

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный аграрный университет»
	ФГБОУ ВО Уральский ГАУ
	Рабочая программа учебной дисциплины «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе»
Б1.О.11	Кафедра «Сервис транспортных и технологических машин и оборудования в АПК»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

«Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе»

по направлению

23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

Направленность (профиль) программы

«Сервис транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования (сельское хозяйство)»

Уровень подготовки

бакалавриат

Форма обучения

Очная, заочная

Екатеринбург, 2023

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия</i>	<i>Дата, протокол</i>
Разработал:	<i>Ст. преподаватель</i>	<i>Бирюкова Ю.Е.</i>	
Согласовали:	<i>Руководитель ОП</i>	<i>Иовлев Г.А.</i>	<i>№120 11.05.2023</i>
	<i>Председатель учебно-методической комиссии факультета</i>	<i>Попова Т.Б.</i>	<i>№8 11.05.2023</i>
Утвердил:	<i>Декан факультета</i>	<i>Юсупов М.Л.</i>	<i>№91 15.05.2023</i>
Версия: 2.0		КЭ:1 УЭ №__	Стр 1 из 12



СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре образовательной программы 3
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
3. Объем дисциплины и виды учебной работы
4. Содержание дисциплины
- 4.1. Модули дисциплин и виды занятий
- 4.2 Содержание модулей дисциплины 5
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем
10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине
11. Особенности обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья



1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: ознакомление с основами психологии общения.

Задачи:

- сформировать представление о сущности, видах, стилях общения.
- познакомить с особенностями социального взаимодействия.
- познакомить с психологическими особенностями профессионального взаимодействия.

Дисциплина Б1.О.11 «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе» входит в обязательную часть образовательной программы. Траектория формирования компетенций выделяет этапы формирования в соответствии с учебным планом, при этом соблюдается принцип нарастающей сложности.

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) дисциплины. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Полученные знания, умения, навыки используются студентами при изучении дисциплины Социальная адаптация студентов, и в защиты выпускной квалификационной работы.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах (УК-9);

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах..

Уметь:

- планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

Владеть:

- навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов очное	Очная форма обучения		Всего часов заочное	Заочная форма обучения	
		1 курс			1 курс	
		1 сем			1 сем	
Контактная работа* (всего)	32.25	32.25		13.25	13.25	



В том числе:						
Лекции	14	14		4	4	
Практические занятия (ПЗ)	14	14		6	6	
Лабораторные работы (ЛР)						
Групповые консультации	4	4		1	1	
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25		0,25	0,25	
Курсовая работа (расчетно-графическая, курсовое проектирование) (защита)						
Самостоятельная работа (всего):	39,75	39,75		60,75	60,75	
В том числе:						
Курсовая работа (расчетно-графическая, курсовое проектирование) (выполнение)						
Общая трудоемкость	час.	72	72		72	72
	зач. ед.	2	2		2	2
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет		зачет	зачет	

4. Краткое содержание дисциплины

Сущность, функции, стили общения

Структура общения

Методы диагностики коммуникативных способностей

Становление личности в профессии

Психология профессиональной деятельности

4.1. Модули дисциплин и виды занятий Для очного и заочного обучения

№ п. п.	Наименование модуля (раздела) дисциплин	Лекции		Практ. зан.		ГК	СРС		Всего часов	
		6	2	6	4		2/-	18	26	32
1	Модуль 1 Общение как взаимодействие									
	Тема 1.1 Сущность, функции, стили общения	2	2	2	2		6	8	10	12
	Тема 1.2 Структура общения	2		2		2/-	6	10	12	10
	Тема 1.3 Методы диагностики коммуникативных способностей	2		2	2		6	8	10	10
2	Модуль 2 Особенности профессионального взаимодействия	8	2	8	2	2/1	21,75	34,75	39,75	39,75



Тема 2.1 Становление личности в профессии	4		4		2/-	10	18	20	18
Тема 2.2 Психология профессиональной деятельности	4	2	4	2	-/1	11,75	16,75	19,75	21,75
зачет					0,25				0,25
Итого	14	4	14	6		39,75	60,75	72	72

4.2. Содержание модулей дисциплин

№ п. п	Наименование модуля (раздела)	Содержание раздела	Трудоёмкость (час.)	Формируемые Компетенции (ОК, ОПК, ПК)	Формы контроля	Технологии интерактивного обучения
1	Модуль 1 Общение как взаимодействие	Тема 1.1 Сущность, функции, стили общения	12	УК-9	Конспект, тестирование, практическая работа, реферат тест	Разбор конкретных ситуаций, работа в группах.
		Тема 1.2 Структура общения	10	УК-9		
		Тема 1.3 Методы диагностики коммуникативных способностей	16	УК-9		
2	Модуль 2 Особенности профессионального взаимодействия	Тема 2.1 Характеристика видов мышления. Креативность и интеллект	20	УК-9	Конспект, тестирование, практическая работа, реферат тест	Разбор конкретных ситуаций, работа в группах.
		Тема 2.2 Креативность в разных сферах жизни человека. Развитие креативных качеств.	19,75	УК-9		

4.2. Детализация самостоятельной работы

№ п/п	№ модуля (раздела) дисциплины	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Трудоемкость, часы
-------	-------------------------------	---	--------------------



	ны		очное	заочное
1	Модуль 1 Общие как взаимодействие	Подготовка к зачету	18	26
2	Модуль 2 Особенности профессионального взаимодействия	Подготовка к зачету	21,75	34,75
			39,75	60,75

Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты (работы) не предусмотрены

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

1. Короткова Е.А. Методические рекомендации по самостоятельной работе по дисциплине «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе». – Екатеринбург: УрГАУ, 2022.- 11 с.

6. Фонды оценочных средств

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (ФОС)

(Приложение к РП)

6.2 Измерительные средства по контролю знаний студентов, в том числе квалиметрия (балльно-рейтинговая система)

Все знания, умения, владения студента оцениваются в баллах. Максимальная сумма, которую может набрать студент за семестр по дисциплине, при полном освоении всех предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины знаний, умений и навыков составляет 100 баллов. Эта сумма складывается из баллов, полученных за участие в практических занятиях, самодиагностика качеств и свойств личности, выполнение контрольной работы, наличия теоретических конспектов, тестового опроса, сдачу зачета:

- наличие теоретических конспектов максимально до 10 баллов;
- посещение занятий максимально до 12 баллов;
- самодиагностика качеств и свойств личности на практических занятиях максимально до 10 баллов;
- реферат максимально до 18 баллов;
- тестовые опросы знаний (промежуточные) максимально до 10 баллов;
- сдача зачета максимально до 40 баллов.

**Рейтинговая система оценки зачета по дисциплине**

Сумма баллов	Оценка	Характеристика
91-100	зачтено	глубокие и всесторонние знания дисциплины и умение творчески выполнять предложенные задания
74-90	зачтено	полные знания дисциплины и умение успешно выполнить предложенные задания
61-73	зачтено	знания дисциплины в объеме, достаточном для продолжения обучения, когда освоены основные понятия и закономерности, и умение в основном выполнить предложенные задания
0-60	не зачтено	значительные пробелы в знании дисциплины, когда не усвоены основные понятия и закономерности, неспособность выполнить предложенные задания

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Бегидов, М. В. Социальная защита инвалидов : учебное пособие для вузов / М. В. Бегидов, Т. П. Бегидова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 98 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05572-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/454221>

2. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/449944>

б) дополнительная литература

1. Кононова, Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; отв. ред. Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 503 с. - Раздел 4 . Ссылка на информационный ресурс:

<https://biblio-online.ru/book/62475428-AF42-4F1E-B65F->

2. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 144 с.

Ссылка на информационный ресурс:

<https://biblio-online.ru/book/6CBED0CF-656E-4A94-8DFC-BAA67F70825C>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

а) Интернет-ресурсы, библиотеки:

- электронные учебно-методические ресурсы (ЭУМР),
- электронный каталог Web ИРБИС;
- электронные библиотечные системы:
- ЭБС «Лань» – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>
- ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: <https://biblio-online.ru> ;
- ЭБС IPRbooks- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>
- ЭБС «Рукопт» – Режим доступа: <http://lib.rucont.ru>



- доступ к информационным ресурсам «eLIBRARY», «УИС РОССИЯ», «Polpred.com».
- б) Справочная правовая система «Консультант Плюс».
- в) Научная поисковая система – ScienceTechnology.
- г) Официальный сайт ФГБУ «СПЕЦЦЕНТРУЧЕТ В АПК» Министерства сельского хозяйства Российской Федерации - <http://www.specagro.ru/#/>.
- д) Система ЭИОС на платформе Moodle.

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных: базы данных ФГБНУ «Росинформагротех» <https://www.rosinformagrotech.ru/databases>

- базы данных Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии «Росстандарт» <https://www.gost.ru/opensdata>

- документографическая база данных ЦНСХБ АГРОС

<http://www.cnsnb.ru/artefact3/ia/ia1.asp?lv=11&un=anonymous&p1=&em=c2R>

- международная информационная система по сельскому хозяйству и смежным с ним отраслям - AGRIS <http://agris.fao.org/agris-search/index.do>

- базы данных официального сайта ФГБУ «СПЕЦЦЕНТРУЧЕТ В АПК» Министерства сельского хозяйства Российской Федерации - <http://www.specagro.ru/#/>

9. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Учебным планом при изучении дисциплины предусмотрены лекции и практические занятия, а также самостоятельная работа обучающихся.

Практические занятия проводятся с целью закрепления и более тщательной проработки материала по основным разделам дисциплины.

Чтобы получить необходимое представление о дисциплине и о процессе организации её изучения, целесообразно в первые дни занятий ознакомиться с рабочей программой дисциплины на платформе MOODLE или на сайте университета.

В процессе изучения дисциплины, обучающиеся должны составлять свой конспект лекций, а также ознакомиться с литературой, указанной в списке основной и дополнительной литературы.

Проверить степень овладения дисциплиной помогут вопросы для самопроверки и самоконтроля (вопросы к зачету), ответы на которые позволят студенту систематизировать свои знания, а также тесты, выложенные на платформе MOODLE в фонде оценочных средств по дисциплине.

Обучение студентов предусмотрено с применением ЭО и ДОТ. Технологии обучения: онлайн-курсы; прямая трансляция из аудиторий; электронные образовательные ресурсы; вебинары; взаимодействие через социальные сети, мессенджеры; взаимодействие по электронной почте; проведение лекций, практических занятий, лабораторных занятий и промежуточной аттестации через цифровые платформы (Microsoft Teams, Zoom и др.). Режимы дистанционного обучения: асинхронный, синхронный.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для формирования этапов компетенций у обучающихся в процессе изучения дисциплины применяются традиционные (пассивные) и инновационные (активные) технологии обучения в зависимости от уровня учебных целей с учетом различного сочетания



форм организации образовательной деятельности и методов ее активизации с приоритетом на самостоятельную работу обучающихся. Изучение дисциплины позволяет подготовить обучающихся к использованию компьютерных программ на примере Microsoft Office (Excel).

Для успешного овладения дисциплиной используются информационные технологии обучения: при чтении лекций и проведении лабораторно-практических занятий используются презентации лекционного материала в программе Microsoft Office (Power Point), видеоматериалы различных интернет-ресурсов, осуществляется выход на профессиональные сайты.

Программное обеспечение:

- Операционная система Microsoft Windows Professional 10 Sngl Upgrade Academic OLP 1 License No Level: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).
 - Операционная система Microsoft WinHome 10 Russian Academic OLP License No Level Legalization Get Genuine: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).
 - Пакет офисных приложений Microsoft Office 2016 Sngl Academic OLP License No Level: Лицензия 66734667 от 12.04.2016 (включает Word, Excel, PowerPoint) (бессрочная).
 - Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition.250-499 Node 2 yeas Education Renewal License Лицензия № 2434-200303-114629-153-1071 от 03.03.2020 г.
 - Учебный комплект КОМПАС-3DV15 на 50 мест, сублицензионный договор №642 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ от 04 декабря 2014 года, лицензия бессрочная.
 - Система дистанционного обучения на платформе Moodle.
 - Система Антиплагиат. ВУЗ. Лицензия GPLv3
- Информационные справочные системы:
- Информационно-правовой портал ГАРАНТ – режим доступа: <http://www.garant.ru/>
- Электронный периодический справочник «ГАРАНТ-Максимум»
- Справочная правовая система «Консультант Плюс»

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Перечень оборудования	Примечание
1	2	3
	Лекционные занятия	
Учебная аудитория для проведения групповых лекционных и практических занятий текущих консультаций, текущей и итоговой аттестации.	Мобильная мультимедийная установка: экран, ноутбук, колонки, доска, столы, стулья	<ul style="list-style-type: none">– Операционная система Microsoft Windows Professional 10 Sngl Upgrade Academic OLP 1 License No Level: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).– Операционная система Microsoft WinHome 10 Russian Academic OLP License No Level Legalization Get Genuine: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).– Пакет офисных приложений Microsoft Office 2016 Sngl Academic OLP License No Level: Лицензия 66734667 от 12.04.2016 (включает Word, Excel, PowerPoint)



		(бессрочная). – Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition.250-499 Node 2 yeas Education Renewal License Лицензия № 2434-200303-114629-153-1071 от 03.03.2020 г.. – Система дистанционного обучения на платформе Moodle.
	Практические занятия	
Учебная аудитория для проведения групповых лекционных и практических занятий текущих консультаций, текущей и итоговой аттестации.	Мобильная мультимедийная установка: экран, ноутбук, колонки, доска, столы, стулья	– Операционная система Microsoft Windows Professional 10 Singl Upgrade Academic OLP 1 License No Level: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная). – Операционная система Microsoft WinHome 10 Russian Academic OLP License No Level Legalization Get Genuine: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная). – Пакет офисных приложений Microsoft Office 2016 Sngl Academic OLP License No Level: Лицензия 66734667 от 12.04.2016 (включает Word, Excel, PowerPoint) (бессрочная). – Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition.250-499 Node 2 yeas Education Renewal License Лицензия № 2434-200303-114629-153-1071 от 03.03.2020 г. – Система дистанционного обучения на платформе Moodle.
	Самостоятельная работа	
Помещение для самостоятельной работы - читальный зал 5207, 5208;	Стол, стулья, компьютеры с выходом в интернет	– Операционная система Microsoft Windows Professional 10 Singl Upgrade Academic OLP 1 License No Level: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная). – Операционная система Microsoft WinHome 10 Russian Academic OLP License No Level Legalization Get Genuine: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная). – Пакет офисных приложений Microsoft Office 2016 Sngl Academic OLP License No Level: Лицензия



		66734667 от 12.04.2016 (включает Word, Excel, PowerPoint) (бессрочная). – Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition.250-499 Node 2 yeas Education Renewal License Лицензия № 2434-200303-114629-153-1071 от 03.03.2020 г. – Система дистанционного обучения на платформе Moodle.
аудитория 5114	Стол, стулья	

12. Особенности обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предъявляются особые требования к организации образовательного процесса и выбору методов и форм обучения при изучении данной дисциплины.

Для обучения студентов с нарушением слуха предусмотрены следующие методы обучения:

- объяснительно-иллюстративный метод (лекция, работа с литературой);
- репродуктивный (студенты получают знания в готов виде);
- программированный или частично-поисковый (управление и контроль познавательной деятельности по схеме, образцу).

Для повышения эффективности занятия используются следующие средства обучения:

- учебная, справочная литература, работа с которой позволяет развивать речь, логику, умение обобщать и систематизировать информацию;
- словарь понятий, способствующих формированию и закреплению терминологии;
- структурно-логические схемы, таблицы и графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, активирующие различные виды памяти;
- раздаточный материал, позволяющий осуществить индивидуальный и дифференцированный подход, разнообразить приемы обучения и контроля;
- технические средства обучения.

Во время лекции используются следующие приемы:

- наглядность;
- использование различных форм речи: устной или письменной – в зависимости от навыков, которыми владеют студенты;
- разделение лекционного материала на небольшие логические блоки.

Учитывая специфику обучения слепых и слабовидящих студентов, соблюдаются следующие условия:

- дозирование учебных нагрузок;
- применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий;

Во время проведения занятий происходит частое переключение внимания обучающихся с одного вида деятельности на другой. Также учитываются продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих. Учет зрительной работы строго индивидуален.



Искусственная освещенность помещения, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, оставляет от 500 до 1000 лк. На занятиях используются настольные лампы.

Формы работы со студентами с нарушениями опорно-двигательного аппарата следующие:

- лекции групповые (проблемная лекция, лекция-презентация, лекция-диалог, лекция с применением дистанционных технологий и привлечением возможностей интернета).
- индивидуальные беседы;
- мониторинг (опрос, анкетирование).

Конкретные виды и формы самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем самостоятельно. Выбор форм и видов самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ и инвалидов осуществляются с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Уральский государственный аграрный университет»
Факультет инженерных технологий
Кафедра «Сервис транспортных и технологических машин и оборудования
в АПК»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине (модулю)

«Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями здоровья в трудовом коллективе»

по направлению подготовки: 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-
технологических машин и комплексов»

профиль: «Сервис транспортных и транспортно-технологических машин и
оборудования (сельское хозяйство)»

квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Разработчик (и):

Голдина И.И.

Екатеринбург, 2021 г.

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Индекс компетенции	Формулировка	Разделы дисциплины							
		1	2						
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	+	+						

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

2.1 Текущий контроль

Индекс	Планируемые результаты	Раздел дисциплины	Содержание требования в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
						Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
ОК-6	Знание 1. Особенности взаимодействия в коллективе	1	Сущность, функции, стили общения	Лекция, самостоятельная работа	Практическая работа, тестирование	3.2, 3.3, 3.4		
	Знание 2. Основы толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	2	Характеристика видов мышления. Креативность и интеллект	Лекция, самостоятельная работа	Практическая работа,	3.2, 3.3, 3.4		

	Умение 1. Применять навыки работы в коллективе	1	Общение как взаимодействие	Лекция, практические занятия, самостоятельная работа	Практическая работа, защита реферата	3.2, 3.3, 3.4
	Умение 2. Анализ ситуаций по критериям толерантного поведения в коллективе	2	Характеристика видов мышления. Креативность и интеллект	Практические занятия, самостоятельная работа	Практическая работа	3.2, 3.3, 3.4
	Владение 1. методикой применение навыков работы в коллективе	1	Методы диагностики коммуникативных способностей	Практические занятия, самостоятельная работа	Практическая работа, защита реферата	3.2, 3.3, 3.4
	Владение 2. Методикой анализа возникающих ситуаций в коллективе с точки зрения толерантного восприятия социальных, этнических и культурных различий	2	Характеристика видов мышления. Креативность и интеллект	Практические занятия, самостоятельная работа	Практическая работа	3.2, 3.3, 3.4

2.2. Промежуточная аттестация

индекс	Планируемые результаты	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
				Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
ОК-6	Знание 1. Особенности взаимодействия в коллективе.	Лекция, самостоятельная работа	зачет	3.1		
	Знание 2. Основы толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	Лекция, самостоятельная работа	зачет	3.1		
	Умение 1. Применять навыки работы в коллективе	Лекция, практические занятия, самостоятельная работа	зачет	3.1		
	Умение 2. Анализ ситуаций по критериям толерантного поведения в коллективе	Лекция, практические занятия, самостоятельная работа	зачет	3.1		
	Владение 1. методикой применение навыков работы в коллективе	Практические занятия, самостоятельная работа	зачет	3.1		

	Владение 2. Методикой анализа возникающих ситуаций в коллективе с точки зрения толерантного восприятия социальных, этнических и культурных различий	Практические занятия, самостоятельная работа	зачет	3.1
--	---	--	-------	-----

2.3. Критерии оценки на зачете

Результат зачета	Критерии (дописать критерии в соответствии с компетенциями)
«зачтено»	Обучающийся показал знания основных положений учебной дисциплины, умение решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты расчетов или эксперимента
«не зачтено»	При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

2.4 Критерии оценки практического занятия

Оценка	Критерии
Повышенный уровень «отлично»	Задания к практической работе выполнены в полном объеме. Продемонстрировано знание фактического материала, отсутствуют фактические ошибки
Базовый уровень «хорошо»	Задания к практической работе выполнены в полном объеме, имеются пробелы и неточности в теоретическом расчете. Несущественные ошибки в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения
Пороговый уровень «удовл»	Задания к практической работе выполнены в полном объеме, имеются ошибки. Неспособность осветить проблематику выполненных заданий.

***При ответе ниже порогового уровня компетенция (или её часть) считается не сформированной.**

2.5 Критерии оценки выполнения заданий в форме реферата

Оценка	Критерии
Повышенный уровень «отлично»	Если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
Базовый уровень	Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении

«хорошо»	материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
Пороговый уровень «удовл»	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

***При ответе ниже порогового уровня компетенция (или её часть) считается не сформированной.**

2.6 Критерии оценки тестов

Ступени уровней освоения компетенций	Отличительные признаки	Показатель оценки сформированности компетенции
Пороговый уровень «удовл»	Обучающийся воспроизводит термины, основные понятия, способен узнавать методы, процедуры, свойства.	Не менее 70% баллов за задания блока 1 и меньше 70% баллов за задания каждого из блоков 2 и 3 или Не менее 70% баллов за задания блока 2 и меньше 70% баллов за задания каждого из блоков 1 и 3 или Не менее 70% баллов за задания блока 3 и меньше 70% баллов за задания каждого из блоков 1 и 2
Базовый уровень «хорошо»	Обучающийся выявляет взаимосвязи, классифицирует, упорядочивает, интерпретирует, применяет законы.	Не менее 70% баллов за задания каждого из блоков 1 и 2 и меньше 70% баллов за задания блока 3 или Не менее 70% баллов за задания каждого из блоков 1 и 3 и меньше 70% баллов за задания блока 2 или Не менее 70% баллов за задания каждого из блоков 2 и 3 и меньше 70% баллов за задания блока 1
Повышенный уровень «отлично»	Обучающийся анализирует, диагностирует, оценивает, прогнозирует, конструирует.	Не менее 70% баллов за задания каждого из блоков 1, 2 и 3
Компетенция не сформирована		Менее 70% баллов за задания каждого из блоков 1, 2 и 3

3.ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И КЛЮЧИ (ОТВЕТЫ) К КОНТРОЛЬНЫМ ЗАДАНИЯМ, МАТЕРИАЛАМ, НЕОБХОДИМЫМ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ

3.1. ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе»

1. . Понятие общение, основные виды общения.
2. Учет стилей общения при взаимодействии в трудовом коллективе
3. Коммуникация как сторона общения
4. Социальная перцепция как сторона общения
5. Интеракция как сторона общения
6. Учет и реализация стратегий поведения в конфликте
7. Учет личностных особенностей при возникновении конфликта
8. Проявление психологических защит в общении
9. Характеристика методик используемых при исследовании коммуникативных качеств
10. Характеристика стадий профессионального становления
11. Характеристика профессиональных деформаций
12. Поведение руководителя: взаимодействие «по горизонтали» и «по вертикали»
13. Поведение членов трудового коллектива: взаимодействие «по горизонтали» и «по вертикали»
14. Профессионально важные качества, необходимые для коммуникации в коллективе
15. Учет особенностей лиц с ограниченными возможностями при взаимодействии с членами трудового коллектива

3.2. Тестовые задания по дисциплине «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе»

3.2.1. Тест №01

Задания

Выберите правильный ответ

1. Коммуникативный барьер, возникающий из-за особенностей речи говорящего:
 - а) логический;
 - б) стилистический;
 - в) фонетический;
 - г) семантический.
2. Способность поставить себя на место другого человека – это:
 - а) рефлексия
 - б) эмпатия
 - в) идентификация
 - г) аттракция

Установите соответствия между понятиями и их определениями

3. Между приемами рефлексивного слушания и их ключевыми фразами:

А. Перефразирование

Б. Резюмирование

В. Выяснение

Г. Отражение чувств

1. Итак, вы думаете.

2. Другими словами, вы считаете.

3. Наверное, вы огорчены.

4. Уточните, пожалуйста.

Ответ: _____

4. Между «Я-состояниями» и их проявлениями:

А. Родитель-опекун

Б. Родитель-критик

В. Взрослый

Г. Ребенок-бунтарь

Д. Ребенок приспособляющийся

Е. Ребенок естественный

1. Обидчивость

2. Неуверенность в себе

3. Сочувствие

4. Объективная оценка

5. Хохот

6. Назидание

Ответ: _____

Дайте характеристики понятиям (явлениям)

5. *Деловое общение* - _____

_____.

6. *Я – сообщение* - _____

_____.

7. *«Эффект ореола»* - _____

_____.

8. *Рефлексия* - _____

_____.

9. *Эмпатия* - _____

_____.

10. *Стилистический коммуникативный барьер* - _____

11. *Аттракция* - _____

Заполните пробелы:

12. *Нерефлексивное слушание* предполагает _____
вмешательство в речь собеседника при _____ сосредоточенности на ней.

13. *Резюме* – самохарактеристика с целью _____
_____, к основным
компонентам которой относятся _____

3.2.2. Тест № 02

Задания

Заполните пробелы

1 *Семантический коммуникативный барьер* – это непонимание в значении слов из-за _____
различий.

2 *Резюме* – самохарактеристика с целью _____
_____, к основным
компонентам которой относятся _____

3 *Деловое общение* – это такое взаимодействие, _____

4 *Аттракция* – это _____
_____, которое осуществляется с помощью приемов.

5 Средства неактивного слушания

- 1) _____ средства общения
- 2) _____
- 3) _____

Выберите правильный ответ

6 Коммуникативный барьер, возникающий из-за особенностей речи говорящего:

- а) логический;
- б) стилистический;
- в) фонетический;
- г) семантический.

7 К невербальным средствам обучения относятся (можно выбрать несколько ответов)

- а) взгляд;
- б) жесты;
- в) рефлексия;
- г) «зеркало отношений».

8 Прием аттракции, заключающийся в доброжелательном выражении лица, улыбке:

- а) «золотые слова»
- б) «имя собственное»
- в) «терпеливый слушатель»
- г) «зеркало отношений»

9 Выберите выражение, которое является тавтологией

- а) скатертью дорога
- б) белая ворона
- в) свободная вакансия
- г) опростоволоситься

Дать определение понятиям

10 «Эффект ореола» - _____

11 «Эффект проецирования» - _____

12 Конформность _____

13 Состояние В (по Э. Берну) _____

14 Состояние Р (по Э. Берну) _____

15 Активное слушание - _____

16 Числительное 568 изменить по падежам

И. (что?) _____

Р. (чего?) _____

Д. (чему?) _____

В. (что?) _____

Т. (чем?) _____

П. (о чем?) _____

Установите соответствия между понятиями и их определениями

17. Между приемами рефлексивного слушания и их ключевыми фразами:

- | | |
|---------------------|----------------------------------|
| А. Перефразирование | 5. Итак, вы думаете. |
| Б. Резюмирование | 6. Другими словами, вы считаете. |
| В. Выяснение | 7. Наверное, вы огорчены. |
| Г. Отражение чувств | 8. Уточните, пожалуйста. |

Ответ: _____

18. Между «Я-состояниями» и их проявлениями:

- | | |
|------------------------------|-------------------------|
| А. Родитель-опекун | 1. Обидчивость |
| Б. Родитель-критик | 2. Неуверенность в себе |
| В. Взрослый | 3. Сочувствие |
| Г. Ребенок-бунтарь | 4. Объективная оценка |
| Д. Ребенок приспособляющийся | 5. Хохот |
| Е. Ребенок естественный | 6. Назидание |

Ответ: _____

14. Профессионально важные качества личности

15. Межличностные особенности взаимодействия в трудовом коллективе.

3.3. Темы рефератов

1. Демократический стиль общения
2. Авторитарный стиль общения
3. Либеральный стиль общения
4. Стратегии поведения в конфликте
5. Классификация конфликтов
6. Виды психологического воздействия
7. Психологическая защита в общении
8. Психодиагностические методы
9. Проявление акцентуации характера при взаимодействии в коллективе
10. Профессиональное становление личности
11. Руководитель в коллективе
12. Профессиональные деформации
13. Психологические факторы, влияющие на профессиональную деятельность

Ключи правильных ответов см. в приложении к ФОС

3.4. Методики практических занятий.

1. Умение слушать собеседника
2. Транзактный анализ поведения
3. Поведение в конфликтной ситуации
4. Стили взаимодействия
5. Психометрия
6. Общительный ли вы человек?
7. Сильный ли у вас характер
8. Степень индивидуальной выраженности лидерства
9. Самооценка стрессоустойчивости личности
10. Тренинг коммуникативных навыков
11. Тренинг снятия страха перед экзаменами...

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, круглый стол, решение задач, творческие задания, деловая игра);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий ;
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС ВО в форме предусмотренной учебным планом.

Промежуточная аттестация проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма определяется кафедрой (устный – по билетам, либо путем собеседования по вопросам; письменная работа, тестирование и др.). Оценка по результатам экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (оценка по результатам зачета – «зачтено» или «не зачтено»).

Каждая компетенция (или ее часть) проверяется теоретическими вопросами, позволяющими оценить уровень освоения обучающимися знаний и практическими заданиями, выявляющими степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.