	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный аграрный университет»
	ФГБОУ ВО Уральский ГАУ
ФТД.В.01	Рабочая программа учебной дисциплины «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе» Кафедра Педагогики и психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины

«Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе»



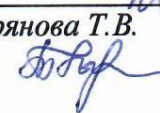

Направление подготовки
38.03.01 «Экономика»

Направленность (профиль) программы
Бухгалтерский учет, анализ и аудит

Уровень подготовки
бакалавр

Форма обучения
очная, заочная

Екатеринбург, 2019

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия/ Подпись</i>	<i>Дата № протокола</i>
Разработал:	<i>Старший преподаватель</i>	<i>Доценко И.Г.</i> 	<i>10.01.2019 №6</i>
Согласовали:	<i>Заведующий кафедрой</i>	<i>Доценко И.Г.</i> 	<i>10.01.2019 №6</i>
	<i>Председатель учебно-методической комиссии института экономики, финансов и менеджмента</i>	<i>Зырянова Т.В.</i> 	<i>15.01.2019 №5</i>
Утвердил:	<i>Директор института экономики, финансов и менеджмента</i>	<i>Руцицкая О.А.</i> 	<i>15.01.2019</i>
Версия: 1.0	КЭ:1	УЭ №	Стр1 из 13



СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение.
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы
4. Объем дисциплины и виды учебной работы
- Содержание дисциплины
- 4.1 . Модули (разделы) дисциплин и виды занятий
- 4.2. Содержание модулей (разделов) дисциплин
- 4.3. Детализация самостоятельной работы
5. Перечень учебно-методического и программного обеспечения дисциплины
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине
12. Особенности обучения студентов с различными нозологиями



1. Введение

Дисциплина «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе» играет важную роль в структуре образовательной программы.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-5 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОК - 7 – способность к самоорганизации и самообразованию.

Цель дисциплины: изучение теоретических аспектов взаимоотношений в трудовом коллективе и особенностей адаптации лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе.

Задачи:

- сформировать представление о сущности, видах, средствах общения;
- познакомить с особенностями социального взаимодействия лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе;
- познакомить с психологическими особенностями профессионального взаимодействия.
- способы самоорганизации и самообразования, закономерности общения в коллективе, особенности различных стилей общения.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- основные закономерности взаимодействия в трудовом коллективе как малой группе, включающего людей с ограниченными возможностями здоровья;
- способы самоорганизации и самообразования, закономерности общения в коллективе, особенности различных стилей общения.

уметь:

- организовывать совместную деятельность коллектива на основе толерантного восприятия социальных, физиологических, этнических, конфессиональных и культурных различий.

- управлять своими психологическими состояниями в условиях общения; диагностировать коммуникативные способности.

владеть навыками:



- методами организации взаимодействия в команде людей с различными возможностями и особенностями;
- самопознания и саморазвития.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Цикл, к которому относится дисциплина «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе»: ФТД.В.01

Траектория формирования компетенций выделяет этапы (курсы) формирования в соответствии с календарным графиком учебного процесса, при этом соблюдается принцип нарастающей сложности.

Основными этапами формирования указанных компетенций при освоении дисциплины является последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) дисциплины. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

Этапность формирования компетенций связана с местом дисциплины в образовательной программе.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Курс/ семестр	Всего часов	Курс/ семестр
		2/4		3/6
Контактная работа (всего)	32	32	10	10
В том числе:				
Лекции	16	16	4	4
Практические занятия (ПЗ)	16	16	6	6
Самостоятельная работа (всего)	40	40	62	62
Общая трудоёмкость	72	72	72	72
	час			
зач.ед.	2	2	2	2
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет	Зачет	Зачет

*Контактная работа по дисциплине может включать в себя занятия лекционного типа, практические и (или) лабораторные занятия, групповые и индивидуальные консультации и самостоятельную работу обучающихся под руководством преподавателя, в том числе в электронной информационной образовательной среде, а также время, отведенное на промежуточную аттестацию. Часы контактной работы определяются «Положением об установлении минимального объема контактной работы обучающихся с преподавателем, а также максимального объема занятий лекционного и семинарского типов в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ, утвержденным врио ректора 26 октября 2017



года.

В учебном плане отражена контактная работа только занятий лекционного и практического и (или) лабораторного типа. Иные виды контактной работы планируются в трудоемкость самостоятельной работы, включая контроль.

4. Содержание дисциплины

Общение как взаимодействие. Сущность, функции, средства общения. Коммуникативная сторона общения. Перцептивная сторона общения. Интерактивная сторона общения. Особенности профессионального взаимодействия. Становление личности в профессии. Психология профессиональной деятельности. Социальная адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья в трудовом коллективе. Трудовой коллектив и основные динамические процессы в нем. Лица с ОВЗ и особенности их адаптации в трудовом коллективе. Проблемы взаимодействия лиц с ОВЗ в трудовом коллективе и пути их решения.

4.1. Модули (разделы) дисциплин и виды занятий

Очная форма обучения

№ п.п	Наименование модуля (раздела) дисциплин	Лекции	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего часов
1	Модуль 1 Общение как взаимодействие	4	4		10	18
2	Модуль 2 Особенности профессионального взаимодействия				10	18
	Тема 2.1 Становление личности в профессии	2	2		6	10
	Тема 2.2 Психология профессиональной деятельности	2	2		4	8
3	Модуль 3 Взаимодействие в трудовом коллективе лиц с ограниченными возможностями здоровья	8	8		20	36
	Тема 3.1 Трудовой коллектив и основные динамические процессы в нем	2	2		8	12
	Тема 3.2 Лица с ОВЗ и особенности их адаптации в трудовом коллективе	2	2		6	10
	Тема 3.3 Проблемы взаимодействия лиц с ОВЗ в трудовом коллективе и пути их решения	4	4		6	14
	Итого	16	16		40	72

**Заочная форма обучения**

№ п/п	Наименование модуля (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Всего час.
1.	Модуль 1 Общение как взаимодействие	2	2	16	20
2.	Модуль 2 Особенности профессионального взаимодействия		2	20	22
3.	Модуль 3 Взаимодействие в трудовом коллективе лиц с ограниченными возможностями здоровья	2	2	22	26
	Подготовка к зачету			4	4
ИТОГО		4	6	62	72

4.2 Содержание модулей (разделов) дисциплин**Очная и заочная формы обучения**

№ п.п	Наименование модуля (раздела)	Содержание раздела	Трудоёмкость очное (ауд. час.)	Трудоёмкость заочное (ауд. час.)	Формируемые Компетенции (ОК)	Формы контроля	Технологии интерактивного обучения
1	Модуль 1 Общение как взаимодействие	Тема 1.1 Сущность, функции, средства общения Тема 1.2 Стороны общения	8	4	ОК-5 ОК-7	Опрос реферат, тестирование, деловая игра	Работа в группах
2	Модуль 2 Особенности профессионального взаимодействия	Тема 2.1 Становление личности в профессии Тема 2.2 Психология профессиональной деятельности	8	2	ОК-5 ОК-7	Опрос реферат тестирование	Работа в группах
3	Модуль 3 Взаимодействие в трудовом коллективе лиц с ограниченными возможностями здоровья	Тема 3.1 Трудовой коллектив и основные динамические процессы в нем Тема 3.2 Лица с ОВЗ и особенности их адаптации в трудовом коллективе Тема 3.3 Проблемы взаимодействия лиц с ОВЗ в трудовом кол-	16	4	ОК-5 ОК-7	Опрос реферат, тестирование	Работа в группах



		лективе и пути их решения					
--	--	---------------------------	--	--	--	--	--

4.3. Детализация самостоятельной работы

№ п/п	№ модуля (раздела) дисциплины	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Трудоемкость, часы	
			Очная форма	Заочная форма
1	Модуль 1 Общение как взаимодействие	Самостоятельное изучение тем дисциплины Написание реферата	10	16
2	Модуль 2 Особенности профессионального взаимодействия	Самостоятельное изучение тем дисциплины Написание реферата	10	20
3	Модуль 3 Взаимодействие в трудовом коллективе лиц с ограниченными возможностями здоровья	Самостоятельное изучение тем дисциплины Написание реферата	20	22
	Подготовка к зачету			4

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Методические указания по самостоятельной работе студентов по дисциплине «особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе» для студентов очной и заочной форм обучения, направление 38.03.01 «Экономика», 2019 г

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (ФОС) представлены в приложении 1.



7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

а) основная литература

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Фуряева, Т. В. Социальная инклюзия : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 189 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/B0E093D9-3E34-4618-B066-D8FF24D1875F.

2. Бегидов, М. В. Социальная защита инвалидов : учеб. пособие для академического бакалавриата / М. В. Бегидов, Т. П. Бегидова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 98 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-05572-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/F2177FB7-7B3C-4111-970E-3F2BEFF08C08.

б) дополнительная литература

1. Алтунина, И. Р. Социальная психология : учебник для академического бакалавриата / И. Р. Алтунина, Р. С. Немов ; под ред. Р. С. Немова. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 409 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08736-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/A5D5593B-F026-4803-A583-08F2F280CC78.

2. Семечкин, Н. И. Социальная психология : учебник для академического бакалавриата / Н. И. Семечкин. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 423 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08667-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/DC9E15C0-FB8D-45D2-97C5-A2CA00F6E2DF.

3. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для бакалавриата и специалитета / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 187 с. — (Серия : Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-08299-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/E512883A-693B-469A-9CC6-1FAB6DAFD5B1.

4. Нуркова, В. В. Общая психология : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 524 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02583-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/58F4CDB4-3267-4F9F-B884-046B31F8EFC3.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1) интернет-ресурсы библиотеки:



- электронные учебно-методические ресурсы (ЭУМР),
- электронный каталог Web ИРБИС;
- электронные библиотечные системы: ЭБС «Лань» - Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.,
- ЭБС Iprbooks - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>,
- ЭБС Руконт - Режим доступа: <http://lib.rucont.ru/search>,
- ЭБС Юрайт - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>
- 2) Справочная правовая система «Консультант Плюс»
- 3) Профессиональные базы данных:
 - официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/accounts/
 - официальный сайт Министерства сельского хозяйства Российской Федерации - <http://www.specagro.ru/#/>
 - официальный сайт профессиональной корпорации психологов России «Российское психологическое общество» – Режим доступа: <http://рпо.рф/>
 - портал психологических изданий – Режим доступа: <http://psyjournals.ru/>
- 4) Система ЭИОС на платформе Moodle

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Чтобы получить необходимое представление о дисциплине и о процессе организации её изучения, целесообразно в первые дни занятий ознакомиться с рабочей программой в электронном варианте.

Успешное освоение дисциплины предполагает следующие действия:

- выяснение того, какая учебно-методическая литература имеется в библиотеке (получить её на руки), и в электронном варианте;
- сразу же после каждой лекции и практического занятия «просматривать» конспекты лекций и выполненные задания – это позволит закрепить и усвоить материал;
- не откладывать до последнего подготовку реферата.

При подготовке к зачету, необходимо разобраться – за счет каких источников будут «закрывать» все контрольные вопросы: лекционные и практические материалы, отчет о самостоятельной работе, учебная литература.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для формирования основ профессиональных и универсальных компетенций у студентов в процессе изучения дисциплины «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе» применяются



традиционные (пассивные) и инновационные (активные) технологии обучения в зависимости от уровня учебных целей с учетом различного сочетания форм организации образовательной деятельности и методов ее активизации с приоритетом на самостоятельную работу обучающихся. Преподавание дисциплины позволяет подготовить обучающихся к использованию систем интернета для знакомства с научной информацией в области данной дисциплины.

Для успешного овладения дисциплиной используются **следующие информационные технологии обучения:**

- **При проведении лекции широко** используются информационные технологии проведения занятия, в том числе презентации в программе Microsoft Office (PowerPoint).

- **Практические занятия**, по дисциплине проводятся в компьютерных классах инженерного факультета, укомплектованных необходимым оборудованием и программным обеспечением.

- **Самостоятельная работа**, направленная на приобретение новых теоретических знаний и практических умений, при выполнении индивидуальных заданий разной степени сложности (решение задач, выполнение индивидуальных графических работ и групповых проектов), а также на приобретение навыков самостоятельной работы с учебной литературой. *Самостоятельная работа по теоретическому курсу.* Включает работу с источниками основной и дополнительной литературы, ресурсов сети Интернет по изучению и конспектированию материала вынесенного на самостоятельное освоение. **В процессе изучения** дисциплины «**Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе**» учебными целями является ознакомление с основами общения в трудовом коллективе с людьми с ограниченными возможностями.

Для достижения этих целей используются как традиционные **так и инновационные технологии обучения**, включая **репродуктивные методы обучения** (повествовательное изложение учебной информации, объяснительно- иллюстративное изложение) и **интерактивные (работа в группах) методы обучения.**

Программное обеспечение:

- Microsoft WinHome 10 RUS OLP NL Acdm Legalization get Genuine (объем 168); Лицензия бессрочная. Контракт № ЭА - 103 от 17.05.2018.
- Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499. Node 2 year Educational Renewal License: Лицензионный сертификат 17E0-180227-123942-623-1585, срок с 21.02.2018 до 13.03.2020 г

Информационные справочные системы:

- Информационно-правовой портал ГАРАНТ – режим доступа: <http://www.garant.ru>



- Справочная правовая система «Консультант Плюс» - Договор № 29/12 - 9-бн Поставки и сопровождения экземпляров систем КОНСУЛЬТАНТПЛЮС от 01.01.2019. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Перечень оборудования	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Тургенева, д. 23 Литер А, ауд. № 4416	Аудитория, оснащенная столами и стульями; Переносные: - демонстрационное мультимедийное оборудование (ноутбук, экран, проектор); - комплект электронных учебно-наглядных материалов (презентаций) на флеш-носителях, обеспечивающих тематические иллюстрации.	- Microsoft WinHome 10 RUS OLP NL Acdm Legalization get Genuine (объем 168); Лицензия бессрочная. Контракт № ЭА - 103 от 17.05.2018. - Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499. Node 2 year Educational Renewal License: Лицензионный сертификат 17E0-180227-123942-623-1585, срок с 21.02.2018 до 13.03.2020 г.
Самостоятельная работа		
Помещения для самостоятельной работы – 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Тургенева, д. 23 Литер А, ауд. № 4420	Рабочие места, оснащенные компьютерами с выходом в сеть Интернет и электронную образовательную среду	- Microsoft WinHome 10 RUS OLP NL Acdm Legalization get Genuine (объем 168); Лицензия бессрочная. Контракт № ЭА - 103 от 17.05.2018. - Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499. Node 2 year Educational Renewal License: Лицензионный сертификат 17E0-180227-123942-623-1585, срок с 21.02.2018 до 13.03.2020 г..
620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Карла Либкнехта, д. 42 Литер Е Читальный зал – ауд. № 5104, 5208	Рабочие места, оснащенные компьютерами с выходом в сеть Интернет и электронную образовательную среду	- Microsoft WinHome 10 RUS OLP NL Acdm Legalization get Genuine (объем 168); Лицензия бессрочная. Контракт № ЭА - 103 от 17.05.2018. - Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499. Node 2 year Educational Renewal License: Лицензионный сертификат 17E0-180227-123942-623-1585, срок с 21.02.2018 до 13.03.2020 г.



Помещение для хранения и профилактического обслуживания		
620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Тургенева, д. 23 Литер А, ауд. № 4412а	Переносное демонстрационное оборудование (мультимедийные проекторы, экраны, ноутбуки) Расходные материалы для ремонта и обслуживания техники. Места для хранения оборудования	

Раздел 12: Особенности обучения студентов с различными нозологиями:

Для инвалидов и лиц с ограниченным возможностями здоровья предъявляются особые требования к организации образовательного процесса и выбору методов и форм обучения при изучении данной дисциплины.

Для обучения студентов с нарушением слуха предусмотрены следующие методы обучения:

- объяснительно-иллюстративный метод (лекция, работа с литературой);
- репродуктивный (студенты получают знания в готов виде);
- программированный или частично-поисковый (управление и контроль познавательной деятельности по схеме, образцу).

Для повышения эффективности занятия используются следующие средства обучения:

- учебная, справочная литература, работа с которой позволяет развивать речь, логику, умение обобщать и систематизировать информацию;
- словарь понятий, способствующих формированию и закреплению терминологии;
- структурно-логические схемы, таблицы и графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, активирующие различные виды памяти;
- раздаточный материал, позволяющий осуществить индивидуальный и дифференцированный подход, разнообразить приемы обучения и контроля;
- технические средства обучения.

Во время лекции используются следующие приемы:

- наглядность;
- использование различных форм речи: устной или письменной – в зависимости от навыков, которыми владеют студенты;
- разделение лекционного материала на небольшие логические блоки.

Учитывая специфику обучения слепых и слабовидящих студентов, соблюдаются следующие условия:

- дозирование учебных нагрузок;



- применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий;

Во время проведения занятий происходит частое переключение внимания обучающихся с одного вида деятельности на другой. Также учитываются продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих. Учет зрительной работы строго индивидуален.

Искусственная освещенность помещения, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, оставляет от 500 до 1000 лк. На занятиях используются настольные лампы.

Формы работы со студентами с нарушениями опорно-двигательного аппарата следующие:

- лекции групповые (проблемная лекция, лекция-презентация, лекция-диалог, лекция с применением дистанционных технологий и привлечением возможностей интернета).

- индивидуальные беседы;

- мониторинг (опрос, анкетирование).

Конкретные виды и формы самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем самостоятельно. Выбор форм и видов самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.



Утверждено
Решением Ученого совета университета
ФГБОУ ВО Уральский ГАУ
протокол 08 от 27 апреля 2020 г.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ
рабочей программы дисциплины ФТД.В.01 «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями
в трудовом коллективе»
направления 38.03.01 ЭКОНОМИКА,
направленность «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»

В рабочую программу дисциплины ФТД.В.01 «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе» внесены следующие изменения:

Лицензионное программное обеспечение:

– Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499. Node 2 year Educational Renewal License: Лицензионный сертификат 24342003031146291531071, срок 14.03.2022 г.

Информационные ресурсы:

– Справочная правовая система «Консультант Плюс» Договор об информационной поддержке от 02.08.2011 г. (с ежегодным автоматическим продлением).

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

– основная литература:

1. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13497-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/462502>

2. Социальная реабилитация : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13705-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/466439>

3. Фуряева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454534>

– дополнительная литература:

1. Социальная психология: современная теория и практика : учебное пособие для вузов / В. В. Макарова [и др.] ; под общей редакцией Л. В. Оконечниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05381-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454681>

2. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / И. С. Клецина [и др.] ; под редакцией И. С. Клециной. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 348 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01175-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/466468>

3. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02629-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449845>

Дополнения и изменения внесли:

Руководитель образовательной программы по направлению подготовки 38.03.01 Экономика


И.Ф.Пильникова

Образовательная программа рассмотрена и утверждена на Ученом совете Института экономики, финансов и менеджмента от 27.04.2020, протокол №9


О.А.Рущицкая

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1.****1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Индекс компетенции	Формулировка	Разделы дисциплины		
		1	2	3
ОК-5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	+	+	+
ОК – 7	способность к самоорганизации и самообразованию.	+	+	+

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ**2.1 Критерии оценки на зачете**

Виды оценок	Оценки	
Академическая оценка по 2-х балльной шкале (зачёт)	Не зачтено	Зачтено

Оценка «зачтено» соответствует уровням сформированности компетенций: повышенный, базовый, пороговый. В случае, если студент не демонстрирует указанных уровней сформированности компетенций, его оценка – «не зачтено».

2.2 Текущий контроль

Индекс	Планируемые результаты	Раздел дисциплины	Содержание требования в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
						Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
ОК-5	знать: основные закономерности взаимодействия в трудовом коллективе как малой группе, включающего людей с ограниченными возможностями	1,2, 3	отечественный и зарубежный опыт социального взаимодействия лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе Специфика профес-	Лекция, практические занятия, самостоятельная работа	опрос, реферат	3.2, 3.3,	3.2, 3.3,	3.2, 3.3,



	здоровья		сионального взаимодействия. Характеристики эмоциональных и волевых особенностей психологии личности, готовности к сотрудничеству, толерантности.					
	уметь: - организовывать совместную деятельность коллектива на основе толерантного восприятия социальных, физиологических, этнических, конфессиональных и культурных различий	1,2, 3	особенности организации совместной деятельности коллектива, как малой группы, включающего людей с ограниченными возможностями здоровья, учитывая особенности социальной адаптации в трудовом коллективе	Лекция, практические занятия, самостоятельная работа	опрос, реферат, деловая игра	3.2, 3.3, 3.1	3.2, 3.3, 3.1	3.2, 3.3, 3.1
	владеть: методами организации взаимодействия в команде людей с различными возможностями и особенностями	1,2, 3	приемы, способы организации взаимодействия в команде людей с различными возможностями и особенностями здоровья	Лекция, практические занятия, самостоятельная работа	опрос, реферат	3.1, 3.3,	3.1, 3.3,	3.1, 3.3,
ОК - 7	знать способы самоорганизации и самообразования, закономерности общения в коллективе, особенности различных стилей общения	1,2, 3	способы самоорганизации и самообразования, закономерности общения в коллективе, особенности различных	Лекция, практические занятия, самостоятельная работа	опрос, реферат	3.1, 3.3,	3.1, 3.3,	3.1, 3.3,



			стилей общения; сущность, функции, средства и стороны общения.					
уметь управлять своими психологическими состояниями в условиях общения; диагностировать коммуникативные способности.	1,2,3	управлять своими психологическими состояниями в условиях общения; диагностировать коммуникативные способности; учитывать индивидуально-психологические особенности личности в деловом общении, принимать других людей с точки зрения их уникальности, неповторимости и других особенностей	Лекция, практические занятия, самостоятельная работа	опрос, реферат, деловая игра	3.2, 3.3, 3.1	3.2, 3.3, 3.1	3.2, 3.3, 3.1	
владеть навыками самопознания и саморазвития	1,2,3	навыками самопознания и саморазвития с учетом специфики процесса общения действия	Лекция, практические занятия, самостоятельная работа	опрос, реферат	3.1, 3.3,	3.1, 3.3,	3.1, 3.3,	



2.3 Промежуточная аттестация

Индекс	Планируемые результаты	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
				Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
ОК-5	знать: основные закономерности взаимодействия в трудовом коллективе как малой группе, включающего людей с ограниченными возможностями здоровья	Лекция, практические занятия, самостоятельная работа	зачет	3.4		
	уметь: - организовывать совместную деятельность коллектива на основе толерантного восприятия социальных, физиологических, этнических, конфессиональных и культурных различий	Лекция, практические занятия, самостоятельная работа	зачет	3.4		
	владеть: методами организации взаимодействия в команде людей с различными возможностями и особенностями	Лекция, практические занятия, самостоятельная работа	зачет	3.4		
ОК – 7	знать: способы самоорганизации и самообразования, закономерности общения в коллективе, особенности различных стилей общения	Лекция, практические занятия, самостоятельная работа	зачет	3.4		
	уметь: управлять своими психологическими состояниями в условиях общения; диа-	Лекция, практические занятия, самостоятельная работа	зачет	3.4		



гнозировать комму- никативные способ- ности.				
владеть: навыками самопозна- ния и саморазвития	Практические занятия, само- стоятельная работа	зачет	3.4	

2.5. Критерии оценки устного опроса

Ступени уровней освоения компетенций	Критерии
Пороговый (удовлетворительно)	выставляется студенту, если он обнаруживает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала по основным вопросам
Базовый (хорошо)	выставляется студенту, если он допускает отдельные погрешности в ответе
Повышенный (отлично)	выставляется студенту, если он показывает базовые знания четко и полно, приводя соответствующие примеры;

2.7 Критерии оценки участия студента в активных формах обучения (деловая игра)

Оценка	Критерии
Повышенный уровень	1) полное раскрытие вопроса; 2) указание точных названий и определений; 3) правильная формулировка понятий и категорий; 4) самостоятельность ответа, умение вводить и использовать собственные классификации и квалификации, анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме; 5) использование дополнительной литературы и иных материалов и др.
Базовый уровень	1) недостаточно полное, по мнению преподавателя, раскрытие темы; 2) несущественные ошибки в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения; 3) использование устаревшей учебной литературы и других источников; 4) неспособность осветить проблематику учебной дисциплины и др.
Пороговый уровень	1) отражение лишь общего направления изложения лекционного материала и материала современных учебников; 2) наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т.п.; 3) неспособность осветить проблематику учебной дисциплины и др.

*Примечание: активные формы обучения - доклады, выступления на семинарах, практических занятиях, круглых столах, деловых играх и т.д..

2.7 Критерии оценки выполнения заданий в форме реферата

Оценка	Критерии
Повышенный уровень	Если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ отчета



	ственных и зарубежных точек зрения, использована различная научно-техническая информация по тематике исследования, логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
Базовый уровень	Основные требования к реферату и его защите выполнены. Обозначена проблема, сделан краткий анализ отечественных и зарубежных точек зрения, использована различная научно-техническая информация по тематике исследования, изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта. Но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
Пороговый уровень	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: не сделан анализ отечественных и зарубежных точек зрения по тематике исследования, сама тема освещена лишь частично; отсутствует логическая последовательность в суждениях; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

***При ответе ниже порогового уровня компетенция (или её часть) считается не сформированной.**

2.8 Критерии оценки на зачете (тестирование)

Результат зачета	Показатель оценки сформированности компетенции
«зачтено» (уровень не ниже порогового)	Не менее 70% правильных ответов на тестовые задания
«не зачтено»	Обучающийся набрал менее 70% правильных ответов на тестовые задания



3.ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И КЛЮЧИ (ОТВЕТЫ) К КОНТРОЛЬНЫМ ЗАДАНИЯМ, МАТЕРИАЛАМ, НЕОБХОДИМЫМ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ

3.1 Вопросы к устному опросу:

1. Понятие общение, основные функции, виды общения.
2. Вербальная коммуникация
3. Невербальная коммуникация
4. Коммуникация как сторона общения
5. Социальная перцепция как сторона общения
6. Интеракция как сторона общения
7. Техники и приемы коммуникации
8. Учет стилей общения при взаимодействии в трудовом коллективе
9. Становление личности в профессии
10. Индивидуально – психологические проявления личности
11. Психология профессиональной деятельности
12. Резюме
13. Основные понятия и характеристики малой группы
14. Трудовой коллектив и основные динамические процессы в нем
15. Конфликт и его основные характеристики
16. Учет личностных особенностей при возникновении конфликта
17. Проявление акцентуации характера при взаимодействии в коллективе
18. Толерантность и ее основные характеристики
19. Эмпатия и ее основные характеристики
20. Агрессивность и ее основные проявления
21. Проявление психологических защит в общении
22. Учет и реализация стратегий поведения в конфликте
23. Лица с ОВЗ
24. Лица с ОВЗ: нарушение зрения
25. Лица с ОВЗ: нарушение слуха
26. Лица с ОВЗ: нарушение работы ОДА
27. Социальная адаптация лиц с ОВЗ: нарушение зрения
28. Социальная адаптация лиц с ОВЗ: нарушение слуха
29. Социальная адаптация лиц с ОВЗ: нарушение работы ОДА
30. Учет особенностей лиц с ограниченными возможностями при взаимодействии с членами трудового коллектива

3.2 Деловая игра

3.2.1 «Живая книга»

Цели игры:

1. Знакомство участников группы.
2. Создание благоприятных условий для работы группы.
3. Определение общих интересов, увлечений, целей.
4. Выработка совместных норм и принципов работы для данной группы.

Контрольные вопросы:

1. Довольны ли вы результатом работы?
2. Что помогало и что мешало выполнить задание эффективно?



3. Что можно сказать о слаженности работы группы?

3.2.2 «Полет на Луну»

Цели игры:

1. Сравнить результаты решений, принимаемых индивидуально и группой.
2. Определить уровень развития группы, перед которой ставится задача.
3. Выработать некоторые навыки группового взаимодействия при принятии решений.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение группы и назовите причины вступления в группы.
2. Перечислите типы групп, дайте им характеристику.
3. Назовите стадии развития группы, раскройте особенности поведения на каждой стадии.
4. Что такое групповая динамика? Какие процессы характерны для групповой динамики?
5. Какие факторы влияют на эффективность группы на индивидуальном уровне?
6. Что такое личный статус в группе? Какие статусы можно наблюдать в группах?
7. Как проявляется ролевая структура группы? Раскройте значимость этого фактора в обеспечении эффективности группы.
8. Какие факторы влияют на эффективность группы на групповом уровне?
9. Чем команда отличается от простой рабочей группы?
10. Как формируются эффективные команды, каковы методы управления командой?

3.2.3 «Катастрофа»

Цели игры:

1. Отработать навыки поведения в дискуссии, умения вести диспут, быть убедительным;
2. Изучить на конкретном материале динамику группового спора;
3. Открыть для себя традиционные ошибки, совершаемые людьми в полемике, потренировать способности выделять главное и отсеивать «шелуху»;
4. Видеть существенные признаки предметов, научиться осознавать стратегические цели и именно им подчинять тактические шаги и т.д.

Контрольные вопросы:

1. Можно ли было прийти к единому мнению?
2. Кто в группе стал лидером мнений, а кто не участвовал в обсуждениях?
3. Как решали спорные моменты?
4. Насколько спокойной и доброжелательной оставалась атмосфера в группе?
5. Сравните свои оценки с экспертными и групповые оценки с экспертными. Кто лучше сработал: вы или группа?

3.3 Темы рефератов

- 1 Лица с ОВЗ
- 2 Лица с ОВЗ: нарушение зрения
- 3 Лица с ОВЗ: нарушение слуха
- 4 Лица с ОВЗ: нарушение работы ОДА
- 5 Доступная среда для лиц с ОВЗ: нарушение зрения
- 6 Доступная среда для лиц с ОВЗ: нарушение слуха
- 7 Доступная среда для лиц с ОВЗ: нарушение работы ОДА
- 8 Социальная адаптация лиц с ОВЗ: нарушение зрения
- 9 Социальная адаптация лиц с ОВЗ: нарушение слуха
- 10 Социальная адаптация лиц с ОВЗ: нарушение работы ОДА
- 11 Профессиональная адаптация лиц с ОВЗ: нарушение зрения
- 12 Профессиональная адаптация лиц с ОВЗ: нарушение слуха



- 13 Профессиональная адаптация лиц с ОВЗ: нарушение работы ОДА
- 14 Доступная среда для лиц с ОВЗ: нарушение зрения
- 15 Доступная среда для лиц с ОВЗ: нарушение слуха
- 16 Доступная среда для лиц с ОВЗ: нарушение работы ОДА

3.4 Тестовые задания по дисциплине к зачету

1. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

Психология в переводе с греческого означает учение о

- а) психологии
- б) душе
- в) людях
- г) организме

2. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

Психика – это свойство, обеспечивающее человеку способность отражать воздействие окружающего мира.

- а) человеческой души
- б) головного мозга
- в) нервных клеток
- г) биологического организма

3. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

..... человека – высший этап развития психики

- а) деятельность
- б) сознание
- в) личность
- г) психика
- д) ощущение

4. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Группы психических явлений

- а) Психические процессы
- б) Психические состояния
- в) Психические свойства
- г) Психические образования
- д) Социально – психологические явления

Их проявления

1. направленность, характер
2. ощущение, эмоции
3. апатия, активность
4. общение, взаимовлияние
5. знания, умения

5. ВЫБЕРИТЕ НОМЕРА ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТА

К методам психологии относят

- а) эксперимент
- б) опыты
- в) наблюдение
- г) голосование
- д) тестирование
- е) анализ продуктов деятельности
- ж) селекция
- з) социометрия
- и) опробование
- к) беседа

6. УСТАНОВИТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ОТ ОБЩЕГО К ЧАСТНОМУ

Последовательность элементов

Основные элементы

- А. личность
- Б. индивидуальность
- Г. человек
- Д. индивид

7. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР НАИБОЛЕЕ ПОЛНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

Человек - это

- а) социальное существо
- б) биосоциальное существо
- в) биологическое существо
- г) живое существо

**8. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА**

Социальное качество, приобретаемое индивидом в предметной деятельности и общении – это

- а) житель
- б) ребенок
- в) человек
- г) личность
- д) персона

9. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

Сочетание психологических черт и особенностей личности называется

- а) взглядом
- б) индивидуальностью
- в) предрасположенностью
- г) мнением
- д) зависимостью

10. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР НАИБОЛЕЕ ПОЛНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

Наше психическое развитие определяют следующие факторы

- а) собственная активность личности, социальная среда, потребности общества;
- б) наследственность, активность личности, социальная среда, потребности человека;
- в) социальная среда, потребности общества, активность личности, наследственность;
- г) потребности человека, социальная среда, группа крови;
- д) наследственность, активность личности, социальная среда, потребности человека, природный фактор.

11. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ.

Возрастной этап жизни человека

- 1) младенчество (0+)
- 2) раннее детство (1+)
- 3) дошкольный период (3+)
- 4) младший школьный (7+)
- 5) подростковый период (12+)
- 6) юношеский (16+)
- 7) ранняя зрелость (21+)
- 8) зрелость (35-40+)
- 9) пожилой возраст (60+)
- 10) старческий период (75+)
- 11) долгожители (90+)

Ведущий вид деятельности

- а) интимно-личностное общение со сверстниками
- б) учебно – профессиональная деятельность
- в) профессиональное становление
- г) общение с близкими (дети, внуки)
- д) сюжетно – ролевая игра
- ж) эмоциональное общение с взрослыми (родители)
- з) «учатся учиться»
- и) работа, семья
- к) передача опыта
- л) предметно - манипулятивная деятельность
- м) анализ прожитой жизни

12. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Познавательные процессы

- а) мышление
- б) внимание
- в) ощущение
- г) воображение
- д) память
- е) восприятие предметов

Их характеристика

- 1. создание представлений на основе опыта
- 2. целостное отражение предмета
- 3. организация и сохранение опыта
- 4. отражение отдельных свойств предметов
- 5. сосредоточенность человека на чем-либо
- 6. обобщенное и опосредованное отражение предметов

13. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Элементы структуры личности

- а) темперамент
- б) характер
- в) способности
- г) мотивация
- д) чувства
- е) воля
- ж) направленность

Их характеристика

- 1. процесс образования желаний и стремлений
- 2. особенности личности, которые позволяют овладевать различными видами деятельности
- 3. отношение человека к окружающему миру
- 4. особенности нервной системы человека
- 5. система побуждений
- 6. сочетание черт и качеств, проявляющихся в поведении
- 7. сознательная регуляция человеком своего поведения

14. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

Организованная общность людей – это

- а) интернет
- б) группа
- в) человек
- г) специалист

15. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

Минимальный размер группы – это человека



- а) три
- б) пять
- в) один
- г) два
- д) десять

16. ВЫБЕРИТЕ НОМЕРА ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТА.

Какие динамические процессы в малой группе относят к основным

- а) образование группы
- б) развитие отношений
- в) конфликты
- г) совместимость
- д) чувства
- е) руководство
- ж) сплочение
- з) интересы
- и) принятие решений
- к) групповое давление

17. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

Противоречия, возникающие между людьми – это.....

- а) договор
- б) компромисс
- в) конфликт
- г) решение

18. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

Податливость человека давлению группы – это

- а) упрямство
- б) стеснительность
- в) конформность
- г) конфликтность
- д) скромность

19. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

Взаимодействие, осуществляемое с помощью средств речевого и неречевого влияния – это.....

- а) слова
- б) общение
- в) развитие
- г) влияние

20. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ.

Стороны взаимодействия

- а) коммуникативная
- б) интерактивная
- в) перцептивная

Их характеристика

- 1. обмен действиями
- 2. восприятие друг друга
- 3. обмен информацией

21. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ.

Функции общения

- 1) внутриличностная
- 2) поддержание межличностных отношений
- 3) побудительная
- 4) идентификация
- 5) формирующая
- б) информационная

Значение

- а. образование облика человека
- б. познание себя
- в. внутренняя речь
- г. обмен знаниями, мнениями
- д. психологическое влияние
- е. установление личных и деловых контактов

22. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ.

Группа средств общения

- а) визуальные
- б) акустические
- в) тактильные
- г) ольфакторные

Их проявления

- 1. пожатие руки, объятия
- 2. духи, дым сигарет
- 3. движения рук, кожные реакции
- 4. плачь, смех

23. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

Функция конфликта, ведущая к рассогласованию отношений между людьми -



- а) развивающая
б) деструктивная

- в) портящая
г) конструктивная

24. УСТАНОВИТЕ ПРАВИЛЬНУЮ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ

Последовательность этапов

Этапы развития конфликта

- А. послеконфликтный период
Б. разрешение конфликта
В. предконфликтный период
Г. конфликтное поведение
Д. осознание конфликта

25. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

Функция конфликта, ведущая к укреплению взаимоотношений между людьми – это.....

- а) деструктивная
б) разъединяющая
в) конструктивная
г) ведущая

26. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ.

Сигналы конфликта

- 1) кризис
2) напряженность в отношениях
3) недоразумение
4) инцидент
5) дискомфорт

Их проявления

- а. ощущение, что – то не так
б. искажение восприятия ситуации
в. оскорбление друг друга
г. натянутость отношений
д. «капля переполнившая чашу»

27. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ.

Причины конфликтов

- 1) Информационные факторы
2) Поведенческие факторы
3) Факторы отношений
4) Ценностные факторы
5) Структурные факторы

их формы проявления

- а. различия в законах, датах, возрасте
б. противоборство религий, культур
в. неточные факты, слухи, нарушение конфиденциальности
г. различия в образовании, статусах, интересах
д. агрессия, грубость, угрозы

28. ДАЙТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Локус контроля – _____

29. Соответствие ведущим требованиям социальной среды называется:

- 1) Адаптивность;
2) Адекватность;
3) Продуктивность;
4) Аутентичность.

30. Самореализацией личности в социуме посредством ориентации на социальные требования называют:

- 1) Гиперадаптацию;
2) Конформистскую адаптацию;
3) Гармоничную адаптацию;
4) Девиантную адаптацию.

31. Процесс приспособления к требованиям окружающей среды называется:

- 1) Приспособление;
2) Слияние;
3) Адаптация;
4) Борьба.

32. ДАЙТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Психологическая защита – _____

33. Определите, какие типы общения относятся к межличностному общению:

- а) императивное;
б) интерактивное;
в) манипулятивное;
г) перцептивное;
д) диалогическое;
е) все ответы верны;
ж) все ответы неверны.



34. К видам общения относятся:

- а) «контакт масок»;
- б) вербальное общение;
- в) ролевое общение;
- г) деловое общение;
- д) невербальное общение;
- е) светское общение;
- ж) все ответы верны;
- з) все ответы неверны.

35. ДАЙТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Эмпатия – это _____

36. Приписывание приятному человеку своих достоинств, а неприятному – своих недостатков называется:

- а) «эффектом ореола» ;
- б) «эффектом проекции»;
- в) «эффектом упреждения».

37. Приписывание причин поведения другому человеку в условиях дефицита информации – это:

- а) стереотипизация;
- б) каузальная атрибуция;
- в) все ответы верны;
- г) все ответы неверны.

38. ДАЙТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Толерантность – это _____

39. Форма организации межличностного взаимодействия, характеризующая объединением усилий участников для достижения совместной цели при одновременном разделении между ними функций, ролей и обязанностей – это:

- а) конкуренция;
- б) кооперация;
- в) все ответы верны;
- г) все ответы неверны.

40. Какой тип взаимодействия предполагает затруднения и препятствия в достижении целей?

- а) кооперация;
- б) конкуренция.

41. ДАЙТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Стрессоустойчивость – это _____

42. Выберите позиции, от которых зависит понимание получаемой информации:

- а) от личных особенностей говорящего;
- б) от отношения говорящего к слушающему;
- в) от ситуации, в которой протекает общение;
- г) от отношения слушающего к говорящему;
- д) от личных особенностей слушающего;
- е) все позиции верны;
- ж) все позиции неверны.

43. ДАЙТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Акцентуация характера – это _____

44. Какие понятия по смыслу соответствуют: а) «рефлексивному слушанию»; б) «нерефлексивному слушанию»:

- 1) умение внимательно слушать молча, не вмешиваясь в речь собеседника своими комментариями
- 2) слушание, в процессе которого происходит расшифровка смысла сообщения при установлении активной обратной связи с говорящим

45. Какой прием рефлексивного слушания отражается в следующих фразах: «Ваши основные идеями являются...»; «Если подвести итог сказанному, то...»; «Из сказанного можно сделать вывод...»:

- а) выяснение
- б) перефразирование
- в) резюмирование
- г) отражение чувств

46. В каких ситуациях эффективно использовать перефразирование:

- а) в конце телефонного разговора, если собеседник должен что-то выполнить сразу после его завершения



- б) в процессе переговоров, когда требуется полное понимание желаний партнера
- в) в ситуациях, когда протекает острая дискуссия
- г) в ситуациях, когда партнер хочет найти понимание со стороны собеседника

47. ДАЙТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Агрессия – это _____

48. Каким ситуациям соответствует «резюмирование»:

- а) «Вы думаете, что совместная деятельность принесет большую пользу?»
- б) «Из сказанного Вами можно сделать вывод о том, что результаты работы нашего отдела Вас полностью устраивают, и вы готовы на дальнейшее сотрудничество»
- в) «Я хорошо понимаю Ваше состояние. Возможно, в подобном случае я испытывал бы такие же чувства»
- г) «Главное, что Вы хотели бы от меня – это подготовка документации в сжатые сроки»

49. В каких случаях может быть эффективно «нерефлексивное» слушание:

- а) у коллеги плохое настроение и нет желания разговаривать
- б) другу (подруге) необходимо высказаться о «наболевшем»
- в) подчиненный стремится получить активную поддержку со стороны руководителя
- г) коллега переполнен эмоциями по поводу предстоящей аттестации и стремится как можно скорее высказать свое отношение к этому событию

50. ДАЙТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Адаптация – это _____

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, круглый стол, решение задач, творческие задания, деловая игра);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий;
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС ВО в форме предусмотренной учебным планом.

Промежуточная аттестация проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма определяется кафедрой (устный – по билетам, либо путем собеседования по вопросам; письменная работа, тестирование и др.). Оценка по результатам экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (оценка по результатам зачета – «зачтено» или «не зачтено»).

Каждая компетенция (или ее часть) проверяется теоретическими вопросами, позволяющими оценить уровень освоения обучающимися знаний и практическими заданиями, выявляющими степень сформированности умений и навыков.



Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.