



Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Уральский государственный аграрный университет»

ФГБОУ ВО Уральский ГАУ

Факультет агротехнологий и землеустройства

ФТД.В.02

Кафедра психологии и педагогики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

«Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями здоровья в трудовом коллективе»

Уровень подготовки
бакалавриат

Направление подготовки
21.03.02 Землеустройство и кадастры

Профиль программы Землеустройство

Форма обучения
очная, заочная

Екатеринбург, 2018

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал:	к.п.н., доцент кафедры	Доценко И.Г. <i>И.Г. Доценко</i>	13.03.18
Согласовали:	Заведующий кафедрой	Доценко И.Г. <i>И.Г. Доценко</i>	20.03.18
	Учебно-методическая комиссия факультета агротехнологий и землеустройства	Сеникова Л.А. <i>Л.А. Сеникова</i>	н.д. 30.30.18
Утвердил:	Декан факультета агротехнологий и землеустройства	Карпухин М.Ю. <i>М.Ю. Карпухин</i>	н.д. 19.04.18
Версия: 1.0		КЭ:1	УЭ №
			Стр 1 из 14

**СОДЕРЖАНИЕ**

Введение	3
1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	3
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	3
3. Объем дисциплины и виды учебной работы	4
4. Содержание дисциплины	5
4.1 Модули (разделы) дисциплин и виды занятий	5
4.2 Содержание модулей (разделов) дисциплины	5
4.3 Детализация самостоятельной работы	5
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся	6
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации	7
6.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	7
6.2 Измерительные средства по контролю знаний студентов, в том числе квалиметрия (балльно-рейтинговая система)	7
7. Основная, дополнительная литература, программное обеспечение и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:	7
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	8
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	9
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины:	10
12. Особенности обучения студентов с различными нозологиями	11



Введение

Курс «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями здоровья в трудовом коллективе» предполагает формирование компетенции по способности работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК - ОБЩЕКУЛЬТУРНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

ОК-6 - способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия (1 этап).

Цель изучения дисциплины

Формирование знаний, умений и навыков взаимоотношения лиц с ограниченными возможностями здоровья в трудовом коллективе.

Результаты освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- теоретические основы и закономерности общения в коллективе, особенности различных стилей общения.

уметь:

- толерантно воспринимать людей с различиями в социальной, этнической, конфессиональной и культурной сферах;
- управлять своими психологическими состояниями в условиях общения; диагностировать коммуникативные способности.

владеть:

- навыками организации взаимодействия в команде.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина ФТД.В.02 «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе» является факультативной дисциплиной.

Траектория формирования компетенций выделяет этапы (курсы) формирования в соответствии с календарным графиком учебного процесса, при этом соблюдается принцип нарастающей сложности.

Основными этапами формирования указанных компетенций при прохождении практики является последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) дисциплины. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации



студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

Этапность формирования компетенций прямо связана с местом дисциплины в образовательной программе.

Дисциплина «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями здоровья в трудовом коллективе» является теоретической и методической базой для прохождения производственной практики и формирует компетенции для Государственной итоговой аттестации.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Курс / семестры	Всего часов	Курс / семестры
		Очная форма		Заочная форма
		2/4		1/2
Контактная работа* (всего)	32	32	10	10
В том числе:				
Лекции	16	16	4	4
Практические занятия (ПЗ)	16	16	6	6
Самостоятельная работа (всего)	40	40	62	62
В том числе:				
Курсовая работа (расчетно-графическая, курсовое проектирование)	-	-	-	-
Общая трудоёмкость час	72	72	72	72
зач.ед.	2	2	2	2
Вид промежуточной аттестации (зачет)	зачет		зачет	

*Контактная работа по дисциплине может включать в себя занятия лекционного типа, практические и (или) лабораторные занятия, групповые и индивидуальные консультации и самостоятельную работу обучающихся под руководством преподавателя, в том числе в электронной информационной образовательной среде, а также время, отведенное на промежуточную аттестацию. Часы контактной работы определяются «Положением об установлении минимального объема контактной работы обучающихся с преподавателем, а также максимального объема занятий лекционного и семинарского типов в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ, утвержденным врио ректора 26 октября 2017 года.

В учебном плане отражена контактная работа только занятий лекционного и практического и (или) лабораторного типа. Иные виды контактной работы планируются в трудоёмкость самостоятельной работы, включая контроль.



4. Содержание дисциплины

4.1 Модули (разделы) дисциплин и виды занятий

№ п.п	Наименование модуля (раздела) дисциплин	Лекции	Практ. зан.	СРС	Всего часов	Лекции	Практ. зан.	СРС	Всего часов
1	Модуль 1 Общение как взаимодействие	10	10	12	32	2	4	26	32
	Тема 1.1 Сущность, функции, стили общения	4	2	2	8	-	1	7	8
	Тема 1.2 Структура общения	4	4	4	12	1	2	9	12
	Тема 1.3 Методы диагностики коммуникативных способностей	2	4	6	12	1	1	10	12
2	Модуль 2 Особенности профессионального взаимодействия	6	6	28	40	2	2	36	40
	Тема 2.1 Становление личности в профессии	2	2	10	14	1	1	12	14
	Тема 2.2 Психология профессиональной деятельности	4	4	18	26	1	1	24	26
	Итого	16	16	40	72	4	6	62	72

4.2 Содержание модулей (разделов) дисциплины

№ п.п	Наименование модуля (раздела)	Содержание раздела	Трудоёмкость (час.)	Формируемые Компетенции (ОК, ОПК, ПК)	Формы контроля	Технологии интерактивного обучения
1	Модуль 1 Общение как взаимодействие	Тема 1.1 Сущность, функции, стили общения	8	ОК-6	тест, реферат	Разбор конкретных ситуаций, работа в группах.
Тема 1.2 Структура общения		12	ОК-6			
Тема 1.3 Методы диагностики коммуникативных способностей		12	ОК-6			



№ п. п.	Наименование модуля (раздела)	Содержание раздела	Трудоёмкость (час.)	Формируемые Компетенции (ОК, ОПК, ПК)	Формы контроля	Технологии интерактивного обучения
2	Модуль 2 Особенности и профессионального взаимодействия	Тема 2.1 Характеристика видов мышления. Креативность и интеллект	14	ОК-6	тест, реферат	Разбор конкретных ситуаций, работа в группах.
		Тема 2.2 Креативность в разных сферах жизни человека. Развитие креативных качеств.	26	ОК-6		

4.3 Детализация самостоятельной работы

№ п/п	№ модуля (раздела) дисциплины	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Трудоемкость, часы	
			очное	заочное
1	Модуль 1 Общение как взаимодействие	Подготовка к текущему тестированию	12	26
		Написание реферата		
2	Модуль 2 Особенности профессионального взаимодействия	Подготовка и написание реферата	28	36
		Подготовка к тестированию		
Итого часов			40	62

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

1. Методические указания по выполнению самостоятельной работы студентами // Сост. А.Ю. Мартынова. – Екатеринбург: УрГАУ, 2016. - 12 с.



6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

6.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Приложение – фонд оценочных средств по дисциплине (ФОС)

6.2 Измерительные средства по контролю знаний студентов, в том числе квалиметрия (балльно-рейтинговая система)

Все знания, умения, навыки и компетенции студента оцениваются в баллах. Максимальная сумма, которую может набрать студент за семестр по дисциплине, при полном освоении всех предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины знаний, умений и навыков составляет 100 баллов. Эта сумма складывается из баллов, полученных за участие в практических (семинарских) занятиях, выполнение творческой работы, наличия теоретических конспектов, тестового опроса, сдачу зачета:

А) наличие теоретических конспектов по дисциплине оценивается максимально до 18 баллов.

Б) участие в практических занятиях по дисциплине оценивается максимально до 18 баллов.

В) выполнение творческой работы (презентации) по дисциплине оценивается максимально до 12 баллов.

Г) тестовый опрос знаний по дисциплине оценивается максимально до 12 баллов.

Д) сдача зачета по дисциплине оценивается максимально до 40 баллов

7. Основная, дополнительная литература, программное обеспечение и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

а) основная литература:

1. Бегидов, М. В. Социальная защита инвалидов : учебное пособие для академического бакалавриата / М. В. Бегидов, Т. П. Бегидова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 98 с. Ссылка на информационный ресурс: <https://biblio-online.ru/book/830601D5-7751-4663-B799-A3CEEB3E3DA7>

2. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 144 с.

Ссылка на информационный ресурс: <https://biblio-online.ru/book/6CBED0CF-656E-4A94-8DFC-BAA67F70825C>



б) дополнительная литература:

1. Кононова, Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; отв. ред. Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 503 с.- Раздел 4 . Ссылка на информационный ресурс: <https://biblio-online.ru/book/62475428-AF42-4F1E-B65F-47E806A1CD12>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

А) Интернет-ресурсы, библиотеки:

- электронные учебно-методические ресурсы (ЭУМР),
- электронные библиотечные системы: ЭБС «Лань» – Режим доступа: <http://e.lanbook.com.>, ЭБС «Юрайт» – Режим доступа: <https://biblio-online.ru>
- доступ к информационным ресурсам «eLIBRARY», «УИС РОССИЯ» и «Polpred.com».
- электронно-библиотечная система Web «Ирбис».

Б) Справочная правовая система «Консультант Плюс».

В) Научная поисковая система – ScienceTechnology.

Г) Официальный сайт Министерства сельского хозяйства Российской Федерации - <http://www.specagro.ru/#/>.

Официальный сайт Федеральной службы регистрации, кадастра и картографии // www.rosreestr.ru.

Д) Специализированные профессиональные базы данных

Базы данных систем "Панорама АГРО" -
<https://gisinfo.ru/download/download.htm>

В систему ЭИОС на платформе Moodle внесены задания для проведения текущей аттестации студентов.

9. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Чтобы получить необходимое представление о дисциплине и о процессе организации её изучения, целесообразно в первые дни занятий ознакомиться с рабочей программой дисциплины на платформе MOODLE или сайте университета.

В процессе изучения дисциплины студенты должны самостоятельно изучить теоретическую часть материала, для чего необходимо ознакомиться с входящим в



учебно-методический комплекс конспектом лекций, литературой, указанной в списке основной и дополнительной литературы.

Основные понятия и определения, используемые в курсе, можно эффективно закрепить, обратившись к тексту глоссария.

Проверить степень овладения дисциплиной помогут вопросы для самопроверки и самоконтроля (вопросы к зачету), ответы на которые позволят студенту систематизировать свои знания, а также тесты, выложенные на платформе MOODLE в фонде оценочных средств по дисциплине.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для формирования этапов компетенций у обучающихся в процессе изучения дисциплины «**Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями здоровья в трудовом коллективе**» применяются традиционные (пассивные) и инновационные (активные) технологии обучения в зависимости от учебных целей с учетом различного сочетания форм организации образовательной деятельности и методов ее активизации с приоритетом на самостоятельной работе обучающихся.

Для успешного овладения дисциплиной используются **следующие информационные технологии обучения:**

- При проведении **лекций** используются презентации материала в программе MicrosoftOffice (PowerPoint), выход на профессиональные сайты, использование видеоматериалов различных интернет-ресурсов.

- **Практические занятия** по дисциплине проводятся с использованием платформы MOODLE, Справочной правовой системы «Консультант Плюс».

Практические и лабораторные занятия по дисциплине проводятся с использованием бумажных вариантов годовых отчетов служб управления персоналом предприятий и организаций различных форм собственности.

В процессе изучения дисциплины учебными целями являются первичное восприятие учебной информации о теоретических основах и принципах работы с документами (локальными нормативными актами, годовой отчетностью служб управления персоналом), ее усвоение, запоминание, а также структурирование полученных знаний и развитие интеллектуальных умений, ориентированных на способы деятельности репродуктивного характера. Посредством использования этих интеллектуальных умений достигаются узнавание ранее усвоенного материала в новых ситуациях, применение абстрактного знания в конкретных ситуациях.

Для достижения этих целей используются в основном традиционные **информативно-развивающие** технологии обучения с учетом различного сочетания



пассивных форм (лекция, лабораторное занятие, практическое занятие, консультация, самостоятельная работа) и **репродуктивных методов обучения** (повествовательное изложение учебной информации, объяснительно-иллюстративное изложение, чтение информативных текстов) и **лабораторно-практических методов** обучения (упражнение, инструктаж, проектно-организованная работа).

Для организации учебного процесса используется программное обеспечение, обновляемое согласно лицензионным соглашениям.

Программное обеспечение:

- Базовый пакет для сертифицированной ОС WindowsXPProfessional.
- Лицензия KasperskyTotalSecurity для бизнеса RussianEdition -

Информационные справочные системы:

- Информационно-правовой портал ГАРАНТ – режим доступа: <http://www.garant.ru/>
- Справочная правовая система «Консультант Плюс».

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Перечень оборудования	Примечание*
<i>Лекции. практические занятия</i>		
Аудитория для проведения лекционных и практических занятий, текущей и промежуточной аттестации, индивидуальных и групповых консультаций	Доска аудиторная, столы аудиторные, скамейки или стулья, используются переносная мультимедийная установка, экран (переносной), ноутбук (переносной)	
<i>Самостоятельная работа</i>		
Читальный зал № 5104	10 оснащенных компьютерами рабочих мест с выходом в интернет	
Читальный зал № 5208	5 оснащенных компьютерами рабочих мест с выходом в интернет	

* - Указываются существенные для освоения дисциплины особенности оборудования, используемого программного обеспечения, технологии обучения студента, контроля усвоения материала и т. д.



12. Особенности обучения студентов с различными нозологиями

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предъявляются особые требования к организации образовательного процесса и выбору методов и форм обучения при изучении данной дисциплины.

Для обучения студентов с нарушением слуха предусмотрены следующие методы обучения:

- объяснительно-иллюстративный метод (лекция, работа с литературой);
- репродуктивный (студенты получают знания в готов виде);
- программированный или частично-поисковый (управление и контроль познавательной деятельности по схеме, образцу).

Для повышения эффективности занятия используются следующие средства обучения:

- учебная, справочная литература, работа с которой позволяет развивать речь, логику, умение обобщать и систематизировать информацию;
- словарь понятий, способствующих формированию и закреплению терминологии;
- структурно-логические схемы, таблицы и графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, активирующие различные виды памяти;
- раздаточный материал, позволяющий осуществить индивидуальный и дифференцированный подход, разнообразить приемы обучения и контроля;
- технические средства обучения.

Во время лекции используются следующие приемы:

- наглядность;
- использование различных форм речи: устной или письменной – в зависимости от навыков, которыми владеют студенты;
- разделение лекционного материала на небольшие логические блоки.

Учитывая специфику обучения слепых и слабовидящих студентов, соблюдаются следующие условия:

- дозирование учебных нагрузок;
- применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий;

Во время проведения занятий происходит частое переключение внимания обучающихся с одного вида деятельности на другой. Также учитываются продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих. Учет зрительной работы строго индивидуален.



Искусственная освещенность помещения, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, оставляет от 500 до 1000 лк. На занятиях используются настольные лампы.

Формы работы со студентами с нарушениями опорно-двигательного аппарата следующие:

- лекции групповые (проблемная лекция, лекция-презентация, лекция-диалог, лекция с применением дистанционных технологий и привлечением возможностей интернета).

- индивидуальные беседы;

- мониторинг (опрос, анкетирование).

Конкретные виды и формы самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем самостоятельно. Выбор форм и видов самостоятельной работы обучающихся с ОВЗ и инвалидов осуществляются с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

ФТД.В.02 «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями здоровья в трудовом коллективе»

Направление подготовки / специальности
21.03.02 Землеустройство и кадастры

Направленность (профиль) программы
Землеустройство

Екатеринбург, 2018 г.

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля)

Индекс компетенции	Формулировка	Разделы дисциплины	
		1	2
ОК-6	способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия	+	+

1.2 Результаты обучения по дисциплине (модулю)

знать:

- теоретические основы и закономерности общения в коллективе, особенности различных стилей общения.

уметь:

- толерантно воспринимать людей с различиями в социальной, этнической, конфессиональной и культурной сферах;
- управлять своими психологическими состояниями в условиях общения; диагностировать коммуникативные способности.

владеть:

- навыками организации взаимодействия в команде.

1.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

1.3.1 Текущий контроль

Индекс	Планируемые результаты	Раздел дисциплины	Содержание требования в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания
	Знать					
ОК-6	теоретические основы и закономерности общения в коллективе, особенности различных стилей общения	1,2	Общение как взаимодействие Особенности профессионального взаимодействия	Лекция, самостоятельная работа	тестирование	3.2
	Уметь					
ОК-6	толерантно воспринимать людей с различиями в социальной, этнической, конфессиональной и культурной сферах	1	Общение как взаимодействие	Лекция, практические занятия, самостоятельная работа	защита реферата	3.3

ОК-6	управлять своими психологическими состояниями в условиях общения; диагностировать коммуникативные способности	2	Особенности профессионального взаимодействия	Практические занятия, самостоятельная работа	защита реферата	3.3
	Владеть					
ОК-6	навыками организации взаимодействия в команде	2	Особенности профессионального взаимодействия	Практические занятия, самостоятельная работа	защита реферата	3.3

1.3.2 Промежуточная аттестация

индекс	Планируемые результаты	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ задания
	Знать			
ОК-6	теоретические основы и закономерности общения в коллективе, особенности различных стилей общения	Лекция, самостоятельная работа	Зачет	3.1
	Уметь			
	толерантно воспринимать людей с различиями в социальной, этнической, конфессиональной и культурной сферах	Лекция, практические занятия, самостоятельная работа	Зачет	3.1
	управлять своими психологическими состояниями в условиях общения; диагностировать коммуникативные способности	Лекция, практические занятия, самостоятельная работа	Зачет	3.1
	Владеть			
	навыками организации взаимодействия в команде	Практические занятия, самостоятельная работа	Зачет	3.1

2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ И УРОВНЕЙ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1 Критерии оценки рефератов

Оценка	Отличительные признаки
«зачтено»	Реферат раскрывает содержание темы, содержит весь необходимый материал по освещаемой теме
«незачтено»	Реферат не раскрывает содержание темы, необходимый по освещаемой теме материал содержится не полностью

ОК-6 считается несформированной, если студент получает оценку «незачтено»

2.2 Критерии оценки тестирования

Оценка	Отличительные признаки
«зачтено»	Более 60% правильных ответов на тестовые задания
«незачтено»	Менее 60% правильных ответов на тестовые задания

ОК-6 считается несформированной, если студент получает оценку «незачтено»

2.3 Критерии оценки на зачете

Результат зачета	Критерии оценки
«зачтено»	Обучающийся показал знания теоретических основ и закономерностей общения в коллективе, особенностей различных стилей общения, умение толерантно воспринимать людей с различиями в социальной, этнической, конфессиональной и культурной сферах; управлять своими психологическими состояниями в условиях общения; диагностировать коммуникативные способности, владение навыками организации взаимодействия в команде.
«незачтено»	При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях теоретических основ и закономерностей общения в коллективе, особенностей различных стилей общения, неумение толерантно воспринимать людей с различиями в социальной, этнической, конфессиональной и культурной сферах; управлять своими психологическими состояниями в условиях общения; диагностировать коммуникативные способности, отсутствие навыков организации взаимодействия в команде.

ОК-6 считается несформированной, если студент получает оценку «незачтено»

3.ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И КЛЮЧИ (ОТВЕТЫ) К КОНТРОЛЬНЫМ ЗАДАНИЯМ, МАТЕРИАЛАМ, НЕОБХОДИМЫМ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ

3.1. Вопросы к зачету по дисциплине «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе»

1. . Понятие общение, основные виды общения.
2. Учет стилей общения при взаимодействии в трудовом коллективе
3. Коммуникация как сторона общения
4. Социальная перцепция как сторона общения
5. Интеракция как сторона общения
6. Учет и реализация стратегий поведения в конфликте
7. Учет личностных особенностей при возникновении конфликта
8. Проявление психологических защит в общении
9. Характеристика методик используемых при исследовании коммуникативных качеств
10. Характеристика стадий профессионального становления
11. Характеристика профессиональных деформаций
12. Поведение руководителя: взаимодействие «по горизонтали» и «по вертикали»
13. Поведение членов трудового коллектива: взаимодействие «по горизонтали» и «по вертикали»
14. Профессионально важные качества, необходимые для коммуникации в коллективе
15. Учет особенностей лиц с ограниченными возможностями при взаимодействии с членами трудового коллектива

3.2. Тестовые задания по дисциплине

Тест №01

Выберите правильный ответ

1. Коммуникативный барьер, возникающий из-за особенностей речи говорящего:
 - а) логический;
 - б) стилистический;
 - в) фонетический;
 - г) семантический.
2. Способность поставить себя на место другого человека – это:
 - а) рефлексия
 - б) эмпатия
 - в) идентификация
 - г) аттракция

Установите соответствия между понятиями и их определениями

3. Между приемами рефлексивного слушания и их ключевыми фразами:

А. Перефразирование	1. Итак, вы думаете.
Б. Резюмирование	2. Другими словами, вы считаете.
В. Выяснение	3. Наверное, вы огорчены.
Г. Отражение чувств	4. Уточните, пожалуйста.

Ответ: _____

4. Между «Я-состояниями» и их проявлениями:

- | | |
|--------------------|-------------------------|
| А. Родитель-опекун | 1. Обидчивость |
| Б. Родитель-критик | 2. Неуверенность в себе |
| В. Взрослый | 3. Сочувствие |

- Г. Ребенок-бунтарь
- Д. Ребенок приспособляющийся
- Е. Ребенок естественный

- 4.Объективная оценка
- 5. Хохот
- 6.Назидание

Ответ: _____

Дайте характеристики понятиям (явлениям)

5. *Деловое общение* - _____

_____.

6. *Я – сообщение* - _____

_____.

7. *«Эффект ореола»* - _____

_____.

8. *Рефлексия* - _____

_____.

9. *Эмпатия* - _____

_____.

10. *Стилистический коммуникативный барьер* - _____

_____.

11. *Аттракция* - _____

_____.

Заполните пробелы:

12. *Нерефлексивное слушание* предполагает _____
вмешательство в речь собеседника при _____ сосредоточенности на ней.

13. *Резюме* – самохарактеристика с целью _____,
_____ , к основным
компонентам которой относятся _____

Тест № 02

Заполните пробелы

1 *Семантический коммуникативный барьер* – это непонимание в значении слов из-за _____ различий.

2 *Резюме* – самохарактеристика с целью _____,
_____ , к основным
компонентам которой относятся _____

_____.

3 *Деловое общение* – это такое взаимодействие, _____

4 *Аттракция* – это _____, которое осуществляется с помощью приемов.

5 Средства неактивного слушания

1) _____ средства общения

2) _____

3) _____

Выберите правильный ответ

6 Коммуникативный барьер, возникающий из-за особенностей речи говорящего:

а) логический;

б) стилистический;

в) фонетический;

г) семантический.

7 К невербальным средствам обучения относятся (можно выбрать несколько ответов)

а) взгляд;

б) жесты;

в) рефлексия;

г) «зеркало отношений».

8 Прием аттракции, заключающийся в доброжелательном выражении лица, улыбке:

а) «золотые слова»

б) «имя собственное»

в) «терпеливый слушатель»

г) «зеркало отношений»

9 Выберите выражение, которое является тавтологией

а) скатертью дорога

б) белая ворона

в) свободная вакансия

г) опростоволоситься

Дать определение понятиям

10 «Эффект ореола» - _____

11 «Эффект проецирования» - _____

12 *Конформность* _____

13 *Состояние В (по Э. Берну)* _____

14 *Состояние Р (по Э. Берну)* _____

16 Числительное 568 изменить по падежам

И. (что?) _____

Р. (чего?) _____

Д. (чему?) _____

В. (что?) _____

Т. (чем?) _____

П. (о чем?) _____

Установите соответствия между понятиями и их определениями

17. Между приемами рефлексивного слушания и их ключевыми фразами:

А. Перефразирование

5. Итак, вы думаете.

Б. Резюмирование

6. Другими словами, вы считаете.

В. Выяснение

7. Наверное, вы огорчены.

Г. Отражение чувств

8. Уточните, пожалуйста.

Ответ: _____

18. Между «Я-состояниями» и их проявлениями:

А. Родитель-опекун

1. Обидчивость

Б. Родитель-критик

2. Неуверенность в себе

В. Взрослый

3. Сочувствие

Г. Ребенок-бунтарь

4. Объективная оценка

Д. Ребенок приспособливающийся

5. Хохот

Е. Ребенок естественный

6. Назидание

Ответ:

3.3. Темы рефератов

1. Демократический стиль общения
2. Авторитарный стиль общения
3. Либеральный стиль общения
4. Стратегии поведения в конфликте
5. Классификация конфликтов
6. Виды психологического воздействия
7. Психологическая защита в общении
8. Психодиагностические методы
9. Проявление акцентуации характера при взаимодействии в коллективе
10. Профессиональное становление личности
11. Руководитель в коллективе
12. Профессиональные деформации
13. Психологические факторы, влияющие на профессиональную деятельность
14. Профессионально важные качества личности
15. Межличностные особенности взаимодействия в трудовом коллективе.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, круглый стол, решение задач, творческие задания, деловая игра);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий ;
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС ВО в форме предусмотренной учебным планом.

Промежуточная аттестация проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма определяется кафедрой (устный – по билетам, либо путем собеседования по вопросам; письменная работа, тестирование и др.). Оценка по результатам экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (оценка по результатам зачета – «зачтено» или «не зачтено»).

Каждая компетенция (или ее часть) проверяется теоретическими вопросами, позволяющими оценить уровень освоения обучающимися знаний и практическими заданиями, выявляющими степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.