

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный аграрный университет»
	ФГБОУ ВО Уральский ГАУ
	Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология»
Б1.О.31	Кафедра философии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины

Конфликтология

Направления подготовки
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) программы
«Бизнес-аналитика в управленческой деятельности»

Уровень подготовки
бакалавриат

Форма обучения
очная, очно-заочная, заочная

Екатеринбург, 2023

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия</i>	<i>Дата № протокола</i>
Разработал:	<i>Доцент</i>	<i>Л.А. Журавлева</i>	11.04.2023 Протокол №9 кафедры философии
Версия: 2.0			Стр 1 из 12



СОДЕРЖАНИЕ

Введение

1. Цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре образовательной программы
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
3. Объем дисциплины и виды учебной работы
4. Содержание дисциплины
 - 4.1. Модули (разделы) дисциплины и виды занятий
 - 4.2. Содержание модулей (разделов) дисциплин
 - 4.3. Детализация самостоятельной работы
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе программного обеспечения и информационных справочных систем
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине
12. Особенности обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья



1. Цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель изучения дисциплины - сформировать компетенции, направленные на развитие навыков управления конфликтами для эффективного взаимодействия членов коллектива (команды) и использования стратегии сотрудничества для достижения поставленных целей.

Задачи изучения дисциплины:

- усвоение основных положений конфликтологии;
- развитие умений реализации своей роли в коллективе (команде);
- формирование навыков эффективного взаимодействия с членами коллектива (команды).

Дисциплина Б1.О.31 «Конфликтология» относится к числу дисциплин обязательной части.

Траектория формирования компетенций выделяет этапы формирования в соответствии с учебным планом, при этом соблюдается принцип нарастающей сложности.

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины «Конфликтология» является последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) дисциплины. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Изучение дисциплины «Конфликтология» основывается на знаниях, полученных студентами при изучении дисциплин «Этика деловых отношений», «Культура речи и деловые коммуникации». Полученные знания, умения, навыки используются студентами в процессе изучения таких дисциплин, как «Менеджмент», «Управление человеческими ресурсами», государственная итоговая аттестация.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В процессе изучения дисциплины «Конфликтология» студент должен приобрести следующие компетенции:

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

ПК-2 Способен анализировать, обосновывать и выбирать решения.

В результате изучения дисциплины «Конфликтология» обучающийся должен

Знать:

- основные технологии управления конфликтами и предупреждения конфликтных ситуаций;

Уметь:

- осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

Владеть:

- навыками эффективного взаимодействия с членами коллектива (команды), обмена информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы коллектива (команды).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен получить знания и навыки для успешного освоения следующих трудовых функций и выполнения следующих трудовых действий (Профессиональный стандарт «08.037 «Бизнес-аналитик» (утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 25 сентября 2018г. № 592н):

Трудовая функция: «Анализ, обоснование и выбор решения».

Трудовые действия:

- анализ решений с точки зрения достижения целевых показателей решений;



- оценка ресурсов, необходимых для реализации решений;
- оценка эффективности каждого варианта решения как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой ценностью;
- выбор решения для реализации в составе группы экспертов.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов очное	Очная форма обучения	Всего часов очно-заочное	Очно-заочная форма обучения	Всего часов заочное	Заочная форма обучения
		2 курс		3 курс		3 курс
		3 семестр		5 семестр		5 семестр
Контактная работа* (всего)	74,25	74,25	42,25	42,25	22,75	22,75
В том числе:						
Лекции	32	32	16	16	10	10
Практические занятия (ПЗ)	32	32	16	16	10	10
Групповые консультации	10	10	10	10	2,5	2,5
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
Самостоятельная работа (всего)	105,75	105,75	137,75	137,75	157,25	157,25
В том числе:						
<i>Общая трудоёмкость, час</i>	180	180	180	180	180	180
<i>зач.ед.</i>	5	5	5	5	5	5
Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой

4. Содержание дисциплины

Рассматриваются следующие вопросы:

Общая теория конфликта. История становления конфликтологии. Сущность конфликта, его функции и структура. Динамика конфликта. Технологии управления конфликтами. Особенности конфликтных ситуаций. Поведение людей в конфликте. Межличностные и групповые конфликты. Конфликты в организациях. Конфликты в больших группах. Технологии разрешения конфликтов. Способы выхода из конфликта. Особенности социально-трудовых конфликтов. Переговоры в конфликтных ситуациях. Медиация.

**4.1. Модули (разделы) дисциплины и виды занятий****4.1.1. Очная форма обучения**

№ п/п	Наименование раздела(модуля) дисциплины	Лекции	ПЗ	СРС	Всего час.
1.	Модуль 1. Общая теория конфликта.	20	20	60	100
	Тема 1. История становления конфликтологии.	4	4	10	18
	Тема 2. Сущность конфликта и его структура.	4	4	10	18
	Тема 3. Технологии управления конфликтами.	4	4	10	18
	Тема 4. Межличностные и групповые конфликты.	4	4	10	18
	Тема 5. Конфликты в организациях.	4	4	20	28
2.	Модуль 2. Технологии разрешения конфликтов	12	12	45,75	69,75
	Тема 6. Способы выхода из конфликта.	2	2	25,75	29,75
	Тема 7. Переговоры в конфликтных ситуациях. Медиация	10	10	20	40
3.	Групповые консультации				10
4.	Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)				0,25
5.	Итого часов:	32	32	105,75	180

4.1.2. Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела(модуля) дисциплины	Лекции	ПЗ	СРС	Всего час.
1.	Модуль 1. Общая теория конфликта.	10	10	92	112
	Тема 1. История становления конфликтологии.	2	2	18,4	22,4
	Тема 2. Сущность конфликта и его структура.	4	4	18,4	26,4
	Тема 3. Технологии управления конфликтами.	4	4	18,4	26,4
	Тема 4. Межличностные и групповые конфликты.	4	4	18,4	26,4
	Тема 5. Конфликты в организациях.	4	4	18,4	26,4
2.	Модуль 2. Технологии разрешения конфликтов	6	6	45,75	57,75
	Тема 6. Способы выхода из конфликта.	2	2	25,75	29,75
	Тема 7. Переговоры в конфликтных ситуациях. Медиация	4	4	20	28
3.	Групповые консультации				10
4.	Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)				0,25
5.	Итого часов:	16	16	137,75	180

**4.1.3. Заочная форма обучения**

№ п/п	Наименование раздела(модуля) дисциплины	Лекции	ПЗ	СРС	Всего час.
1.	Модуль 1. Общая теория конфликта	4	4	100	108
2.	Модуль 2. Технологии разрешения конфликтов	6	6	57,25	69,75
3.	Групповые консультации				2,5
4.	Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)				0,25
5.	Итого часов:	10	10	157,25	180



**4.2 . Содержание модулей (разделов) дисциплин
Очная, очно-заочная и заочная форма обучения**

№ п/п	Наименование раздела (модуля)	Содержание раздела	Трудоем- кость (час.)	Формируемые компетенции (ОК, ПК)	Формы контроля*	Технологии интерактивного обучения** (очная/заочная)
1.	Модуль 1. Общая теория конфликта	Тема 1. История становления конфликтологии. Тема 2. Сущность конфликта и его структура. Тема 3. Технологии управления конфликтами. Тема 4. Межличностные и групповые конфликты. Тема 5. Конфликты в организациях.	100 / 112/ 108	УК-5 ПК-2	устный опрос; тестовые задания; письменная работа; решение ситуационных задач; решение практических задач	Работа в группах
2.	Модуль 2. Технологии разрешения конфликтов	Тема 6. Способы выхода из конфликта. Тема 7. Переговоры в конфликтных ситуациях. Медиация	69,75/ 57,75/ 69,75	УК-5 ПК-2		



4.3 . Детализация самостоятельной работы

№ п/п	№ модуля (раздела) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, часы		
			очное	очно-заочное	заочное
1.	Модуль 1. Общая теория конфликта	Подготовка письменной работы, изучение дополнительной литературы	60	92	100
2.	Модуль 2. Технологии разрешения конфликтов	Подготовка письменной работы, изучение дополнительной литературы	45,75	45,75	57,25

5. Перечень учебно-методического и программного обеспечения дисциплины

Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Конфликтология» / сост. Журавлева Л.А., – Екатеринбург: Изд-во Уральский ГАУ, 2023.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (ФОС)

Приложение 1 к рабочей программе

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1) Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492371>

2) Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494414>

б) дополнительная литература:

1) Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492907>

2) Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М.



Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515199>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1) интернет-ресурсы библиотеки:

- электронные учебно-методические ресурсы (ЭУМР),
- электронный каталог Web ИРБИС;

электронные библиотечные системы:

- ЭБС «Лань» – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>
- ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: <https://biblio-online.ru>;
- ЭБС «Рукопт» - Режим доступа: <http://lib.rucont.ru>
- ЭБС «IPR BOOK» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>

– доступ к информационным ресурсам «eLIBRARY», «УИС РОССИЯ» и «Polpred.com».

2) Справочная правовая система «Консультант Плюс»

3) система ЭИОС на платформе Moodle.

4) Профессиональные базы данных:

– официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/accounts/ (Рынок труда, занятость и заработная плата);

– международная информационная система по сельскому хозяйству и смежным с ним отраслям – AGRIS <http://agris.fao.org/agris-search/index.do>

– базы данных официального сайта ФГБУ «Центр агроаналитики» Министерства сельского хозяйства Российской Федерации - <http://www.specagro.ru>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Учебным планом при изучении дисциплины предусмотрены практические занятия, а также самостоятельная работа обучающихся.

Практические занятия проводятся с целью закрепления и более тщательной проработки материала по основным разделам дисциплины.

Чтобы получить необходимое представление о дисциплине и о процессе организации её изучения, целесообразно в первые дни занятий ознакомиться с рабочей программой дисциплины на платформе MOODLE или на сайте университета.

В процессе изучения дисциплины, обучающиеся должны самостоятельно изучить теоретическую часть материала, для чего необходимо ознакомиться с конспектом лекций, литературой, указанной в списке основной и дополнительной литературы.

Основные понятия и определения, используемые в курсе, можно эффективно закрепить, обратившись к тексту глоссария.

Проверить степень овладения дисциплиной помогут вопросы для самопроверки и самоконтроля (вопросы к зачету), ответы на которые позволят студенту систематизировать свои знания, а также тесты, выложенные на платформе MOODLE в фонде оценочных средств по дисциплине.

Применение электронного обучения: обучение возможно с применением электронных и дистанционных технологий.



10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для формирования этапов компетенций у обучающихся в процессе изучения данной дисциплины применяются традиционные (пассивные) и инновационные (активные) технологии обучения в зависимости от учебных целей с учетом различного сочетания форм организации образовательной деятельности и методов ее активизации с приоритетом на самостоятельную работу обучающихся.

Для успешного овладения дисциплиной используются следующие информационные технологии обучения:

При проведении лекций используются презентации материала в программе Microsoft Office (Power Point), выход на профессиональные сайты, использование видеоматериалов различных интернет-ресурсов.

Практические занятия по дисциплине проводятся с использованием платформы MOODLE, Справочной правовой системы «Консультант Плюс».

В процессе изучения дисциплины учебными целями являются восприятие учебной информации, ее усвоение, запоминание, а также структурирование полученных знаний и развитие интеллектуальных умений, ориентированных на способы деятельности репродуктивного характера. Посредством использования этих интеллектуальных умений достигаются узнавание ранее усвоенного материала в новых ситуациях, применение абстрактного знания в конкретных ситуациях.

Для достижения этих целей используются в основном традиционные информативно-развивающие технологии обучения с учетом различного сочетания пассивных форм (практическое занятие, консультация, самостоятельная работа) и репродуктивных методов обучения (повествовательное изложение учебной информации, объяснительно-иллюстративное изложение, чтение информативных текстов) и лабораторно-практических методов обучения (упражнение, инструктаж, проектно-организованная работа).

Для организации учебного процесса используется программное обеспечение, обновляемое согласно лицензионным соглашениям.

Программное обеспечение:

- Microsoft WinHome 10 RUS OLP NL Acdm Legalization get Genuine (объем 168);
Лицензия бессрочная. Контракт № ЭА - 103 от 17.05.2018.

- Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499. Node 2 year Educational Renewal License: Лицензионный сертификат 24342003031146291531071

Информационная справочная система:

- Справочная правовая система «Консультант Плюс» Договор об информационной поддержке от 02.08.2011 г. (с ежегодным автоматическим продлением).

- Справочная правовая система «Консультант Плюс» Договор об информационной поддержке от 02.08.2011 г. (с ежегодным автоматическим продлением).

**11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	2	3
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Тургенева, д. 23 Литер А, ауд. №4416	Аудитория, оснащенная столами и стульями; Переносные: - мультимедийное оборудование (ноутбук, экран, проектор); - комплект электронных учебно-наглядных материалов (презентаций) на флеш-носителях, обеспечивающих тематические иллюстрации.	- Microsoft WinHome 10 RUS OLP NL Acdm Legalization get Genuine (объем 168); Лицензия бессрочная. Контракт № ЭА - 103 от 17.05.2018. - Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499. Node 2 year Educational Renewal License: Лицензионный сертификат 24342003031146291531071
Самостоятельная работа		
Помещение для самостоятельной работы – 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Тургенева, д. 23 Литер А, ауд. № 4420 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Карла Либкнехта, д. 42 Литер Е читальный зал - № 5104, 5208	Аудитории, оснащенные столами и стульями; переносное мультимедийное оборудование (ноутбук, экран, проектор), рабочими местами, оснащенными компьютерами с выходом в сеть Интернет и электронно-образовательную среду.	- Microsoft WinHome 10 RUS OLP NL Acdm Legalization get Genuine (объем 168); Лицензия бессрочная. Контракт № ЭА - 103 от 17.05.2018. - Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499. Node 2 year Educational Renewal License: Лицензионный сертификат 24342003031146291531071

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования:
к. 4412а

12. Особенности обучения студентов с различными нозологиями

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предъявляются особые требования к организации образовательного процесса и выбору методов и форм обучения при изучении данной дисциплины, в случае зачисления таких обучающихся.



Для обучения студентов с нарушением слуха предусмотрены следующие методы обучения:

- объяснительно-иллюстративный метод (лекция, работа с литературой);
- репродуктивный (студенты получают знания в готовом виде);
- программированный или частично-поисковый (управление и контроль познавательной деятельности по схеме, образцу).

Для повышения эффективности занятия используются следующие средства обучения:

- учебная, справочная литература, работа с которой позволяет развивать речь, логику, умение обобщать и систематизировать информацию;
- словарь понятий, способствующих формированию и закреплению терминологии;
- структурно-логические схемы, таблицы и графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, активизирующие различные виды памяти;
- раздаточный материал, позволяющий осуществить индивидуальный и дифференцированный подход, разнообразить приемы обучения и контроля;
- технические средства обучения.

Во время лекции используются следующие приемы:

- наглядность;
- использование различных форм речи: устной или письменной – в зависимости от навыков, которыми владеют студенты;
- разделение лекционного материала на небольшие логические блоки.

Учитывая специфику обучения слепых и слабовидящих студентов, соблюдаются следующие условия:

- дозирование учебных нагрузок;
- применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий;

Во время проведения занятий происходит частое переключение внимания обучающихся с одного вида деятельности на другой. Также учитываются продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих. Учет зрительной работы строго индивидуален.

Искусственная освещенность помещения, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, оставляет от 500 до 1000 лк. На занятиях используются настольные лампы.

Формы работы со студентами с нарушениями опорно-двигательного аппарата следующие:

- лекции групповые (проблемная лекция, лекция-презентация, лекция-диалог, лекция с применением дистанционных технологий и привлечением возможностей интернета);
- индивидуальные беседы;
- мониторинг (опрос, анкетирование).

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

**1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Код компетенции	Формулировка	Разделы дисциплины	
		1	2
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	+	+
ПК-2	Способен анализировать, обосновывать и выбирать решения	+	+

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ**2.1 Шкала академических оценок освоения дисциплины**

Виды оценок	Оценки			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Академическая оценка по 4-х бальной шкале (зачет с оценкой)				

**2.2 Текущий контроль**

Код	Планируемые результаты	Раздел дисциплины	Содержание требования в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
						Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
УК-5 ПК-2	Знать: -основные технологии управления конфликтами и предупреждения конфликтных ситуаций;	1,2	- основные понятия конфликтологии и технологии управления конфликтами	Лекция Практические занятия Самостоятельная работа	устный опрос; тестовые задания; письменная работа; решение ситуационных задач; решение практических задач			
	Уметь: -осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		- пользоваться при практической работе полученными знаниями;	Лекция Практические занятия Самостоятельная работа				
	Владеть: – навыками эффективного взаимодействия с членами коллектива (команды), обмена информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы коллектива (команды).		- разработка программы профилактики конфликтов в коллективе	Лекция Практические занятия Самостоятельная работа				

**2.3 Промежуточная аттестация**

Код	Планируемые результаты	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
				Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
УК-5 ПК-2	<p>Знать: - основные технологии управления конфликтами и предупреждения конфликтных ситуаций;</p> <p>Уметь: - осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>Владеть: - навыками эффективного взаимодействия с членами коллектива (команды), обмена информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы коллектива (команды).</p>	<p>Лекция</p> <p>Практические занятия</p> <p>Самостоятельная работа</p>	Зачет с оценкой	Из пункта 3.1.		



2.4. Критерии оценки на зачете с оценкой

Оценка экзаменатора, уровень	Критерии
«отлично», высокий уровень	Обучающийся показал прочные знания конфликтологии, умение их использовать при анализе организационных конфликтов, продемонстрировал навыки понимания и диагностики конфликтных ситуаций, проектирования системы мероприятий мероприятия по их предупреждению и разрешению, овладел современными технологиями управлением конфликтами; навыками использования полученных знаний в своей профессиональной деятельности для координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других.
«хорошо», повышенный уровень	Обучающийся показал знания основ конфликтологии, умение их использовать при анализе организационных конфликтов, продемонстрировал навыки понимания и диагностики конфликтных ситуаций, проектирования системы мероприятий мероприятия по их предупреждению и разрешению, овладел современными технологиями управлением конфликтами; навыками использования полученных знаний в своей профессиональной деятельности для координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других, допуская однако, некоторые неточности в ответах и некоторую их неполноту.
«удовлетворительно», пороговый уровень	Обучающийся показал слабые знания основ конфликтологии, умение их использовать при анализе организационных конфликтов, продемонстрировал слабые навыки понимания и диагностики конфликтных ситуаций, проектирования системы мероприятий мероприятия по их предупреждению и разрешению, частично овладел современными технологиями управлением конфликтами; навыками использования полученных знаний в своей профессиональной деятельности для координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других, нуждаясь в помощи преподавателя. В результате оценки студент показал частично сформированность компетенций на данном этапе по знаниям, умениям и навыкам дисциплины конфликтология.
«неудовлетворительно», компетенция не сформирована	При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основ конфликтологии, неумение понимать и анализировать организационные конфликты, не овладел современными технологиями управлением конфликтами; навыками использования полученных знаний в своей профессиональной деятельности для координации взаимодействия между людьми. В результате оценки студент показал сформированность компетенций ниже порогового.

2.5. Критерии оценки устного опроса

Ступени уровней освоения компетенций	Критерии
Пороговый (удовлетворительно)	выставляется студенту, если он недостаточно владеет знаниями основного учебно-программного материала в области теоретической и прикладной социологии
Базовый (хорошо)	выставляется студенту, если он допускает отдельные погрешности в ответе, частично ориентируется в вопросах теоретической и прикладной социологии



Повышенный (отлично)	выставляется студенту, если он определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры;
----------------------	---

2.6. Критерии оценки тестовых заданий

Ступени уровней освоения компетенций	Отличительные признаки	Показатель оценки сформированности компетенции
Пороговый (удовлетворительно)	Обучающийся воспроизводит термины, основные понятия, способен узнавать методы, процедуры, свойства.	Обучающийся воспроизводит термины, основные понятия, способен узнавать методы, процедуры, свойства - не менее 70% правильных ответов на тестовые задания
Базовый (хорошо)	Обучающийся выявляет взаимосвязи, классифицирует, упорядочивает, интерпретирует.	Обучающийся выявляет взаимосвязи, классифицирует, упорядочивает, интерпретирует.- не менее 80% правильных ответов
Повышенный (отлично)	Обучающийся анализирует, диагностирует, оценивает, прогнозирует, конструирует.	Обучающийся анализирует, оценивает, прогнозирует- 90% и более правильных ответов
Компетенция не сформирована	-	Обучающийся набрал менее 70% правильных ответов на задания

2.7 Критерии оценки письменной работы

Ступени уровней освоения компетенций	Критерии
Повышенный уровень (отлично)	Содержание ответа в целом соответствует теме задания. Продемонстрировано знание фактического материала, отсутствуют фактические ошибки. Продемонстрировано уверенное владение понятийно-терминологическим аппаратом дисциплины (уместность употребления, аббревиатуры, толкование и т.д.), отсутствуют ошибки в употреблении терминов. Показано умелое использование категорий и терминов дисциплины в их ассоциативной взаимосвязи.
Базовый уровень (хорошо)	1) недостаточно полное, по мнению преподавателя, раскрытие темы; 2) несущественные ошибки в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения; 3) использование устаревшей учебной литературы и других источников; 4) неспособность осветить проблематику учебной дисциплины и др.



Пороговый уровень (удовлетворительно)	1) отражение лишь общего направления изложения лекционного материала и материала современных учебников; 2) наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т.п.; 3) неспособность осветить проблематику учебной дисциплины и др.
---------------------------------------	--

2.8 Критерии оценки ситуационной задачи

Ступени уровней освоения компетенций	Критерии
Повышенный уровень (отлично)	выставляется студенту (как сотруднику проектной группы), если содержание презентации и(или) доклад презентатора от группы полностью раскрывают тему совещания; четко организована работа группы по ответам на вопросы от других проектных групп и аргументирована и аргументирована оценка их презентаций и докладов;
Базовый уровень (хорошо)	выставляется студенту (как сотруднику проектной группы), если содержание презентации и доклад презентатора от группы в целом раскрывают тему совещания; достаточно хорошо организована работа группы по ответам на вопросы от других проектных групп и аргументирована оценка их презентаций и докладов;
Пороговый уровень (удовлетворительно)	выставляется студенту (как сотруднику проектной группы), если содержание презентации и доклад презентатора от группы не в полном объеме раскрывают тему совещания; ответы на вопросы от других проектных групп не точны и поверхностны; нарушается регламент проведения совещания; оценка и аргументация презентаций и докладов других проектных групп не достаточно аргументирована

2.9 Критерии оценки практической задачи

Ступени уровней освоения компетенций	Критерии
Повышенный уровень (отлично)	выставляется студенту (как сотруднику проектной группы), если содержание презентации и(или) доклад презентатора от группы полностью раскрывают тему совещания; четко организована работа группы по ответам на вопросы от других проектных групп и аргументирована и аргументирована оценка их презентаций и докладов; излагается концепция управления персоналом
Базовый уровень (хорошо)	выставляется студенту (как сотруднику проектной группы), если содержание презентации и доклад презентатора от группы в целом раскрывают тему совещания; достаточно хорошо организована работа группы по ответам на вопросы от других проектных групп и аргументирована оценка их презентаций и докладов;



	докладов;
Пороговый уровень (удовлетворительно)	выставляется студенту (как сотруднику проектной группы), если содержание презентации и доклад презентатора от группы не в полном объеме раскрывают тему совещания; ответы на вопросы от других проектных групп не точны и поверхностны; нарушается регламент проведения совещания; оценка и аргументация презентаций и докладов других проектных групп не достаточно аргументирована

2.10. Процедура оценки

2.10.1 Работа в семестре

В течении семестра в ходе выполнения заданий в виде устного опроса, письменной работы, ситуационных задач студент получает допуск к зачету

№ п/п	Измерители обученности текущего контроля	Ступени уровней освоения компетенций		
		Пороговый уровень (удовлетворительно)	Базовый уровень (хорошо)	Повышенный уровень (отлично)
1.	Устный опрос	Пороговый уровень (удовлетворительно)	Базовый уровень (хорошо)	Повышенный уровень (отлично)
2.	Письменная работа	Пороговый уровень (удовлетворительно)	Базовый уровень (хорошо)	Повышенный уровень (отлично)
3.	Практическая задача	Пороговый уровень (удовлетворительно)	Базовый уровень (хорошо)	Повышенный уровень (отлично)
4.	Ситуационная задача	Пороговый уровень (удовлетворительно)	Базовый уровень (хорошо)	Повышенный уровень (отлично)
5.	Тестовые задания	Пороговый уровень (удовлетворительно)	Базовый уровень (хорошо)	Повышенный уровень (отлично)

Студент, выполнивший задания не ниже порогового (удовлетворительно) допускается на зачет.

2.10.2 Промежуточная аттестация

Зачет проводится в форме ответов на вопросы

Для формирования итоговой оценки знаний, умений и навыков сформированности компетенций студент сдает зачет в виде тестовых заданий.

№ п/п	Измерители обученности текущего контроля	Ступени уровней освоения компетенций	
		Зачтено (уровень не ниже порогового)	Не зачтено
1.	Зачет (вопросы)	Зачтено (уровень не ниже порогового)	Не зачтено



3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Вопросы к зачету с оценкой

- 1) Конфликтология (наука о конфликтах). Функции конфликтологии.
- 2) Объект, предмет, методы конфликтологии. Отрасли конфликтологии.
- 3) История становления конфликтологии. Социология и психология конфликта.
- 4) Сущность конфликта и его структура. Конфликт. Конфликтная ситуация. Инцидент. Конфликтогены.
- 5) Структура, причины, функции конфликта.
- 6) Фазы конфликта. Основные этапы конфликта.
- 7) Классификация конфликтов.
- 8) Технология управления конфликтами. Управление, прогнозирование, предупреждение конфликта. Стимулирование и средства стимулирования конфликтов.
- 9) Регулирование (этапы и технология) и разрешение конфликта.
- 10) Поведение людей в конфликте.
- 11) Стратегии поведения в конфликте. Концепция К. Томаса – Р. Киллмена.
- 12) Конфликтные паттерны в транзактной психологии. Теория Э. Берна.
- 13) Типы «масок» конфликтной личности.
- 14) Межличностные и групповые конфликты.
- 15) Конфликты в организациях.
- 16) Конфликты в больших группах.
- 17) Способы выхода из конфликта.
- 18) Переговоры в конфликтных ситуациях.
- 19) Алгоритм действий руководителя в конфликтной ситуации во время ведения переговоров.
- 20) Медиация. Цель, задачи, методы медиации. Правила поведения в процессе медиации.
- 21) Медиатор. Функции медиатора. Признаки манипуляции одной из конфликтующих сторон.
- 22) Стадии медиации.
- 23) Диалектическая концепция социально-классового конфликта К. Маркса.
- 24) Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
- 25) Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера.
- 26) Игровая модель конфликта Й. Хейзинги и Э. Берна.
- 27) Теория агрессии К. Лоренца.
- 28) Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
- 29) Взаимосвязь структуры личности и внутриличностного конфликта
- 30) З. Фрейда.
- 31) Адаптивный конфликт как форма экзистенциального конфликта в концепциях Э. Фромма и К. Хорни.
- 32) Стресс, стрессовые ситуации. Стресс-менеджмент.

3.2. Вопросы для устного опроса.

- 1) Диалектическая концепция социально-классового конфликта К. Маркса.
- 2) Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
- 3) Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера.



- 4) Игровая модель конфликта Й. Хейзинги и Э. Берна.
- 5) Теория агрессии К. Лоренца.
- 6) Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
- 7) Взаимосвязь структуры личности и внутриличностного конфликта
- 8) З. Фрейда.
- 9) Адаптивный конфликт как форма экзистенционального конфликта в концепциях Э. Фромма и К. Хорни.
- 10) Стресс, стрессовые ситуации. Стресс-менеджмент.

3.3. Темы для письменной работы

Письменная работа студента – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем). Цель письменной работы состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Письменная работа должна содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Структура письменной работы:

1. Титульный лист;
2. Введение – суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически.

На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

3. Основная часть – теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу, свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

Заключение – обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д.

1. Понятие конфликта в античной конфликтологии
2. Понятие конфликта в эпоху средневековья
3. Понятие конфликта в Новое время
4. Общая теория социального конфликта К. Маркса.
5. Концепция конфликта Г. Зиммеля.
6. Теории социального конфликта Л. Козера и Р. Дарендорфа.
7. Общая теория конфликта: К. Боулдинг
8. История отечественной конфликтологии.
9. Определение конфликта.
10. Функции конфликтов.
11. Классификация конфликтов
12. Структура конфликта.
13. Динамика конфликтов.
14. Причины конфликтов
15. Диагностика конфликта
16. Картография конфликта



17. Стратегия и тактика конфликта
18. Методы управления конфликтами (внутриличностные, структурные, межличностные, универсальные)
19. Переговоры как универсальный метод
20. Третья сторона в конфликте. Проблема посредничества.
21. Арбитраж и обязательный арбитраж.
22. Правила ведения дискуссий в процессе переговоров
23. Профилактика конфликтов

3.4. Тестовые задания

Контрольный тест № 1			
№	Вопрос	Варианты ответа	
1	Конфликт – это	а	борьба мнений
		б	спор, дискуссия по острой проблеме
		в	противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений
		г	соперничество, направленное на достижение победы в споре
		д	столкновение противоположных позиций
2	Противоборство – это	а	открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу
		б	столкновение интересов
		в	нанесение взаимного ущерба
		г	борьба мнений
		д	соперничество по поводу какого-либо предмета
3	Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:	а	наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них удержать победу над другим
		б	наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними
		в	наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций
		г	наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях
		д	наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации
4	Конфликтная ситуация – это	а	накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними
		б	случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия
		в	процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений
		г	причина конфликта
		д	этап развития конфликта
5	Причина конфликта – это	а	противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия
		б	стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт



		в	накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними
		г	явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов взаимодействия вызывают его
		д	то, из-за чего возникает конфликт
6	То, из-за чего возникает конфликт – это	а	мотивы конфликта
		б	позиции конфликтующих сторон
		в	предмет конфликта
		г	стороны конфликта
		д	образ конфликтной ситуации
7	Образ конфликтной ситуации – это	а	то, из-за чего возникает конфликт
		б	субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта
		в	истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту
		г	то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны
		д	субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта
8	Инцидент – это	а	стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта
		б	истинная причина конфликта
		в	накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними
		г	то, из-за чего возникает конфликт
		д	необходимое условие конфликта
9	Стороны конфликта – это	а	конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликтов
		б	только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта
		в	конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта
		г	субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор)
		д	субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующие стороны
10	К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две	а	острому и длительному
		б	межличностному бурному и быстротекущему



личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы?	В	межличностному, экономическому
	Г	межличностному, конструктивному
	Д	деструктивному

Контрольный тест № 2

№	Вопрос	Варианты ответа	
11	Управление конфликтами – это	а	целенаправленное воздействие на процесс его динамики
		б	целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт
		в	целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними
		г	целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними
		д	целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих
12	Содержание управления конфликтами включает:	а	прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение
		б	прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение
		в	прогнозирование, регулирование, разрешение
		г	прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
		д	анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение
13	Признание реальности конфликтующими сторонами, легитимизация конфликта и институционализация конфликта входят в содержание:	а	прогнозирования конфликта
		б	предупреждения конфликта
		в	стимулирования конфликта
		г	регулирования конфликта
		д	разрешения конфликта
14	Институционализация конфликта – это	а	определение места и времени переговоров по разрешению конфликта
		б	создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия



		в	форма привлечения общественности для разрешения конфликта
		г	достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению уставных норм и правил поведения в конфликте
		д	обращение к медиатору
15	Легитимизация конфликта – это	а	определение места и времени переговоров по разрешению конфликта
		б	создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
		в	достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте
		г	обращение к медиатору
		д	придание конфликту широкую огласку
16	Принципами управления конфликтами являются:	а	гласность, объективность и адекватность оценки конфликта; опора на общественное мнение, комплексное использование способов и приемов воздействия
		б	гласность, объективность и адекватность оценки конфликта; анализ результатов деятельности, опора на общественное мнение
		в	конкретно-ситуационный подход, гласность, опора на положительные качества конфликтующих, применение биографического метода
		г	гласность, опора на общественное мнение, учет интересов руководства, прогнозирование
		д	прогнозирование, стимулирование, регулирование, разрешение конфликта
17	Кто из ниже перечисленных ученых разработал модель применения власти по разрешению конфликта:	а	К. Томас и Р. Киллмен
		б	Х. Корнелиус и Ш. Фейр
		в	Д. Скотт и Ч. Ликсон
		г	М. Дойч и Д. Скотт
		д	Р. Фишер и У. Юри
18	Предпосылками разрешения конфликта являются:	а	достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта
		б	достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон
		в	наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности
		г	высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе
		д	стиль руководства, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности
19	Что относится к	а	порицание, юмор, убеждение, уступка



	форме разрешения конфликта:	б	уступка, компромисс, уход, сотрудничество
		в	требования, критика, убеждение, согласование
		г	уступка, требования, убеждение, критика
		д	подчинение, примирение, убеждение, согласование
20	Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:	а	прогнозирование и предупреждение (стимулирование)
		б	прогнозирование, предупреждение (стимулирование) и регулирование
		в	только прогнозирование
		г	только предупреждение (стимулирование)
		д	только регулирование

3.5. Практическая задача

Задание: Разработка программы профилактики конфликтов в коллективе.

3.6. Ситуационная задача

Студентам раздаются карточки с задачей, которую они должны разыграть перед группой по двум сценариям: конструктивному и деструктивному. Затем результаты обсуждаются в группе.

Задача 1. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Проходя по коридору на совещание мимо курилки, замечаете там двух сотрудников, оживленно беседующих на бытовые темы. Возвращаясь через час, видите их же в том же месте в тех же позах.

Что Вы им скажете? Какие примете меры?

Задача 2. Руководитель пиар-агентства Р. Принял на работу в отдел дизайна своего родственника Д., который оказался неквалифицированным и ленивым, при этом прием на работу данного сотрудника не был согласован с его непосредственным руководителем, начальником отдела дизайна Н. Вскоре стало ясно, что работник Д. – никудышный.

4.1. Как бы Вы поступили на месте Н.?

4.2. Как бы Вы поступили на месте Р.?

4.3. Какие возможны сценарии развития событий?

Задача 3. Вы – начальник отдела. Сотрудница Вашего отдела А. в эмоциональной форме высказывает коллеге Б. накопившиеся (справедливые) претензии по поводу недобросовестно и некачественно выполненной ею части работы, за которую они отвечают вместе. Сотрудница Б. реагирует мгновенно слезами, обидой, резкими оценками внешности коллеги А. Разражается «женский» скандал.

Как Вы поступите?

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

4.1 Методические указания по проведению текущего контроля

4.1.1. Тестовые задания

1.	Сроки проведения текущего контроля	После изучения раздела дисциплины
----	------------------------------------	-----------------------------------



2.	Место и время проведения текущего контроля	в учебной аудитории во время занятия
3.	Требование к техническому оснащению аудитории	в соответствии с паспортом аудитории
4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих процедуру контроля	
5.	Вид и форма заданий	тест на бумажном носителе
6.	Время для выполнения заданий	25 минут
7.	Возможность использования дополнительных материалов:	обучающийся не может пользоваться дополнительными материалами
8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	
9.	Методы оценки результатов	Экспертный
10.	Предъявление результатов	Оценка выставляется в журнал и доводится до сведения обучающихся
11.	Апелляция результатов	в порядке, установленном нормативными документами, регулирующими образовательный процесс в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

4.1.2. Устный опрос

1.	Сроки проведения текущего контроля	После изучения каждой темы раздела дисциплины
2.	Место и время проведения текущего контроля	в учебной аудитории во время занятия
3.	Требование к техническому оснащению аудитории	в соответствии с паспортом аудитории
4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих процедуру контроля	
5.	Вид и форма заданий	Вопросы устного опроса
6.	Время проведения опроса	25 минут
7.	Возможность использования дополнительных материалов:	обучающийся не может пользоваться дополнительными материалами
8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	
9.	Методы оценки результатов	Экспертный
10.	Предъявление результатов	Оценка выставляется в журнал и доводится до сведения обучающихся в конце опроса
11.	Апелляция результатов	в порядке, установленном нормативными документами, регулирующими образовательный процесс в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

4.1.3. Решение ситуационных задач

1.	Сроки проведения текущего контроля	После изучения соответствующих тем дисциплины
2.	Место и время проведения текущего контроля	в учебной аудитории во время занятия
3.	Требование к техническому оснащению аудитории	в соответствии с паспортом аудитории
4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих	



	процедуру контроля	
5.	Вид и форма заданий	Ситуационная задача
6.	Время проведения опроса	30 минут
7.	Возможность использования дополнительных материалов:	Обучающийся не может пользоваться дополнительными материалами
8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	
9.	Методы оценки результатов	Экспертный
10.	Предъявление результатов	Оценка выставляется в журнал и доводится до сведения обучающихся в конце опроса
11.	Апелляция результатов	В порядке, установленном нормативными документами, регулирующими образовательный процесс в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

4.1.4 Письменная работа

1.	Сроки проведения текущего контроля	После изучения соответствующих тем дисциплины
2.	Место и время проведения текущего контроля	В учебной аудитории во время занятия
3.	Требование к техническому оснащению аудитории	В соответствии с паспортом аудитории
4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих процедуру контроля	
5.	Вид и форма заданий	Письменная работа
6.	Время проведения опроса	30 минут
7.	Возможность использования дополнительных материалов:	Обучающийся не может пользоваться дополнительными материалами
8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	
9.	Методы оценки результатов	Экспертный
10.	Предъявление результатов	Оценка выставляется в журнал и доводится до сведения обучающихся в конце опроса
11.	Апелляция результатов	В порядке, установленном нормативными документами, регулирующими образовательный процесс в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

4.1.5 Практическая задача

1.	Сроки проведения текущего контроля	После изучения соответствующих тем дисциплины
2.	Место и время проведения текущего контроля	В учебной аудитории во время занятия
3.	Требование к техническому оснащению аудитории	В соответствии с паспортом аудитории



4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих процедуру контроля	
5.	Вид и форма заданий	Практическая работа
6.	Время проведения опроса	30 минут
7.	Возможность использования дополнительных материалов:	Обучающийся не может пользоваться дополнительными материалами
8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	
9.	Методы оценки результатов	Экспертный
10.	Предъявление результатов	Оценка выставляется в журнал и доводится до сведения обучающихся в конце опроса
11.	Апелляция результатов	В порядке, установленном нормативными документами, регулирующими образовательный процесс в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, круглый стол, решение задач, творческие задания, деловая игра);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий ;
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС ВО в форме предусмотренной учебным планом.

Промежуточная аттестация проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма определяется кафедрой (устный – по билетам, либо путем собеседования по вопросам; письменная работа, тестирование и др.). Оценка по результатам экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (оценка по результатам зачета – «зачтено» или «не зачтено»).

Каждая компетенция (или ее часть) проверяется теоретическими вопросами, позволяющими оценить уровень освоения обучающимися знаний и практическими заданиями, выявляющими степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.