменная работа Зачет с оценкой (тестовые задания)
6.	Модуль 6. Разрешительный метод конфликтологии.	Основные стратегии и тактики улаживания конфликтов. Специальные приемы и средства сопровождения конфликтов. Правила выстраивания неконфликтного взаимодействия.	30	31	31	УК-5 ПК-2	Устный опрос Письменная работа Зачет с оценкой (тестовые задания)



4.3. Детализация самостоятельной работы

№ п/п	№ модуля (раздела) дисциплины	Тематика самостоятельной работы	Трудоемкость, часы		
			очное	очно-заочное	заочное
1.	Модуль 1	Изучение учебного материала через работу с конспектами, учебной и научной литературой библиотеки, ресурсами Интернет. Выполнение домашних заданий. Подготовка к сдаче зачета с оценкой.	17	22,75	26,25
2.	Модуль 2	Изучение учебного материала через работу с конспектами, учебной и научной литературой библиотеки, ресурсами Интернет. Выполнение домашних заданий. Подготовка к сдаче зачета с оценкой.	17	23	27
3.	Модуль 3	Изучение учебного материала через работу с конспектами, учебной и научной литературой библиотеки, ресурсами Интернет. Выполнение домашних заданий. Подготовка к сдаче зачета с оценкой.	17,75	23	27
4.	Модуль 4	Изучение учебного материала через работу с конспектами, учебной и научной литературой библиотеки, ресурсами Интернет. Выполнение домашних заданий. Подготовка к сдаче зачета с оценкой.	18	23	27
5.	Модуль 5	Изучение учебного материала через работу с конспектами, учебной и научной литературой библиотеки, ресурсами Интернет. Выполнение домашних заданий. Подготовка к сдаче зачета с оценкой.	18	23	27
6.	Модуль 6	Изучение учебного материала через работу с конспектами, учебной и научной литературой библиотеки, ресурсами Интернет. Выполнение домашних заданий. Подготовка к сдаче зачета с оценкой.	18	23	27
			105,75	137,75	161,25

5. Перечень учебно-методического и программного обеспечения дисциплины

Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Конфликтология» для студентов очной, очно-заочной и заочной формы обучения по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) программы – «Организация туристской



деятельности», уровень подготовки – бакалавриат / сост. Игонина Е. В. – Екатеринбург: Изд-во Уральский ГАУ, 2024. – 13 с.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины Б1.О.29 «Конфликтология» (ФОС) приведены в приложении 1 к рабочей программе.

Текущий контроль качества освоения отдельных тем и модулей дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы. Этот контроль проводится в течение семестра и качество усвоения материала (выполнения задания) оценивается в баллах, в соответствии с рейтинг-планом дисциплины.

У очной формы обучения зачет с оценкой проводится в конце 3-го семестра 2 курса обучения, а у очно-заочной и заочной – в конце 5-го семестра 3 курса обучения; и оценивается по системе: «не зачтено», «удовлетворительно», «хорошо» и «отлично».

Измерительные средства по промежуточному контролю знаний студентов представлены в балльно-рейтинговой системе.

Рейтинговая шкала оценки зачета по дисциплине «Конфликтология»

Сумма баллов	Оценка	Характеристика условий выставления оценки
91-100	зачтено (отлично)	продемонстрированы глубокие и всесторонние знания теории конфликтологии и умения в их творческом применении в ситуациях конфликтного взаимодействия
74-90	зачтено (хорошо)	продемонстрированы полные знания теории конфликтологии и умения в их применении в ситуациях конфликтного взаимодействия по заданному образцу
61-73	зачтено (удовлетворительно)	продемонстрированы знания теории конфликтологии в объеме, достаточном для продолжения обучения, и умения в их применении с негрубым нарушением алгоритма
0-60	не зачтено	продемонстрированы значительные пробелы в знании теории конфликтологии и умения в их применении с грубым нарушением заданного алгоритма

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514460>.

2. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515199>.

3. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. —



395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516451>.

4. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515063>.

5. Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06982-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514509>.

6. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533668>.

б) дополнительная литература:

1. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16319-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530803>.

2. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516449>.

3. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14448-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519883>.

4. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519929>.

5. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17041-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532265>.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

а) Интернет-ресурсы, библиотеки:

- электронные учебно-методические ресурсы (ЭУМР),
- электронный каталог Web ИРБИС;
- электронные библиотечные системы:
 - ЭБС «Лань» – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>
 - ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: <https://biblio-online.ru>
 - ЭБС IPRbooks- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>
 - ЭБС «Руконт» – Режим доступа: <http://lib.rucont.ru>



– доступ к информационным ресурсам «eLIBRARY», «УИС РОССИЯ», «Polpred.com» и т. п.

б) Справочная правовая система «Консультант Плюс».

в) Научная поисковая система – ScienceTechnology.

д) Система ЭИОС на платформе Moodle.

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных:

- Журнал «Национальный психологический журнал» – <http://npsyj.ru/>
- Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России «Российское психологическое общество» – Режим доступа: <http://рпо.рф/>
- Портал психологических изданий – Режим доступа: <http://psyjournals.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Учебным планом при изучении дисциплины предусмотрены лекции, практические занятия, а также самостоятельная работа обучающихся.

Практические занятия проводятся с целью закрепления и более тщательной проработки материала по основным разделам дисциплины.

Чтобы получить необходимое представление о дисциплине и о процессе организации её изучения, целесообразно в первые дни занятий ознакомиться с рабочей программой дисциплины на платформе MOODLE или на сайте университета.

В процессе изучения дисциплины, обучающиеся должны самостоятельно изучить теоретическую часть материала, для чего необходимо ознакомиться с конспектом лекций, литературой, указанной в списке основной и дополнительной литературы.

Основные понятия и определения, используемые в курсе, можно эффективно закрепить, обратившись к тексту глоссария.

Проверить степень овладения дисциплиной помогут вопросы для самопроверки и самоконтроля (вопросы к зачету с оценкой), ответы на которые позволят студенту систематизировать свои знания, а также тесты, выложенные на платформе MOODLE в фонде оценочных средств по дисциплине.

Применение электронного обучения: обучение возможно с применением электронных и дистанционных технологий.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для формирования этапов компетенций у обучающихся в процессе изучения данной дисциплины применяются традиционные (пассивные) и инновационные (активные) технологии обучения в зависимости от учебных целей с учетом различного сочетания форм организации образовательной деятельности и методов ее активизации с приоритетом на самостоятельную работу обучающихся.

Для успешного овладения дисциплиной используются следующие информационные технологии обучения.

При проведении лекций используются презентации материала в программе Microsoft Office (Power Point), выход на профессиональные сайты, использование видеоматериалов различных интернет-ресурсов.

Практические занятия по дисциплине проводятся с использованием платформы MOODLE, Справочной правовой системы «Консультант Плюс».

В процессе изучения дисциплины учебными целями являются восприятие учебной информации, ее усвоение, запоминание, а также структурирование полученных знаний и



развитие интеллектуальных умений, ориентированных на способы деятельности репродуктивного характера. Посредством использования этих интеллектуальных умений достигаются узнавание ранее усвоенного материала в новых ситуациях, применение абстрактного знания в конкретных ситуациях.

Для достижения этих целей используются в основном традиционные информативно-развивающие технологии обучения с учетом различного сочетания пассивных форм (практическое занятие, консультация, самостоятельная работа) и репродуктивных методов обучения (повествовательное изложение учебной информации, объяснительно-иллюстративное изложение, чтение информативных текстов) и лабораторно-практических методов обучения (упражнение, инструктаж, проектно-организованная работа).

Для организации учебного процесса используется программное обеспечение, обновляемое согласно лицензионным соглашениям.

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Специальные помещения Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – 620075, Свердловская обл., г.о. г. Екатеринбург, г. Екатеринбург, улица Карла Либкнехта, стр. 42, корп. 4, ауд.4406.	Аудитория, оснащенная столами и стульями. Переносные: - демонстрационное мультимедийное оборудование (ноутбук, экран, проектор); - комплект электронных учебно-наглядных материалов (презентаций) на флеш-носителях, обеспечивающих тематические иллюстрации.	- Операционная система Microsoft Windows Professional 10 Singl Upgrade Academic OLP 1 License No Level: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная). - Операционная система Microsoft WinHome 10 Russian Academic OLP License No Level Legalization Get Genuine: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная). - Пакет офисных приложений Microsoft Office 2016 Sngl Academic OLP License No Level: Лицензия 66734667 от 12.04.2016 (включает Word, Excel, PowerPoint) (бессрочная). - Microsoft WinHome 10 RUS OLP NL Acdm Legalization get Genuine (объем 168); Лицензия бессрочная. Контракт № ЭА - 103 от 17.05.2018. - Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499 Node 2-year Educational Renewal License Лицензионный сертификат: 2ECC-220331-135750-703-126, PN: KL4869RATDQ, (300 User), срок с 22.03.2022 до 07.04.2024 - Система дистанционного обучения Moodle. Лицензия GPLv3 (бессрочная).
Помещения для самостоятельной работы Помещения для самостоятельной работы – 620075, Свердловская обл., г.о. г. Екатеринбург, г. Екатеринбург, улица Карла	Рабочие места, оснащенные компьютерами с выходом в сеть Интернет и электронную образовательную среду.	- Операционная система Microsoft Windows Professional 10 Singl Upgrade Academic OLP 1 License No Level: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная). - Операционная система Microsoft WinHome 10 Russian Academic OLP License No Level Legalization Get Genuine: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная). - Пакет офисных приложений Microsoft Office 2016 Sngl Academic OLP License No Level: Лицензия 66734667 от 12.04.2016 (включает Word, Excel, PowerPoint) (бессрочная).



ФГБОУ ВО Уральский ГАУ
Фонд оценочных средств учебной дисциплины
«Конфликтология»

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Либкнехта, стр. 42, корп. 4, ауд. 4420.		<ul style="list-style-type: none">- Microsoft WinHome 10 RUS OLP NL Acdm Legalization get Genuine (объем 168); Лицензия бессрочная. Контракт № ЭА - 103 от 17.05.2018.- Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499 Node 2-year Educational Renewal License Лицензионный сертификат: 2ECC-220331-135750-703-126, PN: KL4869RATDQ, (300 User), срок с 22.03.2022 до 07.04.2024- Справочная правовая система «Консультант Плюс» Договор об информационной поддержке от 02.08.2011 г. (с ежегодным автоматическим продлением).- Система дистанционного обучения Moodle. Лицензия GPLv3 (бессрочная).- «Антиплагиат. ВУЗ» версии 3.3 Лицензионный договор № 4776 от 10.02.2022 действует до 10.02.2023 (действует один календарный год)
Помещения для самостоятельной работы Помещения для самостоятельной работы – 620075, Свердловская обл., г.о. г. Екатеринбург, г. Екатеринбург, улица Карла Либкнехта, стр. 42, корп. 5, ауд. 5104, 5208.	Рабочие места, оснащенные компьютерами с выходом в сеть Интернет и электронную образовательную среду.	<ul style="list-style-type: none">- Операционная система Microsoft Windows Professional 10 Singl Upgrade Academic OLP 1 License No Level: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).- Операционная система Microsoft WinHome 10 Russian Academic OLP License No Level Legalization Get Genuine: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).- Пакет офисных приложений Microsoft Office 2016 Sngl Academic OLP License No Level: Лицензия 66734667 от 12.04.2016 (включает Word, Excel, PowerPoint) (бессрочная).- Microsoft WinHome 10 RUS OLP NL Acdm Legalization get Genuine (объем 168); Лицензия бессрочная. Контракт № ЭА - 103 от 17.05.2018.- Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499 Node 2-year Educational Renewal License Лицензионный сертификат: 2ECC-220331-135750-703-126, PN: KL4869RATDQ, (300 User), срок с 22.03.2022 до 07.04.2024- Справочная правовая система «Консультант Плюс» Договор об информационной поддержке от 02.08.2011 г. (с ежегодным автоматическим продлением).- Система дистанционного обучения Moodle. Лицензия GPLv3 (бессрочная).
Помещение для хранения и профилактического обслуживания 620075, Свердловская обл., г.о. г. Екатеринбург, г. Екатеринбург,	Переносное демонстрационное оборудование (мультимедийные проекторы, экраны, ноутбуки). Расходные материалы для ремонта и	



Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
улица Карла Либкнехта, стр. 42, корп. 4, ауд. 4412а	обслуживания техники. Места для хранения оборудования.	

12. Особенности обучения студентов с различными нозологиями

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предъявляются особые требования к организации образовательного процесса и выбору методов и форм обучения при изучении данной дисциплины, в случае зачисления таких обучающихся.

Для обучения студентов с нарушением слуха предусмотрены следующие методы обучения:

- объяснительно-иллюстративный метод (лекция, работа с литературой);
- репродуктивный (студенты получают знания в готовом виде);
- программированный или частично-поисковый (управление и контроль познавательной деятельности по схеме, образцу).

Для повышения эффективности занятия используются следующие средства обучения:

- учебная, справочная литература, работа с которой позволяет развивать речь, логику, умение обобщать и систематизировать информацию;
- словарь понятий, способствующих формированию и закреплению терминологии;
- структурно-логические схемы, таблицы и графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, активирующие различные виды памяти;
- раздаточный материал, позволяющий осуществить индивидуальный и дифференцированный подход, разнообразить приемы обучения и контроля;
- технические средства обучения.

Во время лекции используются следующие приемы:

- наглядность;
- использование различных форм речи: устной или письменной – в зависимости от навыков, которыми владеют студенты;
- разделение лекционного материала на небольшие логические блоки.

Учитывая специфику обучения слепых и слабовидящих студентов, соблюдаются следующие условия:

- дозирование учебных нагрузок;
- применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий;

Во время проведения занятий происходит частое переключение внимания обучающихся с одного вида деятельности на другой. Также учитываются продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих. Учет зрительной работы строго индивидуален.

Искусственная освещенность помещения, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, оставляет от 500 до 1000 лк. На занятиях используются настольные лампы.

Формы работы со студентами с нарушениями опорно-двигательного аппарата следующие:



– лекции групповые (проблемная лекция, лекция-презентация, лекция-диалог, лекция с применением дистанционных технологий и привлечением возможностей интернета).

– индивидуальные беседы;

– мониторинг (опрос, анкетирование).

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.



1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код компетенции	Формулировка	Модули дисциплины					
		1	2	3	4	5	6
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	+	+	+	+	+	+
ПК-2	Способен осуществлять взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами.	+	+	+	+	+	+

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

2.1. Шкала академических оценок освоения дисциплины

Сумма баллов	Оценка	Характеристика условий выставления оценки
91-100	зачтено (отлично)	продемонстрированы глубокие и всесторонние знания теории конфликтологии и умения в их творческом применении в ситуациях конфликтного взаимодействия
74-90	зачтено (хорошо)	продемонстрированы полные знания теории конфликтологии и умения в их применении в ситуациях конфликтного взаимодействия по заданному образцу
61-73	зачтено (удовлетворительно)	продемонстрированы знания теории конфликтологии в объеме, достаточном для продолжения обучения, и умения в их применении с негрубым нарушением алгоритма
0-60	не зачтено	продемонстрированы значительные пробелы в знании теории конфликтологии и умения в их применении с грубым нарушением заданного алгоритма





2.2. Текущий контроль

Код	Планируемые результаты	Раздел дисциплины	Содержание требований в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
						Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
УК-5 ПК-2	Знать: сущностные, структурно-функциональные и процессуально-динамические особенности конфликта как сложного социально-психологического феномена.	1, 2, 4	– конфликтология как область междисциплинарного знания; – понятие и сущностные признаки конфликта как социально-психологического феномена; – направления исследования причин конфликтов; – понятие об универсальной структуре конфликта; – основные элементы конфликтного взаимодействия; – функции конфликта; – стадии, этапы и фазы развития конфликта.; – возможные варианты динамики различных конфликтов.	Лекции Практические занятия Групповые консультации Самостоятельная работа	Устный опрос Письменная работа	пункт 3.2. пункт 3.3.	пункт 3.2. пункт 3.3.	пункт 3.2. пункт 3.3.
	Уметь: проводить идентификацию и прогнозировать возможные варианты развития конкретного конфликтного взаимодействия.	3, 5	– характеристика типов конфликтных личностей; – классификация конфликтов по различным основаниям; – основные формы конфликтного взаимодействия; – развитие конфликтного взаимодействия в кратко-, средне- и долгосрочной перспективе; – основные методы прогнозирования развития конфликтов.		Устный опрос Письменная работа	пункт 3.2. пункт 3.3.	пункт 3.2. пункт 3.3.	пункт 3.2. пункт 3.3.



ФГБОУ ВО Уральский ГАУ
Фонд оценочных средств учебной дисциплины
«Конфликтология»

Код	Планируемые результаты	Раздел дисциплины	Содержание требований в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
						Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
	Владеть: основными стратегиями и тактиками, а также соответствующими им методами, приемами и средствами улаживания конфликтов.	6	– основные стратегии и тактики улаживания конфликтов; – специальные приемы и средства сопровождения конфликтов; – правила выстраивания неконфликтного взаимодействия в межличностном общении и внутригрупповом взаимодействии.		Устный опрос Письменная работа	пункт 3.2. пункт 3.3.	пункт 3.2. пункт 3.3.	пункт 3.2. пункт 3.3.



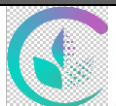
2.3. Промежуточная аттестация

Код	Планируемые результаты	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
				Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
УК-5 ПК-2	Знать: сущностные, структурно-функциональные и процессуально-динамические особенности конфликта как сложного социально-психологического феномена.	Лекции	Зачет с оценкой (тестовые задания)	пункт 3.1.	пункт 3.1.	пункт 3.1.
	Уметь: проводить идентификацию и прогнозировать возможные варианты развития конкретного конфликтного взаимодействия.	Практические занятия				
	Владеть: основными стратегиями и тактиками, а также соответствующими им методами, приемами и средствами улаживания конфликтов.	Групповые консультации Самостоятельная работа				



ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

Фонд оценочных средств учебной дисциплины
«Конфликтология»

**2.4. Критерии оценки на зачете (тестовые задания)**

Результат зачета с отметкой	Критерии (в соответствии с компетенциями)	Показатель оценки сформированности компетенции
зачтено (отлично)	Выставляется студенту, если им продемонстрированы глубокие и всесторонние знания теории конфликтологии и умения в их творческом применении в ситуациях конфликтного взаимодействия	Более 90% правильных ответов на тестовые задания
зачтено (хорошо)	Выставляется студенту, если им продемонстрированы полные знания теории конфликтологии и умения в их применении в ситуациях конфликтного взаимодействия по заданному образцу	Более 74% правильных ответов на тестовые задания
зачтено (удовлетворительно)	Выставляется студенту, если им продемонстрированы знания теории конфликтологии в объеме, достаточном для продолжения обучения, и умения в их применении с негрубым нарушением алгоритма	Более 61% правильных ответов на тестовые задания
не зачтено	Выставляется студенту, если им продемонстрированы значительные пробелы в знании теории конфликтологии и умения в их применении с грубым нарушением заданного алгоритма	Менее 60% правильных ответов на тестовые задания

2.5. Критерии оценки устного опроса

Ступени уровней освоения компетенций	Критерии
Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Выставляется студенту, если им продемонстрированы знания основных положений теории конфликтологии в объеме, достаточном для продолжения обучения
Базовый уровень («хорошо»)	Выставляется студенту, если им продемонстрированы полные знания основных положений теории конфликтологии
Повышенный уровень («отлично»)	Выставляется студенту, если им продемонстрированы глубокие и всесторонние знания положений теории конфликтологии

2.6. Критерии оценки письменной работы (реферативная работа)

Ступени уровней освоения компетенций	Критерии
Пороговый уровень («удовлетворитель»)	Выставляется студенту, если он: – отображает лишь общее направление изложения



Ступени уровней освоения компетенций	Критерии
но»)	лекционного материала и материала учебной литературы; – допускает достаточное количество несущественных или одну-две существенные ошибки в определении понятий, терминов и категорий конфликтологии; – демонстрирует непонимание или поверхностное понимание конфликтологической проблематики; – использует устаревшую учебную литературу или иные источники информации.
Базовый уровень («хорошо»)	Выставляется студенту, если он: – недостаточно полно использует лекционный материал и материал учебной литературы; – допускает несущественные ошибки в определении понятий, терминов и категорий конфликтологии; – демонстрирует общее понимание конфликтологической проблематики; – использует актуальную учебную литературу или иные источники информации.
Повышенный уровень («отлично»)	Выставляется студенту, если он: – полноценно использует лекционный материал и материал учебной литературы; – не допускает ошибок в определении понятий, терминов и категорий конфликтологии; – демонстрирует глубокое понимание конфликтологической проблематики и авторский взгляд на нее; – использует актуальную учебную и научную литературу или иные источники информации.

2.7. Критерии оценки письменной работы (решение практической задачи)

Ступени уровней освоения компетенций	Критерии
Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Выставляется студенту, если он: – обнаруживает плохую ориентацию в основных вопросах конфликтологии; – слабо учитывает контекст конкретной ситуации



Ступени уровней освоения компетенций	Критерии
	конфликтного взаимодействия; – при принятии решения демонстрирует бытовое восприятие предлагаемой ситуации; – применяет положения конфликтологии при решении практических задач с негрубым нарушением алгоритма.
Базовый уровень («хорошо»)	Выставляется студенту, если он: – обнаруживает общую ориентацию в основных вопросах конфликтологии; – в общем учитывает контекст конкретной ситуации конфликтного взаимодействия; – при принятии решения демонстрирует профессиональное восприятие предлагаемой ситуации; – применяет положения конфликтологии при решении практических задач по заданному образцу.
Повышенный уровень («отлично»)	Выставляется студенту, если он: – обнаруживает хорошую ориентацию в основных вопросах конфликтологии; – во всей полноте учитывает контекст конкретной ситуации конфликтного взаимодействия; – при принятии решения демонстрирует экспертное авторское восприятие предлагаемой ситуации; – творчески применяет положения конфликтологии при решении практических задач.

2.8. Процедура оценки

2.8.1. Работа в семестре (прохождение контрольных точек)

№ п/п	Измерители обученности текущего контроля	Ступени уровней освоения компетенций		
		Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
1.	Устный опрос	Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
2.	Реферативная работа	Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
3.	Решение практической задачи	Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень



Показатель оценки сформированности компетенции: не ниже порогового.

2.8.2. Промежуточная аттестация

Зачет с оценкой проводится в форме итогового тестирования.

№ п/п	Измерители обученности текущего контроля	Ступени уровней освоения компетенций		
		Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
1.	Зачет с оценкой (тестовые задания)			

**3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ,
НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ
КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ****3.1. Тестовые задания****1. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА***Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла*

- а) в конце XIX века
- б) в начале XX века
- в) в 30-е годы XX века
- г) в конце 50-х годов XX века
- д) в 70-е годы XX века

2. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА*Становление конфликтологической практики произошло*

- а) в конце XIX века
- б) в 30-е годы XX века
- в) в начале 50-х годов XX века
- г) в 70-е годы XX века
- д) в 80-е годы XX века

3. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА*Предметом конфликтологии являются*

- а) конфликты
- б) любые столкновения между людьми и группами
- в) законы противоборства субъектов социального взаимодействия
- г) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, принципы и технологии управления ими
- д) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта

4. УСТАНОВИТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ*Конфликтная ситуация –*

- а) которые создают почву
- б) связанные с деятельностью
- в) накопившиеся противоречия
- г) для противоборства между ними
- д) субъектов социального взаимодействия

5. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА*Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта*

- а) состояние противоборства между субъектами
- б) активные действия сторон по достижению своих позиций
- в) желание хотя бы одной из сторон одержать победу над другой
- г) ограниченность возможностей по реализации своих интересов
- д) наличие противоположных направленных суждений или мотивов

6. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

<i>Параметр конфликта</i>	<i>Характеристика параметра</i>
1) Мотивы конфликта	а) противоречие интересов сторон
2) Предмет конфликта	б) то, по поводу чего возникает конфликт



3) Причина конфликта	в) участники конфликтного противоборства
4) Стороны конфликта	г) отражение конфликта в сознании участников
	д) побудители, подталкивающие стороны к конфликту

7. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА

Конфликт, в котором сталкиваются две личности на основе объективных противоречий, способствующий развитию соответствующей социальной системы, –

- а) бытовой
- б) вялотекущий
- в) реалистичный
- г) межличностный
- д) конструктивный

8. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

<i>Форма проявления</i>	<i>Конфликтоген</i>
1) Угроза	а) нарушение этики
2) Нравоучение	б) менторское отношение
3) Подшучивание	в) регрессивное поведение
4) Наивные вопросы	г) снисходительное отношение
	д) прямое негативное отношение

9. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

<i>Технологии регулирования конфликта</i>	<i>Характеристика технологии</i>
1) Организационные	а) обеспечение эффективного общения
2) Информационные	б) работа с неформальными лидерами
3) Коммуникативные	в) внедрение единой идеологии в организации
4) Социально-психологические	г) использование методов поощрения и наказания
	д) исключение ложной и искаженной информации

10. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Конфликт – это:

- а) борьба мнений
- б) спор или дискуссия по острой проблеме
- в) столкновение противоположных позиций
- г) соперничество, направленное на достижение победы в игре
- д) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений

11. УСТАНОВИТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ

Стадии управления конфликтами

- а) разрешение
- б) регулирование
- в) предупреждение
- г) прогнозирование
- д) постсопровождение

12. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Институционализация конфликта –

- а) обращение к медиатору



- б) форма привлечения общественности для разрешения конфликта
- в) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта
- г) создание соответствующих органов по регулированию конфликтного взаимодействия
- д) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию норм поведения в конфликте

13. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Легитимизация конфликта –

- а) обращение к конфликтологу
- б) придание конфликту широкой огласки
- в) определение сроков, достаточных для разрешения конфликта
- г) создание рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
- д) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по соблюдению установленных правил поведения в конфликте

14. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА

Принципы управления конфликтами

- а) гласность
- б) опора на общественное мнение
- в) объективность и адекватность оценки конфликта
- г) опора на положительные качества конфликтующих
- д) комплексное использование способов и приемов воздействия

15. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА

Предпосылки разрешения конфликта

- а) достаточная зрелость конфликта
- б) коллективная форма деятельности
- в) потребность субъектов конфликта в его разрешении
- г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон
- д) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта

16. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

<i>Модель поведения в конфликте</i>	<i>Характеристика поведения</i>
1) Деструктивная	а) уходит от острых вопросов
2) Конструктивная	б) нацелено на поиск приемлемого решения
3) Конформистская	в) отличается выдержкой и самообладанием
	г) стремится к расширению и обострению конфликта
	д) проявляет подозрительность и недоверие к сопернику

17. ДОПОЛНИТЕ

	1 – _____
	2 – _____
	3 – _____
	4 – _____
	5 – _____



18. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

<i>Типы конфликтных личностей</i>	<i>Характеристика поведения</i>
1) Ригидный	а) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен
2) Сверхточный	б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив
3) Неуправляемый	в) неустойчив в оценках и мнениях; внутренне противоречив; зависит от мнения окружающих
4) Демонстративный	г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим
	д) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой, систематической работы; налицо эмоциональное поведение

19. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Двухмерная модель стратегий поведения личности в конфликте разработана

- а) Дж Скотт и М. Дойч
- б) Р. Фишером и У. Юли
- в) Д. Скотт и Ч. Ликсоном
- г) Х. Корнелиус и Ш. Фэйр
- д) К. Томасом и Р. Килменом

20. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ.

<i>Сторона конфликтного общения</i>	<i>Характеристика стороны</i>
1) Перцепция	а) обмен информацией
2) Интеракция	б) восприятие лицами друг друга
3) Коммуникация	в) анализ результатов общения
	г) планирование текста сообщения
	д) совершение взаимообусловленных действий

21. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Правила эффективного общения в конфликте

- а) добивайтесь, чтобы вас услышали и поняли
- б) стремитесь к овладению инициативой в общении
- в) используйте невербальные средства коммуникации
- г) поддерживайте атмосферу доверия и взаимного уважения
- д) в процессе приема информации не перебивайте говорящего

22. УСТАНОВИТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ

Технологии рационального поведения в конфликте –

- а) совокупность способов
- б) психологической коррекции
- в) на основе самоконтроля эмоций
- г) которые направлены на обеспечение
- д) конструктивного взаимодействия конфликтантов

23. ДОПОЛНИТЕ

Конфликт внутри психического мира личности, представляющий собой столкновение ее противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, ценностей, целей или идеалов) называется _____ конфликтом.

24. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

<i>Вид конфликта</i>	<i>Характеристика конфликта</i>
----------------------	---------------------------------



1) Витальный	а) связан с выбором между двумя в равной мере не привлекательными объектами
2) Эквивалентный	б) связан с выбором двух или более в равной степени привлекательных и взаимоисключающих объектов
3) Амбивалентный	в) связан с сочетанием во внутреннем мире личности склонности к экстраверсии и интроверсии
	г) связанный с ситуацией, когда ожидаемый результат решения какой-либо задачи не получает внешнего одобрения
	д) связан с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны

25. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА

Формы проявления внутриличностных конфликтов

- а) эйфория
- б) регрессия
- в) сублимация
- г) идеализация
- д) неврастения

26. ДОПОЛНИТЕ

Конфликт, протекающий в виде противоборства двух человек на основе столкновения их противоположно направленных мотивов, принято называть _____ конфликтом.

27. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА

К групповым конфликтам относятся конфликты

- а) группа – группа
- б) личность – группа
- в) личность – личность
- г) руководитель – коллектив
- д) микрогруппа – микрогруппа внутри группы

28. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

<i>Вид конфликта в обществе</i>	<i>Характеристика конфликта</i>
1) Духовный	а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных интересов, обусловленных их положением в сфере культурного обмена
2) Социальный	б) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных интересов, обусловленных интересами в реализации духовных ценностей
3) Политический	в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных интересов, обусловленных их положением и ролью в системе власти и влияния
4) Экономический	г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных интересов, обусловленных реализацией гражданских прав и социальных гарантий
	д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных интересов, обусловленных их положением и ролью в системе рыночных отношений

29. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Конфликты в организации – это конфликты

- а) по поводу организационной структуры коллектива
- б) между руководством организации и ее сотрудниками
- в) различных структурных элементов внутри организации
- г) между субъектами социального взаимодействия, возникающие в организации
- д) субъектов социального взаимодействия, возникающие и в организации и за ее пределами



30. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

<i>Вид конфликта в организации</i>	<i>Характеристика конфликта</i>
1) Ресурсные	а) между структурными подразделениями
2) Позиционные	б) связанные с изменением организационной структуры
3) Динамические	в) возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации
4) Инновационные	г) в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития коллективов внутри организации
	д) возникающие на основе нарушения принципа справедливости или целесообразности в распределении ограниченных благ

31. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Под конфликтами в сфере управления понимают конфликты

- руководителей и подчиненных
- между субъектами и объектами управлений
- в процессе принятия управленческих решений
- между субъектами управления различных уровней
- которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления

32. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

<i>Форма проявления конфликта</i>	<i>Характеристика формы</i>
1) Несогласие	а) происходит пересмотр устоев сложившейся системы управления
2) Конфронтация	б) намечаются раскол или ликвидация существующей системы управления
3) Дезорганизация	в) из подчинения вышестоящих выходят нижестоящие субъекты или объекты управления
4) Напряженность	г) определенные субъекты или объекты управления отказываются от предписанных шаблонов и норм поведения
	д) существующие административно-бюрократические правила приходят в несоответствие с новыми условиями и факторами

3.2. Вопросы для устного опроса

- Когда возникла конфликтология как относительно самостоятельная теория?
- Какое название получила конфликтология как относительно самостоятельное направление в социологии и в психологии?
- Когда складывается конфликтологическая практика и с какими событиями в психологии это связано?
- Дайте определение предмета конфликтологии.
- Перечислите основные этапы эволюции конфликтологических взглядов в истории философии.
- Назовите социально-исторические и теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
- Перечислите методы конфликтологии.
- Перечислите основные принципы исследования конфликтов.
- Назовите ученых, с именами которых связано становление конфликтологии как относительно самостоятельной дисциплины.
- Когда и где впервые были созданы конфликтологические центры?
- Когда и где появился первый центр по разрешению конфликтов в России?



12. Дайте определение конфликта.
13. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
14. Чем характеризуется противоборство субъектов социального взаимодействия?
15. Изобразите графически с объяснением структуру конфликта.
16. Дайте определения основных структурных элементов конфликта: «стороны конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиции конфликтующих сторон».
17. Приведите классификацию конфликтов.
18. Дайте определение причин конфликта.
19. Приведите классификацию причин конфликта.
20. Дайте определения понятий: «конфликтная ситуация» и «инцидент».
21. Перечислите типы конфликтных ситуаций.
22. Что такое конфликтогены?
23. Назовите основные типы конфликтогенов и формы их проявления.
24. Сформулируйте правила возникновения и способы разрешения конфликтов по второй формуле.
25. Сформулируйте правила возникновения и способы разрешения конфликтов по третьей формуле.
26. Что такое трансакция? Основные виды трансакций и их поведенческие характеристики.
27. Перечислите поведенческие характеристики Родителя.
28. Перечислите поведенческие характеристики Взрослого.
29. Перечислите поведенческие характеристики Ребенка.
30. Изобразите графически с объяснением динамику конфликта.
31. Дайте определение понятия «управление конфликтом».
32. Какие виды деятельности субъекта управления включают в свое содержание процесс управления конфликтом?
33. Объясните понятия: «прогнозирование конфликта» и «предупреждение конфликта».
34. Что следует понимать под регулированием конфликта?
35. Перечислите этапы регулирования конфликта.
36. Перечислите важнейшие технологии регулирования конфликта.
37. Что следует понимать под разрешением конфликта?
38. Перечислите предпосылки разрешения конфликта.
39. Перечислите принципы управления конфликтами.
40. Перечислите негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту.
41. Назовите основные модели поведения в конфликтном взаимодействии.
42. Назовите основные стратегии поведения в конфликте по К. Томасу и Р. Килмену.
43. Охарактеризуйте условия, при которых субъект конфликта выбирает: стратегию борьбы; стратегию ухода; стратегию компромисса; стратегию уступки; стратегию сотрудничества.
44. Дайте графическое изображение модели К. Томаса и Р. Килмена.
45. Назовите основные типы конфликтных личностей.
46. В чем главная опасность конформистской модели поведения в конфликте?
47. Что понимают под технологиями эффективного общения в конфликте?
48. Назовите основные содержательные аспекты процесса общения.
49. Сформулируйте основное (существенное) противоречие процесса общения в конфликте.
50. Сформулируйте психологический закон общения.
51. Сформулируйте основные правила эффективного общения в конфликте.
52. Что понимают под технологиями рационального поведения в конфликте?
53. Перечислите основные способы избавления от гнева по Д. Скотт.
54. Назовите основные этапы переговорного процесса.
55. Назовите три варианта посредничества.
56. Назовите основные модели поведения в переговорном процессе и дайте их характеристику.
57. Сформулируйте определение манипуляции.
58. Перечислите манипуляции, основанные на правилах приличия.



59. Перечислите манипуляции, направленные на унижение оппонента.
60. Как соотносятся между собой понятия: «стратегия переговорного процесса» и «тактики переговорного процесса»?
61. Перечислите основные стратегии в переговорном процессе.
62. Перечислите основные тактики в переговорном процессе.
63. Перечислите приемы тактики «выжимания уступок».
64. Приведите определение внутриличностного конфликта.
65. Перечислите особенности внутриличностных конфликтов.
66. Перечислите основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
67. Перечислите формы проявления внутриличностных конфликтов.
68. Перечислите основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
69. Перечислите особенности межличностных конфликтов.
70. Перечислите сферы проявления межличностных конфликтов.
71. Назовите типы межличностных конфликтов в организации.
72. Перечислите основные причины межличностных конфликтов в организации.
73. Назовите основные причины межличностных конфликтов в обществе.
74. Назовите основные причины межличностных конфликтов в семье.
75. Раскройте основное содержание управленческой деятельности по прогнозированию межличностных конфликтов и их предупреждению.
76. Раскройте основное содержание управленческой деятельности по регулированию и разрешению межличностных конфликтов.
77. Перечислите причинные факторы межличностных конфликтов по В. Линкольну.
78. Назовите типы межличностных конфликтов в зависимости от взаимной направленности субъектов в личностных отношениях.
79. Назовите два основных типа групповых конфликтов.
80. Перечислите особенности конфликта «личность — группа».
81. Перечислите варианты конфликтов «личность — группа».
82. Назовите формы проявления конфликтов между личностью и группой.
83. Назовите основные причины конфликта между руководителем и возглавляемым им коллективом.
84. Что лежит в основе межгруппового конфликта?
85. Объясните понятие «групповая атрибуция».
86. Перечислите варианты межгрупповых конфликтов.
87. Перечислите основные формы проявления межгрупповых конфликтов.
88. Перечислите особенности субъективного содержания конфликтной ситуации межгруппового конфликта.
89. Определите понятие конфликта в обществе.
90. Назовите основные группы конфликтов в обществе.
91. Определите понятие экономического конфликта.
92. Назовите главный фактор, определяющий экономические конфликты, и обоснуйте свой ответ.
93. Перечислите основные субъекты экономических конфликтов.
94. Определите понятие политического конфликта.
95. Назовите основной предмет политических конфликтов и перечислите их основные субъекты.
96. Перечислите формы экономических и политических конфликтов.
97. Определите понятие социального конфликта.
98. Перечислите основные сферы проявления социальных конфликтов.
99. Определите понятие конфликта в духовной сфере жизни общества.
100. Назовите наиболее распространенные конфликты в этой сфере.
101. Перечислите основные признаки организации.
102. Перечислите основные элементы внутренней среды организации.
103. Что составляет внешнюю среду организации?



104. Каким образом может влиять внутренняя и внешняя среда организации на конфликты в этой организации?
105. Перечислите основные типы конфликтов в организации.
106. Дайте характеристику позиционных, ресурсных и динамических конфликтов в организации.
107. Дайте характеристику структурных и инновационных конфликтов в организации.
108. Назовите и дайте характеристику конфликтов в организации в зависимости от типа ее функциональной системы.
109. В чем суть методики оценки конфликтности организации на основе выявления интегрального показателя социальной напряженности?
110. Перечислите признаки назревающего в организации конфликта.
111. Дайте определение управления и управленческого конфликта.
112. Сформулируйте основное противоречие в сфере управления.
113. Перечислите управленческие противоречия.
114. Перечислите управленческие конфликты, различающиеся по субъектам конфликтного взаимодействия и назовите их причины.
115. Перечислите управленческие конфликты, различающиеся по функциям управления и назовите их причины.
116. В чем состоит суть процесса дезорганизации в управлении?
117. Перечислите формы управленческих конфликтов.
118. В чем состоит суть несогласия как формы конфликта в сфере управления?
119. В чем состоит суть напряженности как формы конфликта в сфере управления?
120. В чем состоит суть конфронтации как формы конфликта в сфере управления?

3.3. Письменная работа

3.3.1. Письменная работа (реферативная работа)

Реферат (от лат. *reffere* – докладывать, сообщать) – краткое изложение в письменном виде, а затем в форме публичного выступления результатов самостоятельного изучения какой-либо проблемы. Он включает в себя – в зависимости от выбранной темы, целей и задач исследования – обзор первоисточников, исторической и научно-теоретической литературы, в том числе и специальной периодической.

Требования к содержанию работы

Цель реферата – передать основную, существенную, новую информацию, содержащуюся в изученных источниках.

То есть реферативное задание – это реферативная работа, выполненная на основе анализа трудов отечественных и зарубежных исследователей, предполагающая творческое воплощение научной мысли в современную практику.

Требования к выполнению работы

Работа выполняется на листах формата А4 в печатном варианте. На титульном листе необходимо обозначить номер варианта. При выполнении работы следует указывать содержание задания.

Работа над рефератом состоит из нескольких этапов:

I этап – изучение литературы;

II – этап – создание и оформление текста реферата;

III этап – на основе письменного реферата составляется текст 5-10-минутного доклада, выносимого на защиту во время учебного занятия. В докладе должны быть освещены цели и задачи реферативного исследования, а также общие выводы (результат).

Требования к структуре работы



Реферат должен иметь следующую структуру:

I. Текст реферата предваряет библиографическое описание реферируемого источника (источников).

II. Далее следует непосредственно текст реферата. Реферат дает ответ на вопрос, что именно, что нового, существенного содержится в первоисточниках. Он излагает (передает) основное содержание первоисточников, новую проблемную информацию, содержащуюся в них.

В примечании необходимо высказать свое отношение к изложенному (выводы, оценки, предположения).

Рефераты могут быть монографические, составленные по одному первоисточнику, и обзорные, составленные по нескольким работам на одну тему.

Объем реферата определяется содержанием первоисточников и может колебаться от 3 до 15 листов формата А4.

Композиционно (строение, соотношение и взаимное расположение частей работы) текст реферата также может быть различным. Традиционно он состоит из 3-х частей:

– вступления (как правило, приводятся краткие сведения об авторе, дается общая характеристика источника, определяются цель и задачи исследования);

– основной части (приводятся все существенные положения, новые сведения, содержащиеся в первоисточнике);

– заключения (приводятся выводы автора, обобщения и т.п.).

Вступление и заключение не являются обязательными частями текста реферата.

Требования к оформлению работы

Студенту необходимо знать и строго соблюдать основные требования к оформлению работы. Она должна быть написана логично, последовательно, четко, грамотно; с соблюдением абзацев. Страницы должны быть пронумерованы, и на каждой следует оставлять поля для замечаний рецензента.

При цитировании текста первоисточника или научно-теоретической работы, статьи необходимо цитату заключить в кавычки и сделать ссылку на источник. Если цитирование текста повторяется неоднократно, то при первой ссылке следует сделать оговорку, а затем рядом с цитатой в скобках проставлять только страницы источника. В ссылке указываются фамилия, инициалы автора, название работы, место и год издания, страница.

Цитирование без ссылок на источник недопустимо. Реферат может содержать таблицы, схемы и пр.

Основные критерии оценки работы

1. Научно-теоретический уровень содержания, теоретическая обоснованность темы.
2. Умение самостоятельно работать с источниками, выделять и анализировать убеждения выдающихся отечественных и зарубежных исследователей.
3. Грамотное и последовательное изложение материала. Самостоятельность и творческий подход.
4. Самостоятельный и творческий подход к анализу практики в историческом аспекте.
5. Правильность оформления библиографии и работы в целом, своевременность ее сдачи.

Примерная тематика реферативных работ

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в средневековой философии.
4. Проблема конфликта в философии эпохи Возрождения.
5. Проблема конфликта в философии Нового времени.
6. Проблема конфликта в классической немецкой философии.



7. Особенности развития теории конфликта в марксистской философии.
8. Современные проблемы развития конфликтологии.
9. Современные конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления.
10. Движущие силы и мотивация конфликтов в обществе.
11. Уровни экономических конфликтов в современном обществе.
12. Война как конфликт.
13. Проблема войны и мира в истории и современности.
14. Идеологические конфликты в современном российском обществе.
15. Конфликты в сфере искусства.
16. Религиозные конфликты и основные сферы их проявления: история и современность.
17. Государственная власть как основной предмет политических конфликтов.
18. Конфликты в системе государственного, регионального и муниципального управления.
19. Понятие глобальных проблем современности и их философско-социологический смысл.
20. Глобальные конфликты и глобальные проблемы современности: соотношение и взаимосвязь.
21. Особенности глобальных конфликтов и их классификация.
22. Прогнозирование и предупреждение глобальных конфликтов.
23. Соотношение глобальных проблем и глобальных конфликтов.
24. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт и пути его предупреждения.
25. Международное сотрудничество по проблеме предупреждения этнических конфликтов.
26. Международный терроризм XXI века – угроза миру и человечеству.
27. Роль средств массовой информации в возникновении конфликтных отношений.
28. Проблема насилия в конфликтах.
29. Понятие региональных конфликтов и их особенности.
30. Соотношение глобальных и региональных конфликтов.
31. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
32. Классификация региональных конфликтов.
33. Управление региональными конфликтами.
34. Взгляды З. Фрейда на природу внутриличностных конфликтов.
35. Сущность комплекса неполноценности по А. Адлеру.
36. Учение К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов.
37. Сущность внутриличностного конфликта по А. Маслоу.
38. Суть «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма.
39. Внутриличностный конфликт с точки зрения В. Франкла.
40. Основные типы внутриличностных конфликтов по К. Левину.
41. Внутриличностный конфликт в интерпретации А. Н. Леонтьева.
42. Психологические предпосылки успешного урегулирования и разрешения конфликтов.
43. Сравнение социологического и психологического подходов к анализу конфликта.
44. Конфликт как объект управления: организационно-управленческий взгляд.
45. Технология принятия неконфликтного управленческого решения.

3.3.2. Письменная работа (решение практической задачи)

Решение практической задачи предполагает анализ одной из ситуаций конфликтного содержания (согласно задачам изучаемого модуля):

Модуль 1 – анализ ситуации на предмет выявления признаков конфликта, а также установления причин ее возникновения;

Модуль 2 – анализ ситуации на предмет исследования структуры конфликта, характеристика каждого из его элементов и описания его функций;

Модуль 3 – анализ ситуации на предмет идентификации разновидности конфликта по различным классификационным основаниям;



Модуль 4 – анализ ситуации на предмет характеристики содержания каждой из стадий, этапов и фаз развития конфликтного взаимодействия;

Модуль 5 – анализ ситуации на предмет развития конфликтного взаимодействия в кратко-, средне- и долгосрочной перспективе;

Модуль 6 – анализ ситуации на предмет выработки стратегии и выбора тактик улаживания конфликта при ориентации на критерий эффективности.

Для анализа ситуаций могут подключаться частные методы и приемы сопровождения конфликтов (например, фишбоун, картирование конфликта, дерево конфликта и иные разработанные в конфликтологии методики).

Задача 1

Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы устно пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую и более оплачиваемую должность. По истечении указанного срока обещание руководителем не было выполнено, после чего обманутый сотрудник стал высказывать свои сомнения в честности начальника в частных разговорах с коллегами.

Задача 2

В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Работник, внутренне не согласный с принятым решением, не стал высказывать свое несогласие руководителю, но обратился за защитой в профсоюз.

Задача 3

Начальник отдела принял в свое подчинение работника, рекомендованного руководителем организации. Через некоторое время он утвердился в мнении о некомпетентности новичка и, когда тот не справился с одним из проектов, пригрозил ему увольнением. На следующий день начальник отдела от коллег узнал, что новый работник составил докладную записку на имя руководителя с жалобой на него.

Задача 4

Между двумя сотрудниками одной организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них (настаивавший на быстром решении вопроса) мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, а второй (говоривший о необходимости увеличения сроков) свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию.

**Задача 5**

В научную лабораторию пришел новый сотрудник – вчерашняя выпускница университета – в должности лаборанта. Один из старожилов лаборатории принял ее негостеприимно: негативно высказывался о ее молодости и невысоком уровне подготовки, при коллегах делал замечания и игнорировал ее просьбы. Однажды в личной беседе новая сотрудница поделилась своими переживаниями об отношении к ней с заведующим.

Задача 6

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на одном из служебных совещаний, начальник центра начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его трудовой деятельностью. Пытаясь разобраться в причинах произошедших изменений, подчиненный решил откровенно поговорить с начальником, однако тот отказался от прямого разговора, сославшись на непонимание сути вопроса.

Задача 7

Менеджер по кадрам сообщает одному из сотрудников завода о принятом им решении направить его в следующем месяце на курсы повышения квалификации. Однако работник отказывается от данного предложения, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось всего полтора года. Тогда в разговоре с руководителем предприятия менеджер кадрового отдела ставит вопрос о недопуске этого сотрудника к работе.

Задача 8

Одна из сотрудниц отдела в строительной фирме постоянно высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в выполняемой ею работе, сказывающихся на всем отделе. Однако вторая сотрудница принимает данные претензии за личное оскорбление, не считая нужным изменять подход к работе. После срыва очередного задания она обвиняет в произошедшем критиковавшую ее коллегу.

Задача 9

При распределении премии завуч школы не выделил ее одному из учителей. Видимых оснований для депремирования не было, поэтому педагог обратился к завучу с вопросом о причинах отказа в премии. В своем ответе завуч обратил внимание на важность поддержки более молодого педагога школы, что при ограниченности премиального фонда было решено сделать за счет средств данного учителя.



Задача 10

Начальник производственного участка на утренней планерке дает задание своему рабочему. Но тот отказывается от его выполнения, мотивируя отказ тем, что предлагаемая ему работа требует более высокого разряда, и добавляя, что ему уже пять лет не дают возможность пройти профессиональное обучение. Начальник, ссылаясь на то, что он не занимается повышением квалификации, принуждает работника все же выйти на участок.

**4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ
ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ
КОМПЕТЕНЦИЙ****4.1. Методические указания по проведению текущего контроля*****4.1.1. Устный опрос***

1.	Сроки проведения текущего контроля	после изучения каждой темы модуля (раздела) дисциплины
2.	Место и время проведения текущего контроля	в учебной аудитории во время занятия
3.	Требование к техническому оснащению аудитории	в соответствии с паспортом аудитории
4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих процедуру контроля	---
5.	Вид и форма заданий	вопросы для устного опроса
6.	Время проведения	30 минут
7.	Возможность использования дополнительных материалов	обучающийся не может пользоваться дополнительными материалами
8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	---
9.	Методы оценки результатов	экспертный
10.	Предъявление результатов	оценка выставляется в журнал и доводится до сведения обучающихся в конце устного опроса
11.	Апелляция результатов	в порядке, установленном нормативными документами, регулирующими образовательный процесс в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

4.1.2. Письменная работа (реферативная работа)

1.	Сроки проведения текущего контроля	после изучения соответствующих тем или модулей (разделов) дисциплины
2.	Место и время проведения текущего контроля	в учебной аудитории во время занятия в рамках самостоятельной работы
3.	Требование к техническому оснащению аудитории	в соответствии с паспортом аудитории
4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих процедуру контроля	---
5.	Вид и форма заданий	задания для реферативной работы
6.	Время проведения	15 минут (на реферативную работу)
7.	Возможность использования дополнительных материалов	обучающийся может пользоваться дополнительными материалами
8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	---
9.	Методы оценки результатов	экспертный



10.	Предъявление результатов	оценка выставляется в журнал и доводится до сведения обучающихся на следующем занятии
11.	Апелляция результатов	в порядке, установленном нормативными документами, регулирующими образовательный процесс в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

4.1.3. Письменная работа (решение практической задачи)

1.	Сроки проведения текущего контроля	после изучения соответствующих тем или модулей (разделов) дисциплины
2.	Место и время проведения текущего контроля	в учебной аудитории во время занятия
3.	Требование к техническому оснащению аудитории	в соответствии с паспортом аудитории
4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих процедуру контроля	---
5.	Вид и форма заданий	практические задачи (по вариантам)
6.	Время проведения опроса	30-60 минут
7.	Возможность использования дополнительных материалов	обучающийся может пользоваться дополнительными материалами
8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	---
9.	Методы оценки результатов	экспертный
10.	Предъявление результатов	оценка выставляется в журнал и доводится до сведения обучающихся после решения задачи
11.	Апелляция результатов	в порядке, установленном нормативными документами, регулирующими образовательный процесс в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

4.2. Методические указания по проведению промежуточной аттестации

4.2.1. Зачет с оценкой (тестовые задания)

1.	Сроки проведения аттестации	после изучения дисциплины
2.	Место и время проведения аттестации	в учебной аудитории во время зачета
3.	Требование к техническому оснащению аудитории	в соответствии с паспортом аудитории
4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих аттестацию	---
5.	Вид и форма заданий	тестовые задания
6.	Время проведения	50 минут



7.	Возможность использования дополнительных материалов	обучающийся не может пользоваться дополнительными материалами
8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	---
9.	Методы оценки результатов	экспертный (согласно эталону)
10.	Предъявление результатов	оценка выставляется в ведомость и доводится до сведения обучающихся в конце тестирования
11.	Апелляция результатов	в порядке, установленном нормативными документами, регулирующими образовательный процесс в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ



Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (устные опросы, коллоквиумы, решение практических задач, круглые столы с защитой реферативных работ и т. д.);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий;
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС ВО в форме предусмотренной учебным планом.

Промежуточная аттестация проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма определяется кафедрой: устная (по билетам либо путем собеседования по вопросам) или письменная (письменная работа, тестирование и другие). Оценка по результатам экзамена и зачета с оценкой: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; оценка по результатам зачета: «зачтено» или «не зачтено».

Каждая компетенция (или ее часть) проверяется теоретическими вопросами, позволяющими оценить уровень освоения обучающимися знаний и практическими заданиями, выявляющими степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).



2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.