

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный аграрный университет»
	ФГБОУ ВО Уральский ГАУ
	Рабочая программа учебной дисциплины «Культура речи и деловые коммуникации»
Б1.В.02	Кафедра транспортно-технологических машин и сервиса

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
Учебной дисциплины

Направление подготовки

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Направленность (профиль) программы

Сервис транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
(сельское хозяйство)

Уровень подготовки

бакалавриат

Форма обучения

Очная, заочная

Екатеринбург, 2022

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия</i>	<i>Дата, протокол</i>
Разработал:	<i>Доцент</i>	<i>Э.В. Попова</i>	
Согласовали:	<i>Руководитель ОП</i>	<i>Г.А. Иовлев</i>	<i>№114 11.02.2022</i>
	<i>Председатель Учебно-методической комиссии факультета инженерных технологий</i>	<i>А.Н. Зеленин</i>	<i>№2 11.02.2022</i>
Утвердил:	<i>Декан факультета инженерных технологий</i>	<i>М.Л. Юсупов</i>	<i>№81 11.02.2022</i>
Версия: 2.0		КЭ:1	УЭ №_____
Стр 1 из 13			



СОДЕРЖАНИЕ

Введение

1. Цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре образовательной программы
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
3. Объем дисциплины и виды учебной работы
4. Содержание дисциплины
 - 4.1. Модули (разделы) дисциплины и виды занятий
 - 4.2. Содержание модулей (разделов) дисциплин
 - 4.3. Детализация самостоятельной работы
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе программного обеспечения и информационных справочных систем
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине
12. Особенности обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья



Введение

Дисциплина «Культура речи и деловые коммуникации» играет важную роль в структуре образовательной программы, она формирует и развивает компетенции, необходимые для осуществления профессиональной деятельности.

1. Цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре образовательной программы

Целью является формирование у студента навыков литературной и деловой письменной и устной речи на русском языке, навыкам публичной и научной речи, умению анализировать логику рассуждений и высказываний.

Задачами дисциплины является освоение:

- Стилей современного русского литературного языка. Речевого взаимодействия.
- Функциональных стилей современного русского языка. Научных стилей.
- Официально-делового стиля.
- Жанровой дифференциации и отбора языковых средств в публицистическом стиле. Разговорной речи в системе функциональных разновидностей русского литературного языка. Культуры речи.

Дисциплина Б1.В.02 «Культура речи и деловые коммуникации» блок 1 «Дисциплины» вариативная часть. Является обязательным компонентом образовательной программы.

Траектория формирования компетенций выделяет этапы (курсы) формирования в соответствии с календарным графиком учебного процесса, при этом соблюдается принцип нарастающей сложности.

Основными этапами формирования указанных компетенций при прохождении дисциплины является последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) дисциплины. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами

Этапность формирования компетенций прямо связана с местом дисциплины в образовательной программе.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- методику эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде

- лексико-грамматический минимум в объеме, необходимом для осуществления профессиональной деятельности с использованием иностранного языка (работа с иноязычными текстами, устное общение).

**Уметь:**

- понимать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает, взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.)

- предвидеть результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата

- выбирать на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами

- использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках

Владеть:

- эффективным взаимодействием с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды

- интегрированным умением использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; критикуя аргументировано и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия

- умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы.

Вид учебной работы	Всего часов очно	Очная форма обучения		Всего часов очно-заочное	Очно-заочная форма обучения	
		1 курс			2 курс	
		1 с	2 с		1 с	2 с
Контактная работа (всего)	64,25		64,25	12,25		12,25
В том числе:						
Лекции	18		18	4		4
Практические занятия (ПЗ)	38		38	6		6
Групповые консультации	8		8	2		2
Промежуточная аттестация (зачет)	0,25		0,25	0,25		0,25
Самостоятельная работа (всего)	79,75		79,75	131,75		131,75
В том числе:						
<i>Общая трудоёмкость, час</i>	144		144	144		144
<i>зач. ед.</i>	4		4	4		4



Вид учебной работы	Всего часов очное	Очная форма обучения		Всего часов очно-заочное	Очно-заочная форма обучения	
		1 курс			2 курс	
		1 с	2 с		1 с	2 с
Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой		Зачет с оценкой	Зачет с оценкой		Зачет с оценкой

1. Содержание дисциплины

4.1 Модули (разделы) дисциплины и виды занятий

4.1.1. Очная форма обучения

№ п.п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практ. зан.	ГК	зачет	СРС	Всего Часов
1.	Модуль 1. Современный русский литературный основа профессиональной коммуникации	6	14	2		49,75	71,75
2.	Модуль 2. Устная форма конструктивного делового общения	4	6	2		10	22
3.	Модуль 3. Ораторская речь	2	6	2		10	20
4.	Модуль 4. Письменная форма делового общения	6	12	2		10	30
	Зачет с оценкой				0,25		0,25
	Итого	18	38	8	0,25	79,75	144

4.1.2. Заочная форма обучения

№ п.п	Наименование модуля (раздела) дисциплины	Лекции	Практ. зан.	ГК	зачет	СРС	Всего Часов
1.	Модуль 1. Современный русский литературный основа профессиональной коммуникации		2			69,75	71,75
2.	Модуль 2. Устная форма конструктивного делового общения	2				20	22
3.	Модуль 3. Ораторская речь		2			18	20
4.	Модуль 4. Письменная форма делового общения	2	2	2		24	30
	Зачет с оценкой				0,25		0,25
	Итого	4	6	2		131,75	144



4.2. Содержание модулей (разделов) дисциплины

№ п. п	Наименование раздела	Содержание раздела	Трудоёмкость (час.)	Формируемые компетенции	Форма контроля
1.	Современный русский литературный основа профессиональной коммуникации	Тема 1.1. Сведения о современном русском литературном языке как основе Культуры деловой речи Тема 1. 2. Функциональные стили русского литературного языка Тема 1. 3. Нома литературного языка как основа профессиональной речи	71,75	УК-3, УК – 4	Учебные задания по культуре речи. Контрольная работа.
2.	Устная форма конструктивного делового общения	Тема 2.1. Виды и способы речевого взаимодействия. Тема 2.2. Техники диалога и полемического мастерства. Тема 2.3 Невербальные и неречевые виды деятельности в устном общении. .	22	УК-3, УК – 4	Участие в полемике Итоговая конференция
3.	Ораторская речь	Тема 3.1. Публичная речь в деловом общении Тема 3.2. Основы ораторского мастерства Тема 3.3.Общие требования к ораторской речи	20	УК-3, УК – 4	Доклад по заданной теме Зачет
4.	Письменная форма делового общения	Тема 4.1. Особенности письменной коммуникации в деловой сфере. Тема 4.2. Требования к языку и стилю письменной деловой речи. Тема 4.3. Составление и оформление личной документации.	30	УК-3, УК – 4	Составление деловой документации Зачет
	Зачет с оценкой		0,25		
	Итого		144		



4.3. Детализация самостоятельной работы

№ п. п.	Наименование раздела	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, часы	
			очная	Заочная
1.	Современный русский литературный основа профессиональной коммуникации	Работа с конспектами и литературными источниками Учебные задания 1 – 4	49,75	69,75
2.	Устная форма конструктивного делового общения	Работа с конспектами и литературными источниками Подготовка к участию в полемике	10	20
3.	Ораторская речь	Работа с конспектами и литературными источниками Подготовка доклада	10	18
4.	Письменная форма делового общения	Работа с конспектами и литературными источниками Составление документов	10	24
		Всего часов	79,75	131,75

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

1. Олейник И.П. Методические рекомендации по самостоятельной работе по дисциплине «Культура речи и деловые коммуникации». – Екатеринбург: УрГАУ, 2022.- 50 с.

6. Фонд оценочных средств для проведения аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (ФОС) приведены в приложении 1 к рабочей программе

Текущий контроль качества освоения отдельных тем и модулей дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы. Этот контроль проводится в течение семестра и качество усвоения материала (выполнения задания) оценивается в баллах, в соответствии с рейтинг-планом дисциплины.

Зачет с оценкой проводится в конце 2 семестра на очном обучении, в 3 семестре – на заочном обучении.

Измерительные средства по промежуточному контролю знаний студентов представлены в балльно-рейтинговой системе.

Рейтинговая система оценки зачета по дисциплине «Культура речи и деловая коммуникация»



Сумма баллов	Оценка	Характеристика
91-100	отлично	глубокие и всесторонние знания дисциплины и умение творчески выполнять предложенные задания
74-90	хорошо	полные знания дисциплины и умение успешно выполнить предложенные задания
61-73	удовлетворит.	знания дисциплины в объеме, достаточном для продолжения обучения, когда освоены основные понятия и закономерности, и умение в основном выполнить предложенные задания
0-60	не зачтено	значительные пробелы в знании дисциплины, когда не усвоены основные понятия и закономерности, неспособность выполнить предложенные задания

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Русский язык и культура речи : учебник и практикум для вузов / В. Д. Черняк [и др.] ; под редакцией В. Д. Черняк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02663-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/449970>

2. Русский язык и культура речи : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Волошинова [и др.] ; под редакцией А. В. Голубевой, В. И. Максимова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06066-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/449653>

3. Козырев, В. А. Русский язык и культура речи. Современная языковая ситуация : учебник и практикум для вузов / В. А. Козырев, В. Д. Черняк. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07089-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/452088>

Дополнительная литература:

1. Русский язык и культура речи. Практикум. Словарь : учеб.-практ. пособие для академического бакалавриата / В. Д. Черняк [и др.] ; под общ. ред. В. Д. Черняк. — 2-е изд., перераб. и доп. — М: Издательство Юрайт, 2018. — 525 с. Ссылка на информационный ресурс: <https://biblio-online.ru/book/F3ADC7A6-6239-427D-9419-B1CC0E7E8193>

2. Голубева, А. В. Русский язык и культура речи. Практикум: учебное пособие для академического бакалавриата / А. В. Голубева, З. Н. Пономарева, Л. П. Стычишина ; под ред. А. В. Голубевой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 256 с. Ссылка на информационный ресурс: <https://biblio-online.ru/book/9CD6E853-E185-4CE6-AE25-09BF912E8EEF>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

а) Интернет-ресурсы, библиотеки:

- электронные учебно-методические ресурсы (ЭУМР),
- электронный каталог Web ИРБИС;
- электронные библиотечные системы:



- ЭБС «Лань» – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>
- ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: <https://biblio-online.ru> ;
- ЭБС IPRbooks- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>
- ЭБС «Руконт» – Режим доступа: <http://lib.rucont.ru>
- доступ к информационным ресурсам «eLIBRARY», «УИС РОССИЯ», «Polpred.com».
- б) Справочная правовая система «Консультант Плюс».
- в) Научная поисковая система – ScienceTechnology.
- г) Официальный сайт ФГБУ «СПЕЦЦЕНТРУЧЕТ В АПК» Министерства сельского хозяйства Российской Федерации - <http://www.specagro.ru/#/>.
- д) Система ЭИОС на платформе Moodle.

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных: базы данных ФГБНУ «Росинформагротех» <https://www.rosinformagrotech.ru/databases>
- базы данных Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии «Росстандарт» <https://www.gost.ru/opensdata>
- документографическая база данных ЦНСХБ АГРОС <http://www.cnsnb.ru/artefact3/ia/ia1.asp?lv=11&un=anonymous&p1=&em=c2R>
- международная информационная система по сельскому хозяйству и смежным с ним отраслям - AGRIS <http://agris.fao.org/agris-search/index.do>
- базы данных официального сайта ФГБУ «СПЕЦЦЕНТРУЧЕТ В АПК» Министерства сельского хозяйства Российской Федерации - <http://www.specagro.ru/#/>

1. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Учебным планом при изучении дисциплины предусмотрены лекции и практические занятия, а также самостоятельная работа обучающихся.

Практические занятия проводятся с целью закрепления и более тщательной проработки материала по основным разделам дисциплины.

Чтобы получить необходимое представление о дисциплине и о процессе организации её изучения, целесообразно в первые дни занятий ознакомиться с рабочей программой дисциплины на платформе MOODLE или на сайте университета.

В процессе изучения дисциплины, обучающиеся должны составлять свой конспект лекций, а также ознакомиться с литературой, указанной в списке основной и дополнительной литературы.

Проверить степень овладения дисциплиной помогут вопросы для самопроверки и самоконтроля (вопросы к зачету), ответы на которые позволят студенту систематизировать свои знания, а также тесты, выложенные на платформе MOODLE в фонде оценочных средств по дисциплине.

Обучение студентов предусмотрено с применением ЭО и ДОТ. Технологии обучения: онлайн-курсы; прямая трансляция из аудиторий; электронные образовательные ресурсы; вебинары; взаимодействие через социальные сети, мессенджеры; взаимодействие по электронной почте; проведение лекций, практических занятий, лабораторных занятий и промежуточной аттестации через цифровые платформы (Microsoft Teams, Zoom и др.). Режимы дистанционного обучения: асинхронный, синхронный.

2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем



Для формирования этапов компетенций у обучающихся в процессе изучения дисциплины «Культура речи и деловые коммуникации» применяются традиционные (пассивные) и инновационные (активные) технологии обучения в зависимости от уровня учебных целей с учетом различного сочетания форм организации образовательной деятельности и методов ее активизации с приоритетом на самостоятельную работу обучающихся.

Для успешного овладения дисциплиной используются информационные технологии обучения: при чтении лекций и проведении лабораторно-практических занятий используются презентации лекционного материала в программе Microsoft Office (Power Point), видеоматериалы различных интернет-ресурсов, осуществляется выход на профессиональные сайты.

Программное обеспечение:

- Операционная система Microsoft Windows Professional 10 Singl Upgrade Academic OLP 1 License No Level: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).
- Операционная система Microsoft WinHome 10 Russian Academic OLP License No Level Legalization Get Genuine: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная).
- Пакет офисных приложений Microsoft Office 2016 Sngl Academic OLP License No Level: Лицензия 66734667 от 12.04.2016 (включает Word, Excel, PowerPoint) (бессрочная).
- Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition.250-499 Node 2 yeas Education Renewal License Лицензия № 2434-200303-114629-153-1071 от 03.03.2020 г.
- Учебный комплект КОМПАС-3DV15 на 50 мест, сублицензионный договор №642 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ от 04 декабря 2014 года, лицензия бессрочная.
- Система дистанционного обучения на платформе Moodle.
- Система Антиплагиат. ВУЗ. Лицензия GPLv3

Информационные справочные системы:

- Информационно-правовой портал ГАРАНТ – режим доступа: <http://www.garant.ru/>
- Электронный периодический справочник «ГАРАНТ-Максимум»
- Справочная правовая система «Консультант Плюс»

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий	Перечень оборудования	Примечание
Лекционные занятия		
Учебная аудитория для проведения групповых лекционных и практических занятий текущих консультаций, текущей и итоговой аттестации.	Мобильная мультимедийная установка: экран, ноутбук, колонки, доска, столы, стулья	Microsoft Windows Professional 10 Singl Upgrade Academic OLP 1License NoLevel: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г., Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499. Node 2 year Educational Renewal License: Лицензионный сертификат 17E0-180227-123942-623-1585,



Учебная аудитория для проведения групповых лекционных и практических занятий текущих консультаций, текущей и итоговой аттестации.	Практические занятия Мобильная мультимедийная установка: экран, ноутбук, колонки, доска, столы, стулья	Microsoft Windows Professional 10 Singl Upgrade Academic OLP 1License NoLevel: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г., Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition. 250-499. Node 2 year Educational Renewal License: Лицензионный сертификат 17E0-180227-123942-623-1585, – Система дистанционного обучения на платформе Moodle.
Самостоятельная работа		
Помещение для самостоятельной работы - читальный зал 5207, 5208;	Стол, стулья, компьютеры с выходом в интернет	– Операционная система Microsoft Windows Professional 10 Singl Upgrade Academic OLP 1 License No Level: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная). – Операционная система Microsoft WinHome 10 Russian Academic OLP License No Level Legalization Get Genuine: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г. (бессрочная). – Пакет офисных приложений Microsoft Office 2016 Sngl Academic OLP License No Level: Лицензия 66734667 от 12.04.2016 (включает Word, Excel, PowerPoint) (бессрочная). – Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition.250-499 Node 2 yeas Education Renewal License Лицензия № 2434-200303-114629-153-1071 от 03.03.2020 г. – Система дистанционного обучения на платформе Moodle.
аудитория 5114	Стол, стулья	

11. Особенности обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предъявляются особые требования к организации образовательного процесса и выбору методов и форм обучения при изучении данной дисциплины.

Для обучения студентов с нарушением слуха предусмотрены следующие методы обучения:

- объяснительно-иллюстративный метод (лекция, работа с литературой);



- репродуктивный (студенты получают знания в готовом виде);
- программированный или частично-поисковый (управление и контроль познавательной деятельности по схеме, образцу).

Для повышения эффективности занятия используются следующие средства обучения:

- учебная, справочная литература, работа с которой позволяет развивать речь, логику, умение обобщать и систематизировать информацию;
- словарь понятий, способствующих формированию и закреплению терминологии;
- структурно-логические схемы, таблицы и графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, активизирующие различные виды памяти;
- раздаточный материал, позволяющий осуществить индивидуальный и дифференцированный подход, разнообразить приемы обучения и контроля;
- технические средства обучения.

Во время лекции используются следующие приемы:

- наглядность;
- использование различных форм речи: устной или письменной – в зависимости от навыков, которыми владеют студенты;
- разделение лекционного материала на небольшие логические блоки.

Учитывая специфику обучения слепых и слабовидящих студентов, соблюдаются следующие условия:

- дозирование учебных нагрузок;
- применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий;

Во время проведения занятий происходит частое переключение внимания обучающихся с одного вида деятельности на другой. Также учитываются продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих. Учет зрительной работы строго индивидуален.

Искусственная освещенность помещения, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, оставляет от 500 до 1000 лк. На занятиях используются настольные лампы.

Формы работы со студентами с нарушениями опорно-двигательного аппарата следующие:

- лекции групповые (проблемная лекция, лекция-презентация, лекция-диалог, лекция с применением дистанционных технологий и привлечением возможностей интернета).
- индивидуальные беседы;
- мониторинг (опрос, анкетирование).

Конкретные виды и формы самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем самостоятельно. Выбор форм и видов самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ и инвалидов осуществляются с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.



ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

Рабочая программа учебной дисциплины
«Культура речи и деловые коммуникации»



ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

Рабочая программа учебной дисциплины
«Культура речи и деловые коммуникации»

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
на 2023-2024 учебный год**

Внести в рабочую программу следующие изменения и дополнения:

Внести изменения и дополнения в П.7 на основании обновленного обеспечения образовательного процесса учебной и учебно-методической литературой.

1. Самойлова, И. В. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / И. В. Самойлова. — Пенза: ПГАУ, 2021. — 127 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/207311> (дата обращения: 31.01.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Изменения к рабочей программе учебной дисциплины согласованы на заседании учебно-методической комиссии факультета инженерных технологий, протокол № 05 от 14.02.2023 г.

Изменения к рабочей программе учебной дисциплины утверждены на заседании ученого совета факультета инженерных технологий, протокол № 89 от 14.02.2023 г.

Руководитель образовательной программы

Г.А. Иовлев

**1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ
В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Код компетенции	Формулировка	Разделы дисциплины		
		1	2	3
УК-3	способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	+	+	+
УК-6	способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	+	+	+

**2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ
НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ****2.1. Шкала академических оценок освоения дисциплины**

Виды оценок	Оценки			
Академическая оценка по 5-и балльной шкале (зачёт с отметкой)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично

**2.2. Текущий контроль**

Код	Планируемые результаты	Раздел дисциплины	Содержание требований в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
						Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
УК-3	Знать: - стратегии взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом индивидуально-психологических особенностей личности.	1,2,3	- понятие и структуру личности; - особенности индивидуально-психологического развития; - понятие социальной ситуации развития отношений; - специфику психологии группы и коллектива; - место педагогики в системе гуманитарных наук. - основные категории педагогики. - самообразование как фактор личного и профессионального развития.		Лекция рефлексивный практи-	пункт 3.2. 3.3	пункт 3.2. 3.3	пункт 3.2. 3.3
	Уметь: определять свою роль в команде, с учетом социальных процессов в группе (коллективе).	1,2,3	- выстраивать общение и взаимодействие с учетом индивидуально-психологических особенностей (своих и партнера). - проектировать процесс самообразования в целостности его цели и задач, принципов, содержания, форм, методов и средств самообучения и самовоспитания.	кум, ситуативная задача, самостоятельная работа.		пункта 3.4.	пункта 3.4.	пункта 3.4.
	Владеть: выбором стратегий работы в команде; методами саморегуляции.	1,2,3	- способами и методами саморегуляции; - приемами психологического анализа и разрешения ситуаций учебного или профессионального содержания.			пункта 3.4.	пункта 3.4.	пункта 3.4.



ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

Фонд оценочных средств учебной дисциплины
«Психология и педагогика»

Код	Планируемые результаты	Раздел дисциплины	Содержание требований в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
						Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)



УК-6	Знать: теоретические основы развития личности; основы тайм менеджмента	1,2,3	- понятие социальной ситуации развития отношений; – специфику психологии группы и коллектива; – место педагогики в системе гуманитарных наук. - основные категории педагогики. - самообразование как фактор личного и профессионального развития.	Лекция рефлексивный практикум, ситуативная задача, самостоятельная работа.		пункт 3.2.	пункт 3.2.	пункт 3.2.
						пункт 3.3	пункт 3.3	пункт 3.3
	Уметь: осуществлять самоанализ; планировать учебную и производственную деятельность	1,2,3	- проектировать процесс самообразования в целостности его цели и задач, принципов, содержания, форм, методов и средств самообучения и самовоспитания.			пункта 3.4.	пункта 3.4.	пункта 3.4.
	Владеть: способами и методами изучения личности	1,2,3	- способами и методами саморегуляции; - приемами психологического анализа и разрешения ситуаций учебного или профессионального содержания.			пункта 3.4.	пункта 3.4.	пункта 3.4.

2.3. Промежуточная аттестация



Код	Планируемые результаты	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания		
				Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
УК-3	Знать: - стратегии взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом индивидуально-психологических особенностей личности; значение образования в восприятии межкультурного разнообразия общества;	Лекции Рефлексивный практикум Самостоятельная работа	Зачет с отметкой (тест)	пункт 3.1.		
УК-6	Уметь: - определять свою роль в команде, с учетом социальных процессов в группе (коллективе); соблюдать требования этического отношения к культурным традициям различных национальных и социальных групп;					
	Владеть: – отдельными методами и методиками диагностики психических свойств, процессов и состояний; – приемами психологического анализа и разрешения ситуаций учебного или профессионального содержания.					



2.4. Критерии оценки на зачете (тестовые задания)

Результат зачета с отметкой	Критерии (в соответствии с компетенциями)	Показатель оценки сформированности компетенции
отлично	В результате оценки студент показал глубокие и всесторонние знания дисциплины и умение творчески выполнять предложенные задания.	Более 90% правильных ответов на тестовые задания
хорошо	В результате оценки студент показал полные знания дисциплины и умение успешно выполнить предложенные задания.	Более 74% правильных ответов на тестовые задания
удовлетворительно	В результате оценки студент показал знания дисциплины в объеме, достаточном для продолжения обучения, когда освоены основные понятия и закономерности, и умение в основном выполнить предложенные задания на этапе (зачете) по знаниям.	Более 61% правильных ответов на тестовые задания
неудовлетворительно	В результате оценки студент показал значительные пробелы в знании дисциплины, когда не усвоены основные понятия и закономерности, неспособность выполнить предложенные задания.	Менее 60% правильных ответов на тестовые задания

2.5. Критерии оценки письменной работы – эссе

- Раскрытие смысла высказывания – 1 балл
- Представление и пояснение собственной позиции обучающего – 1 балл
- Характер и уровень приводимых суждений и аргументов – 3 балла
- Максимальный балл 5

2.6. Критерии оценки заданий рефлексивного практикума

Ступени уровней освоения компетенций	Критерии
Пороговый уровень (удовлетворительно)	выставляется студенту, если он выполнил большую часть тестовых методик, указав уровни выраженности психологических особенностей и качеств.
Базовый уровень (хорошо)	выставляется студенту, если он выполнил все тестовые методики, указав уровни выраженности психологических особенностей и качеств, описав также качественные и количественные показатели.
Повышенный уровень (отлично)	выставляется студенту, если он выполнил все тестовые методики, указав уровни выраженности психологических особенностей и качеств, описав также качественные и количественные показатели. Предложил рекомендации по самообразованию и развитию.



2.7. Ситуативная задача

Ступени уровней освоения компетенций	Критерии
Пороговый уровень (удовлетворительно)	выставляется студенту, если он обнаруживает недостаточную ориентацию в основных вопросах современной психологической и педагогической науках, при принятии решения демонстрируя бытовое восприятие предлагаемой ситуации
Базовый уровень (хорошо)	выставляется студенту, если он обнаруживает общую ориентацию в основных вопросах современной психологической и педагогической науках, при принятии решения демонстрируя профессиональное восприятие предлагаемой ситуации
Повышенный уровень (отлично)	выставляется студенту, если он обнаруживает полную ориентацию в основных вопросах современной психологической и педагогической науках, при принятии решения демонстрируя экспертное авторское восприятие предлагаемой ситуации

2.8. Процедура оценки

2.8.1. Работа в семестре (прохождение контрольных точек)

№ п/п	Измерители обученности текущего контроля	Ступени уровней освоения компетенций		
		Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
1.	Письменная работа - эссе	Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
2.	Рефлексивный практикум	Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
3.	Ситуативная задача	Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень

Показатель оценки сформированности компетенции: не ниже порогового.

2.8.2. Промежуточная аттестация

Зачет проводится в форме итогового тестирования.

№ п/п	Измерители обученности текущего контроля	Ступени уровней освоения компетенций		
		Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень
1.	Зачет (тестовые задания)	Пороговый уровень	Базовый уровень	Повышенный уровень



3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Тестовые задания

1. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

«Психология» в переводе с греческого языка означает учение о

- а) психике
- б) душе
- в) людях
- г) организме

2. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Предметом науки психологии является

- а) группа
- б) животные
- в) личность
- г) психика

3. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Психика – это свойство обеспечивающее способность отражать воздействие окружающего мира

- а) человеческой души
- б) головного мозга
- в) нервных клеток
- г) биологического организма

4. УСТАНОВИТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ

Этапы развития представлений о предмете психологи

- а) психология как наука сознании
- б) психология как наука поведении
- в) психология как наука о закономерностях развития психики
- г) психология как наука о душе

5. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА

Структура личности К. Платонова представлена компонентами

- а) психофизиологические свойства
- б) индивидуальные особенности психологических процессов
- в) самооценка
- г) социальный опыт
- д) направленность личности

6. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Компоненты Я - концепции

Их характеристики

- | | |
|---------------------------|--|
| а) познавательный | 1. отношение личности к самой себе |
| б) эмоционально-оценочный | 2. представления личности о себе |
| в) поведенческий | 3. саморегулирование, управление своей деятельностью |

7. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА

К методам психологии относят

- а) эксперимент
- б) опыты
- в) наблюдение
- г) голосование
- д) тестирование
- е) анализ продуктов деятельности
- ж) селекция



- з) социометрия
- и) опробование
- к) беседа
- л) анкетирование

8. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Отрасли науки психологии

- а) инженерная
- б) детская
- в) возрастная
- г) патопсихология
- д) психология труда

Их предмет исследования

1. особенности развития личности ребенка
2. отклонения в развитии психики
3. особенности взаимодействия человека и техники
4. особенности трудовой деятельности человека
5. периодизация психического развития

9. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Основоположники

- а) З. Фрейд
- б) А. Маслоу
- в) Дж. Уотсон
- г) Э. Берн

Элементы теории

1. $S > R$
2. Я-родитель, Я-взрослый, Я-ребенок
3. Id, ego, super ego.
4. Иерархия потребностей

10. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Человек – это существо

- а) социальное
- б) биосоциальное
- в) биологическое
- г) живое

11. УСТАНОВИТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ОТ ОБЩЕГО К ЧАСТНОМУ

Основные элементы

- а) личность
- б) индивидуальность
- г) человек
- д) индивид

12. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Социальное качество, приобретаемое индивидом в предметной деятельности и общении – это

- а) персона
- б) ребенок
- в) человек
- г) личность

13. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Сочетание индивидуальных и личностных особенностей называется

- а) взглядом
- б) индивидуальностью
- в) предрасположенностью
- г) мнением
- д) зависимостью

14. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Наше психическое развитие определяют

- а) собственная активность личности, социальная среда, потребности общества
- б) наследственность, активность личности, социальная среда, потребности человека
- в) социальная среда, потребности общества, активность личности, наследственность
- г) потребности человека, социальная среда, группа крови
- д) наследственность, активность личности, социальная среда, потребности человека, природный фактор



15. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Тип личности, ориентированный на свой внутренний мир

- а) конформист
- б) экстраверт
- в) индивид
- г) интроверт
- д) отшельник

16. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Возрастной этап жизни человека

- а) раннее младенчество
- б) подростковый период
- в) дошкольный период
- г) юношеский
- д) младенчество
- е) младший школьный
- ж) поздняя зрелость
- и) зрелость

Ведущий вид деятельности человека

- 1. сюжетно-ролевая игра
- 2. учебная деятельность
- 3. интимно-личностное общение
- 4. профессионально-трудовая деятельность
- 5. предметно-манипулятивная деятельность
- 6. учебно-профессиональная деятельность
- 7. эмоциональное общение со взрослыми
- 8. анализ предыдущей жизни

17. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Элементы структуры личности

- а) темперамент
- б) характер
- в) способности
- г) мотивация
- д) чувства
- е) воля
- ж) направленность

Их характеристика

- 1. процесс образования желаний и стремлений
- 2. особенности личности, которые позволяют овладевать различными видами деятельности
- 3. отношение человека к окружающему миру
- 4. особенности нервной системы человека
- 5. система побуждений
- 6. сочетание черт и качеств, проявляющихся в поведении
- 7. сознательная регуляция человеком своего поведения

18. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Элементы направленности

- а) желание
- б) мировоззрение
- в) интерес
- г) убеждение
- д) влечение

Их характеристика

- 1. смутное стремление, направленное на какой-либо предмет, действие.
- 2. форма проявления познавательной потребности.
- 3. целенаправленное стремление, предполагает осознание цели, но не включает в себя мысли о средствах ее достижения.
- 4. система философских, эстетических, этических, естественно - научных взглядов на окружающий мир, включая и взгляды на самого себя.
- 5. система потребностей личности, определяющая ее поведение в соответствии со своими взглядами, принципами.

19. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Под самооценкой личности понимают

- а) наблюдение человека за внутренним планом собственной психической жизни, позволяющее фиксировать ее проявления – переживания, мысли, чувства и пр.
- б) оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей.
- в) стремление человека к выявлению и развитию своих личностных возможностей.
- г) осмысление собственной жизни

20. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ.

Тип темперамента

- а) меланхолик
- б) сангвиник
- в) флегматик
- г) холерик

Их характеристика

- 1. сильный, неуравновешенный, подвижный
- 2. сильный, уравновешенный, малоподвижный
- 3. слабый, неуравновешенный, малоподвижный
- 4. сильный, уравновешенный, подвижный

21. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Посей поступок – пожнешь привычку, посей привычку – пожнешь ..., посей ... – пожнешь судьбу

- а) способность



- б) характер
- в) навык
- г) умение

22. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Проявление характера

- а) в отношении к себе
- б) в отношении к другим людям
- в) в отношении к делу
- г) в отношении к вещам

Черта характера

1. щедрость, жадность, аккуратность
2. ответственность, добросовестность
3. скромность, самоуверенность
4. общительность, лживость

23. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Анатомо-физиологические предпосылки развития способностей

- а) умения
- б) стремления
- в) потребности
- г) задатки

24. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Особенности личности

- а) одаренность
- б) талант
- в) гениальность

Характеристика

1. высокий уровень развития качеств в ряде областей
2. совокупность общих и специальных способностей
3. высокий уровень развития качеств в какой-либо деятельности

25. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Состояние нужды человека в чем – либо называется

- а) мотив
- б) потребность
- в) мотивация
- г) конформность

26. УСТАНОВИТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ПО ИЕРАРХИИ ПОТРЕБНОСТЕЙ А. МАСЛОУ

Список потребностей

- а) потребности в безопасности
- б) физиологические потребности
- в) духовные потребности
- г) потребности в признании
- д) социальные потребности

27. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Внутренняя устойчивая психологическая причина поведения или поступка человека

- а) способности
- б) характер
- в) мотив
- г) воля
- д) мнение

28. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Проявления человека

- а) чувства
- б) эмоции
- в) аффекты
- г) настроения
- д) стресс

Их характеристика

1. состояние возникающее в результате нестандартных ситуаций
2. переживание большой силы
3. отношение человека к чему - либо
4. временное переживание
5. общее эмоциональное состояние

29. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА

В стрессовой ситуации

- а) у людей активность деятельности повышается



- б) у людей активность деятельности падает
- в) у людей появляется суетливость

30. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Волевые качества

- а) целеустремленность
- б) решительность
- в) инициативность
- е) самостоятельность

Их характеристика

1. умение затормозить проявления, мешающие реализации планов
2. умение решать проблемы
3. умение подчинять действия поставленным задачам
4. умение принимать и претворять в жизнь задуманное
5. умение работать творчески
6. умение на протяжении времени добиваться поставленной цели

31. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Познавательные процессы

- а) мышление
- б) внимание
- в) ощущение
- г) воображение
- д) память
- е) восприятие

Их характеристика

1. создание представлений на основе опыта
2. целостное отражение предмета
3. запоминание и сохранение опыта
4. отражение отдельных свойств предметов
5. сосредоточенность человека на чем-либо
6. обобщенное и опосредованное отражение предметов

32. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Познавательные процессы

- а) ощущения
- б) воображение
- в) память
- г) внимание
- д) мышление
- е) восприятие

Их разновидности

1. мечты
2. преднамеренное
3. интерцептивное
4. наглядно – образное
5. слепоизвольное
6. двигательное

33. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Психический процесс отражения целостных предметов и явлений при их воздействии на органы чувств

- а) воображение
- б) восприятие
- в) ощущения
- г) мышление
- д) внимание

34. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Организованная общность людей

- а) интернет
- б) группа
- в) человек
- г) специалист

35. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Минимальный размер группы людей

- а) три
- б) пять
- в) один
- г) два
- д) десять

36. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Максимальный размер группы зависит от

- а) вида деятельности



- б) настроения
- в) совместимости
- г) сплоченности
- д) возраста

37. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Противоречия, возникающие между людьми

- а) договор
- б) компромисс
- в) конфликт
- г) решение

38. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

Податливость человека давлению группы

- а) упрямство
- б) стеснительность
- в) конформность
- г) конфликтность
- д) скромность

39. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

Взаимодействие людей, порождаемое совместной деятельностью, осуществляемое с помощью средств речевого и неречевого влияния

- а) слова
- б) общение
- в) развитие
- г) влияние

40. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Стороны взаимодействия

- а) коммуникативная
- б) интерактивная
- в) перцептивная

Их характеристика

1. стратегия взаимодействия
2. восприятие друг друга
3. обмен информацией

41. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Функции общения

- а) внутриличностная
- б) поддержание межличностных отношений
- в) подтверждения
- г) формирующая
- д) информационная

Значение

1. образование облика человека
2. познание себя, приобретение статуса
3. внутренняя речь
4. обмен знаниями
5. установление личных и деловых контактов

42. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Группа средств общения

- а) визуальные
- б) акустические
- в) тактильные
- г) ольфакторные

Их проявления

1. пожатие руки, объятия
2. духи, дым сигарет
3. движения рук, кожные реакции
4. плачь, смех

43. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Свойства ощущения

- а) адаптация
- б) сензитизация
- в) интенсивность
- г) длительность

Их характеристика

1. повышение чувствительности органов чувств
2. определяется силой действующего раздражителя
3. определяется временем действия раздражителя
4. приспособление органов чувств к условиям среды

44. ВЫБЕРИТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА



Вид внимания, при котором человек ставит перед собой цели деятельности, оно требует волевого усилия

- а) последовательность
- б) произвольное
- в) экстероцентричное
- г) произвольное

45. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

Вид памяти	Их характеристика
а) образная	1. запоминание смысловых связей в информации
б) словесно-логическая	2. осуществляется непреднамеренно, без усилий со стороны человека
в) смысловая	3. запоминание словесных стимулов, отражающих связи и отношения между явлениями
г) произвольная	4. сохранение информации в течение заданного срока
д) оперативная	5. сохранение в памяти образов предметов

46. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО (ТОЧНОГО) ВАРИАНТА ОТВЕТА

Педагогика является наукой о:

- а) педагогической деятельности воспитателя и учителя;
- б) законах воспитания и образования человека;
- в) анализе деятельности детей дошкольного и школьного возраста.

47. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО (ТОЧНОГО) ВАРИАНТА ОТВЕТА

Основными категориями педагогики являются:

- а) самовоспитание, планирование, управление;
- б) обучение, развитие, внушение;
- в) воспитание, обучение, образование.

48. ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА

Урок, лекция, семинар, лабораторное занятие, зачёт, экзамен относят к:

- А) конкретным формам организации обучения
- В) общим формам организации обучения
- С) методам обучения
- Д) средствам обучения
- Е) дидактическим системам

49. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ

	Их характеристика
а) Умения	1. Отражение человеком объективной действительности в форме фактов, представлений, понятий и законов.
б) Навыки	2. Готовность сознательно и самостоятельно выполнять практические и теоретические действия.
в) Знания	3. Действия, доведенные до совершенства путем многократного повторения.

3.2. Вопросы для итогового теста

- 1. Психология как наука, практика и искусство.
- 2. Обзор этапов исторического развития психологии.
- 3. Цель и задачи, объект и предмет, методы исследования в психологической науке.
- 4. Место психологии в системе гуманитарных наук.
- 5. Проблематика современных психологических исследований.
- 6. Основные отрасли психологической науки.



7. Психоаналитическое направление (З. Фрейд, Э. Фромм и др.).
8. Бихевиористическое направление (Д. Уотсон, Б. Скиннер и др.).
9. Гуманистическое направление (К. Роджерс, А. Маслоу и др.).
10. Когнитивное направление (Д. Миллер, Д. Брунер и др.).
11. Психика как объект исследования психологии.
12. Эволюция или развитие психики в филогенезе.
13. Структура психики человека: понятие о психических явлениях (свойствах, процессах и состояниях).
14. Единство сфер сознания, поведения и чувств как психологическая основа самообразовательной деятельности.
15. Человек, индивид, личность и индивидуальность.
16. Концепции личности в зарубежной и отечественной психологии.
17. Понятие о факторах развития личности.
18. Классификация факторов развития личности.
19. Самообразование как фактор развития личности.
20. Особенности развития личности в онтогенезе.
21. Ключевые понятия психологии развития и возрастной психологии (рост, развитие, созревание, возраст и др.).
22. Возрастные периодизации в зарубежной (З. Фрейд, Э. Эриксон и др.) и отечественной психологии (Д. Б. Эльконин, Л. С. Выготский и др.).
23. Индивидуально-психологические особенности личности.
24. Темперамент и его теории (конституциональная, гуморальная, нервная и факторная).
25. Характер: понятие, структура и типологии.
26. Общие и специальные способности и особенности их развития.
27. Мотивационная сфера личности.
28. Учет индивидуально-психологических особенностей в деятельности.
29. Понятие о деятельности в психологии.
30. Знания, умения и навыки как результаты учебно-профессиональной деятельности.
31. Компетенция, компетентность, квалификация.
32. Профессиональное становление личности: понятие и этапы.
33. Характеристика перцептивных процессов (ощущений и восприятия).
34. Характеристика мнемических процессов (памяти).
35. Характеристика интеллектуальных процессов (внимания, мышления и воображения).
36. Учет особенностей познавательных психических процессов в деятельности.
37. Характеристика эмоциональных процессов (эмоций, аффектов и чувств).
38. Понятие об эмоциональных состояниях.
39. Функции эмоций.
40. Чувства как высшие эмоциональные процессы: понятие и классификация.
41. Учет особенностей эмоциональных психических процессов в деятельности.
42. Характеристика волевых процессов.
43. Структура волевого действия.
44. Волевые черты личности (целеустремленность, решительность, настойчивость, инициативность и т.д.) и особенности их развития в онтогенезе.
45. Учет особенностей волевых психических процессов в деятельности.
46. Понятие и разновидности общения.
47. Особенности развития общения в онтогенезе.
48. Значение общения в жизни и деятельности человека.
49. Коммуникативная, перцептивная и интерактивная сторона общения.



50. Вербальные и невербальные средства.
51. Коммуникативные качества личности.
52. Понятие группы в психологии.
53. Отличительные признаки группы.
54. Классификация групп.
55. Групповая динамика или уровни развития группы.
56. Коллектив как высший уровень развития группы.
57. Групповые эффекты и групповые феномены.
58. Ролевая структура группы.
59. Социометрия как метод исследования группы.
60. Понятие об ученическом коллективе.
61. Исследования ученического коллектива в отечественной педагогике.
62. Понятие о трудовом коллективе.
63. Виды трудовых коллективов.
64. Психологические характеристики трудового коллектива.
65. Психологический климат в коллективе.
66. Понятие и стратегии разрешения межличностных конфликтов.
67. Сущность педагогического процесса
68. Структура педагогического процесса
69. Педагогические методы и формы организации педагогического процесса
70. Педагогические средства
71. Основы педагогического проектирования
72. Виды педагогического процесса. Компоненты педагогического процесса.
73. Правила построения педагогического процесса. Управление педагогическим процессом.
74. Свойства педагогического процесса. Внутренние связи педагогического процесса.
75. Закономерности педагогического процесса.
76. Сущность процесса воспитания. Процесс воспитания как способ формирования личности.
77. Направление воспитания. Цель процесса воспитания.
78. Особенности процесса воспитания. Противоречия внешние и внутренние.
79. Закономерности процесса воспитания.
80. Основные пути воспитания. Необходимые условия процесса воспитания.
81. Психологические и педагогические основы воспитания.
82. Сущность процесса обучения. Основные функции процесса обучения.
83. Структура процесса обучения. Характеристика компонентов структуры обучения.

3.3. Письменная работа эссе

Эссе на тему "Психология в вашей жизни"

1. С вашей точки зрения - актуальность знаний по психологии в обществе.
2. Зачем современному человеку - Вам лично – нужны/могут пригодиться/востребованы знания по психологии или не нужны. Ответ обоснуйте. (Укажите три позиции).
3. Какие проблемы/вопросы/темы/сферы на платформе психологических знаний мне интересны/привлекательны/ «выводят» из зоны комфорта (задевают)? (Обозначьте 5-10 позиций, без дублирования друг друга).

Ответить на вопросы в формате word, прикрепить в мудле.

Объем примерно 3 листа А4, 14 шрифт, 1,5 интервал.



3.4.Рефлексивный практикум

Сводная таблица по результатам диагностики

№	Название методики	Результат (баллы/уровень/ степень...)	Описание результата
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

1. Необходимо пройти тестирование (на практических занятиях или самостоятельно).
2. Заполнить таблицу по результатам исследования.
3. По результатам тестирования предложить рекомендации и пожелания.
4. Название файла – ФИО, направление подготовки, курс, форма обучения.
5. Результаты тестирования индивидуальны!!!

Пример:

№	Название методики	Результат (баллы/уровень/ степень...)	Описание результата
1	Локус - контроля	Ио выше среднего, Ид средний, Ин средний, Ис средний, Ип выше среднего, Им средний, Из низкий	Данный человек в целом готов брать на себя ответственность за результаты своих поступков. Может достаточно адекватно анализировать свою деятельность. Понимает, что многое зависит от их стараний и усилий, а не от случайных обстоятельств (погоды, пробок на дороге и т.д.). В семейных и межличностных отношениях чаще готов решать проблемы, чувствуя уверенность в своих силах, чем быть зависимым от других. Учеба и работа для данного человека – это сферы реализации потенциала человека. И продуктивность определяется в большей степени усилиями, стараниями самого субъекта деятельности. Но по отношению к своему здоровью, предпочитает «кивать» на наследственность, экологию, ритм жизни общества, врачей и т.д.



			Все это характеризует в целом человека, как уверенного в себе, ответственного, активного, готового к сложностям и перипетиям жизни.
--	--	--	---

3.5 Ситуационная задача

Проведите психолого-педагогический анализ ситуации учебного или профессионального содержания по предложенному алгоритму:

- формулировка психолого-педагогической проблемы;
- постановка цели и задач деятельности по разрешению проблемы;
- определение зоны ближайшего развития личности или группы;
- выявление факторов, влияющих на развитие ситуации (предметная среда, социальное окружение, индивидуально-психологические особенности участников и другие);
- формулирование системы принципов и правил деятельности по разрешению проблемы;
- предложение плана мероприятий по достижению поставленной цели и задач с описанием форм, методов и средств деятельности;
- определение критериев оценки результата запланированных мероприятий.

Ситуация 1.

В группе есть студент, систематически опаздывающий на пару одного из педагогов и всячески демонстрирующий ему свое недовольство необходимостью ее посещения. На вопросы педагога о причинах опоздания говорит о личной занятости и неважности изучаемого предмета в будущей жизни и для профессии. Предложение не посещать занятия при условии самостоятельной отработки всего материала дома игнорирует, ссылаясь на формальные требования со стороны деканата к посещению. В аудитории, как правило, занят посторонними делами, чем отвлекает педагога и других, более заинтересованных в предмете, студентов от работы, вызывая недовольство некоторых из них. На откровенный разговор с педагогом не идет. На семинарах предпочитает просто «отсиживать» установленное время и, не вникая, в содержание обсуждаемых заданий откладывать их выполнение «на потом». Демонстративен в выражении своего отношения к преподавателю и читаемому им учебному курсу.

Ситуация 2.

На сложном экзамене студентка-отличница, узнав о полученной ей неотличной оценке, впадает в истерику и, ссылаясь на то, что она знает ответ на все вопросы, отказывается от получения данной оценки. На предложение экзаменатора попить воды, успокоиться и адекватно оценить свой ответ не реагирует – обосновывает свою позицию тем, что она единственная из группы может получить «красный» диплом. Просит педагога войти в ее положение – она сильно нервничала и не спала всю ночь, поэтому не смогла достойно подготовиться к экзамену, к тому же полученный ей билет оказался одним из самых сложных. Экзаменатор не склонен уступать экзаменуемой: подготовленный ей ответ не может претендовать на высокую оценку. Студентка еще больше расстраивается, начинает довольно громко спорить с педагогом, отвлекая остальных студентов от подготовки, доказывает правильность своего взгляда на вопросы в билете и обвиняет преподавателя в необъективности и занижении уровня ее подготовки.

Ситуация 3.

Один из студентов постоянно демонстрирует перед группой свою эрудицию и знание из многих областей науки, ставя тем самым остальных студентов в неприятное для них положение. После одного из таких слушаний преподаватель предлагает студенту самостоятельно подготовить доклад на интересующую его тему «Философское значение теории относительности». Студент с радостью сообщает о том, что данная тема его очень интересует и он готов поделиться имеющимся у него мнением на данный счет. Однако на следующем занятии при вопросе о том, подготовился ли он к выступлению, студент заявляет, что он передумал и не считает нужным это сообщение делать. На вопрос педагога о причине неожиданного отказа отвечает: «Я не



ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

Фонд оценочных средств учебной дисциплины
«Психология и педагогика»

вижу смысла в данном докладе! Вы, как эксперт, уже можете представить мои возможности, но они (студент пренебрежительно кивает в сторону остальных обучающихся)... Им это не нужно! Вы должны понимать, что их интересуют совсем другие вопросы».



Ситуация 4.

При объяснении молодым педагогом нового и довольно сложного материала одной из технических дисциплин один из студентов громко вздыхает и бросает ручку. Стабильно посещающий занятия, но не имеющий высоких результатов в учебной деятельности, развязный, фамильярный в общении с одногруппниками и преподавателями кафедры, всегда в хорошем настроении и не без организаторского таланта молодой человек начинает наигранно смеяться. Преподаватель прерывает свой рассказ и отходит от доски с вопросом о причинах такого странного поведения. Студент громко и демонстративно отвечает: «Андрей Павлович, я иногда от Ваших заумных объяснений просто тащусь!». В аудитории раздается несколько смешков с задних парт, а затем устанавливается неприятная тишина.

Ситуация 5.

При уборке территории рядом с домом инвалидов во время осеннего субботника группа из нескольких студентов начинает выражать недовольство необходимостью траты личного времени на занятие никому из них не нужными делами. Один из участников мероприятия подходит к куратору группы и задает вопрос: «Надежда Петровна, а сколько университет заплатит нам за данную работу?». Преподаватель высказывает удивление: «О какой оплате в таком случае может идти речь! Помощь инвалидам – это общее дело студентов вуза и общественно значимое для города событие». Однако обучающийся упорно и довольно раздраженно настаивает: «Любой, даже общественно полезный, труд в демократической стране должен оплачиваться! Разве не этому нас учат на правоведении?». На сторону куратора встает староста группы, обвиняя студентов в неблагодарности, прагматичности и непонимании всей важности проводимого мероприятия. Между студентами разгорается спор.

Ситуация 6.

При преподавателе, сидящем в аудитории, на перемене несколько студентов довольно громко и горячо обсуждают его коллегу (педагога и заведующего кафедрой): «Она вообще выжила из ума!», «Ей давно пора на пенсию...», «Сколько можно терпеть ее старческие причуды?» и т.п. Студенты характеризуются положительно: имеют успехи в учебе, активны и инициативны, замотивированы на достижение высоких результатов, являются участниками олимпиад и профессиональных конкурсов, составляют актив студенческой группы. Недовольные реплики иногда перемежаются смехом и перешептываниями, ругательствами в сторону обсуждаемого педагога. Заметив упрекающий взгляд находящегося в аудитории преподавателя, один из студентов смело обращается к нему с вопросом: «Вы разве не согласны с нами, Иван Александрович? Она же... Вот Вы гораздо ее лучше! Почему бы Вам не занять ее должность?».

Ситуация 7.

У опытного педагога с первого дня семестра не складываются отношения с одной из групп. Студенты плохо посещают его занятия, а если и проходят, то, как правило, неподготовленные к работе. Высказывают сомнения по поводу нужности читаемой им дисциплины. При первой же возможности ищут предлог, чтобы прогулять лекцию или семинар. Игнорируют все попытки педагога поговорить о причинах такого их поведения. Понимая необходимость выстраивания благоприятных деловых отношений, которые бы способствовали освоению дисциплины, преподаватель решает ввести систему поощрительных мер за посещение занятий, качественное выполнение домашних работ и т.п. – дополнительные бонусные баллы. Студенты реагируют на предложение с энтузиазмом. Однако по итогам проведения одного из тематических контролей педагог, проверяя сданные студентами тетради, в одной из них случайно обнаруживает карикатуру на себя с нелестным комментарием внизу: «Добренький нашелся!».

Ситуация 8.

В довольно сплоченной группе студентов появился новый обучающийся – молодая девушка из обеспеченной семьи. В связи с переездом семьи она поступила в данный университет. Заносчива и стервозна, вспыльчива и импульсивна, обладает завышенной самооценкой, демонстративна, любит быть на виду. Не имеет больших успехов в учебе, хотя работает ровно, на среднем уровне успеваемости. К преподавателям относится равнодушно. Общается с отдельными членами группы, чувствуя в них поддержку и интерес к своей персоне. Как личность, заметная в группе, негативно влияет на своих друзей, других студентов: с ее приходом резко увеличивается количество конфликтов среди учащихся, ухудшаются отношения с педагогами, не всегда довольными ее поступками, падает авторитет отличницы-старосты. Все попытки куратора поговорить со студенткой не дают результатов: ситуация в группе ухудшается.

**Ситуация 9.**

В не очень сильной студенческой группе появляется интеллектуал-отличник. Группа явно его не принимает: предпочитает не общаться, поднимает на смех задаваемые им вопросы, занимается своими делами при чтении им докладов или иных выступлениях, перешучивается по поводу его «трудоголизма» и «подхалимства» на переменах, не реагирует на его просьбы и замечания, то есть весьма зло демонстрирует свое отношение к «новому ботанику». Работающий с данной группой куратор понимает сложность сложившейся ситуации: с одной стороны, неблагоприятный состав студентов и потенциал новенького для развития группы, но в то же время – психологическое давление на него со стороны других студентов и их негативизм к его способностям и трудолюбию.

Ситуация 10.

На кафедре проводится день первокурсника. Каждой из студенческих групп необходимо выдвинуть по одному претенденту для участия в проведении концертного мероприятия. В одной из групп на данную роль претендует две студентки. Одна – студентка-отличница, обязательная и ответственная, исполнительная и трудолюбивая девушка, староста группы. Вторая – недисциплинированная троечница, но внешне эффектная и артистически одаренная, неформальный лидер группы и хороший организатор. Куратор находится в сложном положении – необходимости сделать выбор претендентки, основываясь на объективном мнении. Обе студентки тяжело переживают данную ситуацию, стараясь всячески повлиять на педагога. Первая забывает о своих обязанностях старосты, а вторая – пытается настроить против нее остальных студентов. Психологический климат в группе ухудшается.



4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

4.1. Методические указания по проведению текущего контроля

4.1.1. Рефлексивный практикум

1.	Сроки проведения текущего контроля	после изучения каждой темы раздела дисциплины
2.	Место и время проведения текущего контроля	в учебной аудитории во время занятия
3.	Требование к техническому оснащению аудитории	в соответствии с паспортом аудитории
4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих процедуру контроля	---
5.	Вид и форма заданий	вопросы для устного опроса
6.	Время проведения опроса	25 минут
7.	Возможность использования дополнительных материалов	обучающийся не может пользоваться дополнительными материалами
8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	---
9.	Методы оценки результатов	экспертный
10.	Предъявление результатов	оценка выставляется в журнал и доводится до сведения обучающихся в конце устного опроса
11.	Апелляция результатов	в порядке, установленном нормативными документами, регулирующими образовательный процесс в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

4.1.2. Письменная работа (эссе)

1.	Сроки проведения текущего контроля	после изучения соответствующих тем или разделов дисциплины
2.	Место и время проведения текущего контроля	в учебной аудитории во время занятия
3.	Требование к техническому оснащению аудитории	в соответствии с паспортом аудитории
4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих процедуру контроля	---
5.	Вид и форма заданий	задания для письменной работы
6.	Время проведения опроса	30 минут
7.	Возможность использования дополнительных материалов	обучающийся может пользоваться дополнительными материалами
8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	---
9.	Методы оценки результатов	экспертный



10.	Предъявление результатов	оценка выставляется в журнал и доводится до сведения обучающихся на следующем занятии
11.	Апелляция результатов	в порядке, установленном нормативными документами, регулирующими образовательный процесс в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

4.1.3. Ситуационная задача

1.	Сроки проведения текущего контроля	после изучения соответствующих тем или разделов дисциплины
2.	Место и время проведения текущего контроля	в учебной аудитории во время занятия
3.	Требование к техническому оснащению аудитории	в соответствии с паспортом аудитории
4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих процедуру контроля	---
5.	Вид и форма заданий	ситуационная задача
6.	Время проведения опроса	30 минут
7.	Возможность использования дополнительных материалов	обучающийся может пользоваться дополнительными материалами
8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	---
9.	Методы оценки результатов	экспертный
10.	Предъявление результатов	оценка выставляется в журнал и доводится до сведения обучающихся после решения задачи
11.	Апелляция результатов	в порядке, установленном нормативными документами, регулирующими образовательный процесс в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, круглый стол, решение задач, творческие задания, деловая игра);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий;
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;



ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

Фонд оценочных средств учебной дисциплины
«Психология и педагогика»

– по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.



Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС ВО в форме предусмотренной учебным планом.

Промежуточная аттестация проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма определяется кафедрой (устный – по билетам, либо путем собеседования по вопросам; письменная работа, тестирование и др.). Оценка по результатам экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (оценка по результатам зачета – «зачтено» или «не зачтено»).

Каждая компетенция (или ее часть) проверяется теоретическими вопросами, позволяющими оценить уровень освоения обучающимися знаний и практическими заданиями, выявляющими степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.