

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный аграрный университет»
	ФГБОУ ВО Уральский ГАУ
	Рабочая программа учебной дисциплины «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе»
ФТД.В.01	Кафедра Технологии хранения и переработки сельскохозяйственной продукции

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

### «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе»

Направление подготовки

19.03.03 «Продукты питания животного происхождения»

Квалификация  
БАКАЛАВР

Форма обучения  
ОЧНАЯ

Екатеринбург, 2018

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия/ Подпись</i>	<i>Дата</i>
<b>Разработал:</b>	<i>Доцент</i>	<i>Чеченихина О.С.</i>	
<b>Согласовали:</b>	<i>Председатель учебно-методической комиссии технологического факультета</i>	<i>Рогозинникова И.В.</i>	<i>№16 от 17.04.2018</i>
<b>Утвердил:</b>	<i>Декан технологического факультета</i>	<i>Неверова О.П.</i>	<i>№8 от 17.04.2018</i>
<b>Версия: 1.0</b>		КЭ:1   УЭ № ____	<i>Стр 1 из 11</i>



## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Объем дисциплины и виды учебной работы
4. Содержание дисциплины
  - 4.1 Модули (разделы) дисциплин и виды занятий
  - 4.2 Содержание модулей (разделов) дисциплины
  - 4.3 Детализация самостоятельной работы
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине
12. Особенности обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья



## **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих этапов компетенций:

ОК-6- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (2этап);

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

- теоретические основы и закономерности общения в коллективе, особенности различных стилей общения, способы самообразования.

**уметь:**

- толерантно воспринимать людей с различиями в социальной, этнической, конфессиональной и культурной сферах;
- управлять своими психологическими состояниями в условиях общения; диагностировать коммуникативные способности.

**владеть навыками:**

- самопознания, саморазвития; организации взаимодействия в команде.

В результате освоения дисциплины у бакалавра формируется представление о сущности, видах, стилях общения; познакомиться с особенностями социального взаимодействия; познакомиться с психологическими особенностями профессионального взаимодействия.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина ФТД.1 «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе» относится к факультативным дисциплинам.

Траектория формирования компетенций выделяет этапы (курсы) формирования в соответствии с календарным графиком учебного процесса, при этом соблюдается принцип нарастающей сложности.

Основными этапами формирования указанных компетенций при освоении образовательной программы является последовательное изучение содержательно связанных между собой дисциплин. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

Этапность формирования компетенций прямо связана с местом дисциплины в образовательной программе.



### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Курс/семестры	
	очное	
	2/3	
Контактная работа* (всего)	32	
В том числе:		
Лекции	16	
Практические занятия (ПЗ)	16	
Самостоятельная работа (всего)	40	
Общая трудоёмкость	час	72
	зач.ед.	2
Вид промежуточной аттестации	зачет	

\*Контактная работа по дисциплине может включать в себя занятия лекционного типа, практические и (или) лабораторные занятия, групповые и индивидуальные консультации и самостоятельную работу обучающихся под руководством преподавателя, в том числе в электронной информационной образовательной среде, а также время, отведенное на промежуточную аттестацию. Часы контактной работы определяются «Положением об установлении минимального объема контактной работы обучающихся с преподавателем, а также максимального объема занятий лекционного и семинарского типов в ФГБОУ ВО Уральский ГАУ, утвержденным врио ректора 26 октября 2017 года.

В учебном плане отражена контактная работа только занятий лекционного и практического и (или) лабораторного типа. Иные виды контактной работы планируются в трудоёмкость самостоятельной работы, включая контроль.

### 4. Содержание дисциплины

Общение как взаимодействие: Сущность, функции, стили общения; Структура общения; Методы диагностики коммуникативных способностей. Особенности профессионального взаимодействия: Становление личности в профессии; Психология профессиональной деятельности.

#### 4.1. Модули дисциплин (разделы) и виды занятий

##### Очная форма обучения

№ п.п	Наименование модуля (раздела) дисциплин	Лекции	Практ. зан.	СРС	Всего часов
1	<b>Модуль 1</b> Общение как взаимодействие	10	10	10	30
	Тема 1.1 Сущность, функции, стили общения	4	2	-	6
	Тема 1.2 Структура общения	4	4	4	12
	Тема 1.3 Методы диагностики коммуникативных способностей	2	4	6	12



2	<b>Модуль 2</b> Особенности профессионального взаимодействия	6	6	30	42
	Тема 2.1 Становление личности в профессии	2	2	10	14
	Тема 2.2 Психология профессиональной деятельности	4	4	20	28
	<b>Итого</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>40</b>	<b>72</b>

#### 4.2. Содержание модулей дисциплин

№ п. п	Наименование модуля (раздела)	Содержание раздела	Трудоёмкость (час.)	Формируемые Компетенции (ОК, ОПК, ПК)	Формы контроля	Технологии интерактивного обучения
			очное			
1	<b>Модуль 1</b> Общение как взаимодействие	Тема 1.1 Сущность, функции, стили общения	6	ОК-6	Тест, реферат, зачет	Дискуссия
		Тема 1.2 Структура общения	12	ОК-6		
		Тема 1.3 Методы диагностики коммуникативных способностей	12	ОК-6		
2	<b>Модуль 2</b> Особенности профессионального взаимодействия	Тема 2.1 Характеристика видов мышления. Креативность и интеллект	14	ОК-6	Тест, реферат, зачет	Разбор конкретных ситуаций
		Тема 2.2 Креативность в разных сферах жизни человека. Развитие креативных качеств.	28	ОК-6		

#### 4.2. Детализация самостоятельной работы

№ п/п	Наименование модуля (раздела)	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Трудоемкость, часы
			очное
1	<b>Модуль 1</b> Общение как взаимодействие	Написание реферата	10
		Подготовка к тестированию	
		Подготовка к зачету	
2	<b>Модуль 2</b> Особенности профессионального взаимодействия	Написание реферата	30
		Подготовка к тестированию	
		Подготовка к зачету	
<b>Подготовка к зачету</b>			-
<b>Итого</b>			40



## 5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся

1 Методические рекомендации для самостоятельной работы по дисциплине «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями здоровья в трудовом коллективе» для обучающихся по направлениям подготовки 35.03.07 «Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции», 19.03.03 «Продукты питания животного происхождения» / Составитель: Чеченихина О.С. – Екатеринбург, 2018. – 13 с.

## 6. Оценочные средства для промежуточной аттестации

6.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (ФОС) представлены *в приложении*

6.2. Измерительные средства по контролю знаний студентов, в том числе квалиметрия (балльно-рейтинговая система)

**Рейтинговая система оценки учебной работы студента по дисциплине ФТД.1 «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе» направлению подготовки 19.03.03 «Продукты питания животного происхождения».**

### Таблица перевода баллов в традиционную систему оценок

\*Примечание; студент допускается до зачета в случае набора от 60и более баллов

№	Вид учебной работы	Баллы	Примечание
1	Посещение лекций 1 лекц =2 балла	32	Все лекции
2	Посещение практ. и лабор.занятий 1 л. п=2 балла	32	Все
3	<b>Промежуточный контроль;</b> -тест	10	Положительная оценка
	<b>Итоговый контроль (зачет)</b> - полный ответ на все вопросы	26	
	- в ответе есть недостатки	1-15	
	- не сдан	0	
	- повторная сдача при положительном ответе	5	
4	<b>Итого</b>	<b>100</b>	
5	<b>Добавление баллов</b>		
	Реферат с защитой и презентацией	5	
	Активная работа на занятии	2	
6	Доклад на занятии	4	с утвержденной темой
7	<b>Вычитание баллов</b>		
8	Пропуск лекции	-2	
9	Пропуск практик/лабораторных /семинаров	-5	
10	Отработка занятий, контрольных мероприятий	2	



Балльная оценка	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Зачет(баллы)	0-19	20-23	24-27	28-30
Итого зачет	0-60	61-74	75-89	90-100

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

### а) Основная литература:

1 Бегидов, М. В. Социальная защита инвалидов : учебное пособие для академического бакалавриата / М. В. Бегидов, Т. П. Бегидова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 98 с. Ссылка на информационный ресурс: <https://biblionline.ru/book/830601D5-7751-4663-B799-A3CEE3E3DA7>

2 Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 144 с. Ссылка на информационный ресурс: <https://biblionline.ru/book/6CBED0CF-656E-4A94-8DFC-BAA67F70825C>

### б) Дополнительная литература:

3 Кононова, Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; отв. ред. Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 503 с.- Ссылка на информационный ресурс: <https://biblionline.ru/book/62475428-AF42-4F1E-B65F-47E806A1CD12>

4 Рассыпнова, Ю.Ю. Управление организационным поведением в АПК : учеб. пособие / Ю.Ю. Рассыпнова .— Пенза : РИО ПГСХА, 2013 .— 181 с. Ссылка на информационный ресурс: <http://lib.rucont.ru/efd/207599/info>

5 Исследование агрессивности личности [Электронный ресурс] : методические рекомендации к практическим занятиям / ФГОУВПО Уральская гос. с. - хоз. академия, Кафедра педагогики и психологии. - Екатеринбург : [б. и.], 2009. - 6 с

6 Исследование адаптивности личности [Электронный ресурс] : методические рекомендации к практическим занятиям / ФГОУВПО Уральская гос. с. - хоз. академия, Кафедра педагогики и психологии. - Екатеринбург : [б. и.], 2011. - 11 с.

7 Коммуникативные способности. Стратегии поведения в конфликте [Электронный ресурс] : методические рекомендации к практическим занятиям / ФГОУВПО Уральская гос. с. - хоз. академия, Кафедра педагогики и психологии. - Екатеринбург : [б. и.], 2011. - 7 с.

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

### 1) интернет-ресурсы библиотеки:

- электронные учебно-методические ресурсы (ЭУМР),  
- электронный каталог Web ИРБИС;  
- электронные библиотечные системы: ЭБС «Лань» – Режим доступа: <http://e.lanbook.com.>, IPRbooks - Режим доступа: [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru), Юрайт Режим доступа:



<http://lib.rucont.ru> доступ к информационным ресурсам «eLIBRARY»

2) Справочная правовая система «Консультант Плюс» - Информационно-правовой портал ГАРАНТ – режим доступа: <http://www.garant.ru/> Электронный периодический справочник «ГАРАНТ-Максимум»

3) Международная информационная система по сельскому хозяйству и смежным с ним отраслям - AGRIS,

4) Официальный сайт Министерства сельского хозяйства Российской Федерации - <http://www.specagro.ru/>

5) База данных АГРОС режим доступа:

<http://www.cnshb.ru/artefact3/ia/ia1.asp?lv=11&un=anonymous&p1=&em=c2R>

В систему ЭИОС на платформе Moodle внесены задания для проведения текущей аттестации студентов.

6) Министерство здравоохранения Российской Федерации. Режим доступа <https://www.rosminzdrav.ru/>

7) Профессиональные базы данных:

«Библиотека психологической литературы» BOOKAP (Books of the psychology) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://bookap.info>.

«Библиотека Мошкова», то на ее страницах мы найдем подборку электронных версий книг по психологии. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://lib.ru/PSIHO>.

Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие» (Отборные тексты по психологии и смежным гуманитарным дисциплинам) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua>

Vital P'Art — Psyberia.Ru «Продвинутая психология для несовершеннолетних». [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psyberia.ru>.

«Библиотека учебной и научной литературы» Русского гуманитарного интернет-университета [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://sbiblio.com/biblio/default.aspx?group=0>

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Чтобы получить необходимое представление о дисциплине и о процессе организации её изучения, целесообразно в первые дни занятий ознакомиться с рабочей программой дисциплины в электронном варианте на платформе MOODLE сайта Университета.

Успешное освоение дисциплины предполагает следующие действия:

- изучение учебной и учебно-методической литературы по дисциплине;
- сразу же после каждой лекции и практического занятия «просматривать» конспекты лекций и выполненные задания – это позволит закрепить и усвоить материал;
- в случае, если анализ проведенных расчетов не выполнен на практическом занятии, необходимо сразу это задание выполнить дома;
- не откладывать до последнего подготовку отчета о самостоятельной работе, имея в виду, что самостоятельная тематика входит в число контрольных вопросов для текущей и промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации, необходимо выявить за счет каких источников будут «закрывать» все контрольные вопросы: лекционные и практические материалы, отчет о самостоятельной работе, учебная литература.





Для выполнения курсовой работы по дисциплине необходимо воспользоваться учебно-методическим пособием, в котором подробно расписана последовательность выполнения заданий.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для достижения поставленных целей используются в основном традиционные **информативно-развивающие** технологии обучения с учетом различного сочетания **пассивных форм** (лекция, лабораторное занятие, практическое занятие, консультация, самостоятельная работа) и **репродуктивных методов обучения** (повествовательное изложение учебной информации, объяснительно- иллюстративное изложение, чтение информативных текстов) и **лабораторно- практических методов** обучения (упражнение, инструктаж, проектно- организованная работа).

Для организации учебного процесса используется программное обеспечение, обновляемое согласно лицензионным соглашениям.

Для успешного овладения дисциплиной используются следующие информационные технологии обучения:

При подготовке учебных занятий широко используется программный продукт Microsoft Office (Word).

Для разработки презентаций - программный продукт Microsoft Office (Power Point).

##### **Программное обеспечение:**

- Базовый пакет для сертифицированной ОС Windows XP Professional.
- Лицензия Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition

##### **Информационные справочные системы:**

- Информационно-правовой портал ГАРАНТ – режим доступа: <http://www.garant.ru/>
- Справочная правовая система «Консультант Плюс»
- База данных АГРОС - режим доступа:

<http://www.cnsnb.ru/artefact3/ia/ia1.asp?lv=11&un=anonymous&p1=&em=c2R>.

#### **11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</b>
<b>Специальные помещения:</b> Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации согласно учебному расписанию	Доска аудиторная, столы, стационарная или переносная мультимедийная установка, места для сидения	Microsoft Windows Professional 10 Singl Upgrade Academic OLP 1License NoLevel: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г.; Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition: Договор Tr 000198242 от 21.02.2018 г.



<b>Помещение для самостоятельной работы:</b> аудитория № 5104 и №5208, №12	Аудитория оснащена рабочими местами с компьютерами и с доступом к сети Internet	Microsoft Windows Professional 10 Single Upgrade Academic OLP 1License NoLevel: Лицензия №66734667 от 12.04.2016 г.; Kaspersky Total Security для бизнеса Russian Edition: Договор Tr 000198242 от 21.02.2018 г.
--	---	--

## 12. Особенности обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предъявляются особые требования к организации образовательного процесса и выбору методов и форм обучения при изучении данной дисциплины.

Для обучения студентов с нарушением слуха предусмотрены следующие методы обучения:

- объяснительно-иллюстративный метод (лекция, работа с литературой);
- репродуктивный (студенты получают знания в готовом виде);
- программированный или частично-поисковый (управление и контроль познавательной деятельности по схеме, образцу).

Для повышения эффективности занятия используются следующие средства обучения:

- учебная, справочная литература, работа с которой позволяет развивать речь, логику, умение обобщать и систематизировать информацию;
- словарь понятий, способствующих формированию и закреплению терминологии;
- структурно-логические схемы, таблицы и графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, активирующие различные виды памяти;
- раздаточный материал, позволяющий осуществить индивидуальный и дифференцированный подход, разнообразить приемы обучения и контроля;
- технические средства обучения.

Во время лекции используются следующие приемы:

- наглядность;
  - использование различных форм речи: устной или письменной – в зависимости от навыков, которыми владеют студенты;
  - разделение лекционного материала на небольшие логические блоки.
- Учитывая специфику обучения слепых и слабовидящих студентов, соблюдаются следующие условия:

- дозирование учебных нагрузок;



- применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий;

Во время проведения занятий происходит частое переключение внимания обучающихся с одного вида деятельности на другой. Также учитываются продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих. Учет зрительной работы строго индивидуален. Освещенность помещения, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, оставляет от 500 до 1000 лк. На занятиях используются настольные лампы.

Формы работы со студентами с нарушениями опорно-двигательного аппарата следующие:

- лекции групповые (проблемная лекция, лекция-презентация, лекция-диалог, лекция с применением дистанционных технологий и привлечением возможностей интернета).

- индивидуальные беседы;

- мониторинг (опрос, анкетирование).

Конкретные виды и формы самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем самостоятельно. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ОВЗ и инвалидов, осуществляются с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.



## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

учебной дисциплины

**«Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями в трудовом коллективе»**

Направление подготовки

**19.03.03 «Продукты питания животного происхождения»**

**Квалификация - бакалавр**

**Форма обучения**

**Очная**

**Екатеринбург, 2018**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ****1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Индекс компетенции	Формулировка	Наименование оценочных средств (форма контроля)	Промежуточная аттестация
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Тест, реферат, зачет	Зачет

**2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ****2.1. Текущий контроль**

Индекс	Планируемые результаты	Содержание требования в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроль)
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	В результате изучения дисциплины студент должен: знать: • теоретические основы и закономерности общения в коллективе, особенности различных стилей общения, способы самообразования. уметь: • толерантно воспринимать людей с различиями в социальной, этнической, конфессиональной и культурной сферах; • управлять своими психологическими состояниями в условиях общения; диагностировать коммуникативные способности.	Лекция Практические занятия Самостоятельная работа	Реферат  Тест



		владеть навыками: <ul style="list-style-type: none"><li>самопознания, саморазвития; организации взаимодействия в команде.</li></ul>		
--	--	---	--	--

## 2.2. Промежуточная аттестация

Индекс	Планируемые результаты	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)
1	2	3	4
ОК-6	В результате изучения дисциплины студент должен: знать: <ul style="list-style-type: none"><li>теоретические основы и закономерности общения в коллективе, особенности различных стилей общения, способы самообразования.</li></ul> уметь: <ul style="list-style-type: none"><li>толерантно воспринимать людей с различиями в социальной, этнической, конфессиональной и культурной сферах;</li><li>управлять своими психологическими состояниями в условиях общения; диагностировать коммуникативные способности.</li></ul> владеть навыками: <ul style="list-style-type: none"><li>самопознания, саморазвития; организации взаимодействия в команде.</li></ul>	Лекция, практические занятия, самостоятельная работа	Зачет

## 2.3 Критерии оценки реферата

Оценка	Критерии
Повышенный уровень	1) полное раскрытие вопроса; 2) указание точных названий и определений; 3) правильная формулировка понятий и категорий; 4) самостоятельность в постановке проблемы, умение вводить и использовать собственные классификации и квалификации, анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме
Базовый уровень	1) недостаточно полное, по мнению преподавателя, раскрытие темы; 2) несущественные ошибки в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения; 3) неспособность осветить проблематику учебной дисциплины и др.
Пороговый уровень	1) отражение лишь общего направления изложения лекционного материала и материала современных учебников; 2) наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т.п.;
Компетенция не сформирована	Реферат не предоставлен на проверку



#### 2.4. Критерии оценки тестов

Ступени уровней освоения компетенций	Отличительные признаки	Показатель оценки сформированности компетенции
Пороговый уровень	Обучающийся воспроизводит термины, основные понятия, способен узнавать методы, процедуры, свойства.	Правильно не менее 70% заданий
Базовый уровень	Обучающийся выявляет взаимосвязи, классифицирует, упорядочивает, интерпретирует, применяет законы.	Правильно не 80% заданий
Повышенный уровень	Обучающийся анализирует, диагностирует, оценивает, прогнозирует, конструирует.	Правильно не 90% заданий блоков
Компетенция не сформирована		Менее 70% баллов за задания

#### 2.5. Критерии оценки на зачете

Результат зачета	Критерии
«зачтено»	Обучающийся показал знания основных положений учебной дисциплины, умение решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты расчетов или эксперимента
«не зачтено»	При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

#### 2.6. Допуск к сдаче зачета

1. Посещение занятий.
2. Пропущенные занятия необходимо отработать до зачета.
3. Выполнение домашних заданий.
4. Активное участие в работе на занятиях.



**3.ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И КЛЮЧИ (ОТВЕТЫ) К КОНТРОЛЬНЫМ ЗАДАНИЯМ, МАТЕРИАЛАМ, НЕОБХОДИМЫМ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ**

**3.1 Темы рефератов**

1.	Особенности и виды коллектива
2.	Теоретические основы и закономерности общения в коллективе
3.	Особенности различных стилей общения
4.	Коммуникация
5.	Личность: понятие, структура, характеристики
6.	Способы самообразования личности
7.	Технология процесса самообразования личности
8.	Саморазвитие личности
9.	Социализация
10.	Межличностные взаимоотношения
11.	Понятие индивида
12.	Темперамент: понятие и характеристики
13.	Конфликт: понятие, классификация
14.	Сотрудничество: понятие, виды
15.	Партнерство
16.	Соперничество
17.	Понятие толерантности в общении с другими людьми
18.	Психологическими состояниями в разных условиях общения
19.	Основные психологические функции
20.	Лидерство и руководство
21.	Психологические аспекты малых групп и коллективов
22.	Характер
23.	Характеристика познавательных процессов
24.	Проблемы выбора профессии
25.	Психология труда
26.	Стадии профессионального становления
27.	Социальные статусы и роли

**3.2 Тестовые задания**

**Тест №01**

**Выберите правильный ответ**

**1. Коммуникативный барьер, возникающий из-за особенностей речи говорящего:**

- а) логический;
- б) стилистический;
- в) фонетический;
- г) семантический.

**2. Способность поставить себя на место другого человека – это:**

- а) рефлексия





- б) эмпатия
- в) идентификация
- г) аттракция

**Установите соответствия между понятиями и их определениями**

**3. Между приемами рефлексивного слушания и их ключевыми фразами:**

- |                     |                                  |
|---------------------|----------------------------------|
| А. Перефразирование | 1. Итак, вы думаете.             |
| Б. Резюмирование    | 2. Другими словами, вы считаете. |
| В. Выяснение        | 3. Наверное, вы огорчены.        |
| Г. Отражение чувств | 4. Уточните, пожалуйста.         |

**4. Между «Я-состояниями» и их проявлениями:**

- |                              |                         |
|------------------------------|-------------------------|
| А. Родитель-опекун           | 1. Обидчивость          |
| Б. Родитель-критик           | 2. Неуверенность в себе |
| В. Взрослый                  | 3. Сочувствие           |
| Г. Ребенок-бунтарь           | 4. Объективная оценка   |
| Д. Ребенок приспособляющийся | 5. Хохот                |
| Е. Ребенок естественный      | 6. Назидание            |

**Дайте характеристики понятиям (явлениям)**

- 5. *Деловое общение* - \_\_\_\_\_
- 6. *Я – сообщение* - \_\_\_\_\_
- 7. *«Эффект ореола»* - \_\_\_\_\_
- 8. *Рефлексия* - \_\_\_\_\_
- 9. *Эмпатия* - \_\_\_\_\_
- 10. *Стилистический коммуникативный барьер* - \_\_\_\_\_
- 11. *Аттракция* - \_\_\_\_\_

**Заполните пробелы:**

- 12. *Нерефлексивное слушание* предполагает \_\_\_\_\_ вмешательство в речь собеседника при \_\_\_\_\_ сосредоточенности на ней.
- 13. *Резюме* – самохарактеристика с целью \_\_\_\_\_, к основным компонентам которой относятся \_\_\_\_\_

**Тест № 02**

**Заполните пробелы**

- 1 *Семантический коммуникативный барьер* – это непонимание в значении слов из-за \_\_\_\_\_ различий.
- 2 *Резюме* – самохарактеристика с целью \_\_\_\_\_, к основным компонентам которой относятся \_\_\_\_\_
- 3 *Деловое общение* – это такое взаимодействие, \_\_\_\_\_
- 4 *Аттракция* – это \_\_\_\_\_, которое осуществляется с помощью приемов.
- 5 Средства неактивного слушания
  - 1) \_\_\_\_\_ средства общения



- 2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

**Выберите правильный ответ**

**6 Коммуникативный барьер, возникающий из-за особенностей речи говорящего:**

- а) логический;  
б) стилистический;  
в) фонетический;  
г) семантический.

**7 К невербальным средствам обучения относятся (можно выбрать несколько ответов)**

- а) взгляд;  
б) жесты;  
в) рефлексия;  
г) «зеркало отношений».

**8 Прием аттракции, заключающийся в доброжелательном выражении лица,**

**улыбке:**

- а) «золотые слова»  
б) «имя собственное»  
в) «терпеливый слушатель»  
г) «зеркало отношений»

**9 Выберите выражение, которое является тавтологией**

- а) скатертью дорога  
б) белая ворона  
в) свободная вакансия  
г) опростоволоситься

**Дать определение понятиям**

- 10 «Эффект ореола» - \_\_\_\_\_  
11 «Эффект проецирования» - \_\_\_\_\_  
12 Конформность \_\_\_\_\_  
13 Состояние В (по Э. Берну) \_\_\_\_\_  
14 Состояние Р (по Э. Берну) \_\_\_\_\_  
15 Активное слушание - \_\_\_\_\_  
16 Числительное 568 изменить по падежам

- И. (что?) \_\_\_\_\_  
Р. (чего?) \_\_\_\_\_  
Д. (чему?) \_\_\_\_\_  
В. (что?) \_\_\_\_\_  
Т. (чем?) \_\_\_\_\_  
П. (о чем?) \_\_\_\_\_

**Установите соответствия между понятиями и их определениями**

**17. Между приемами рефлексивного слушания и их ключевыми фразами:**

- |                     |                                  |
|---------------------|----------------------------------|
| А. Перефразирование | 1. Итак, вы думаете.             |
| Б. Резюмирование    | 2. Другими словами, вы считаете. |
| В. Выяснение        | 3. Наверное, вы огорчены.        |
| Г. Отражение чувств | 4. Уточните, пожалуйста.         |

**18. Между «Я-состояниями» и их проявлениями:**

- |                    |                         |
|--------------------|-------------------------|
| А. Родитель-опекун | 1. Обидчивость          |
| Б. Родитель-критик | 2. Неуверенность в себе |



- |                              |                       |
|------------------------------|-----------------------|
| В. Взрослый                  | 3. Сочувствие         |
| Г. Ребенок-бунтарь           | 4. Объективная оценка |
| Д. Ребенок приспособляющийся | 5. Хохот              |
| Е. Ребенок естественный      | 6. Назидание          |

### 3.3 Вопросы к зачету

#### Модуль 1 «Общение как взаимодействие»

1. Понятие общения, основные виды общения.
2. Учет стилей общения при взаимодействии в трудовом коллективе
3. Коммуникация как сторона общения
4. Социальная перцепция как сторона общения
5. Интеракция как сторона общения
6. Учет и реализация стратегий поведения в конфликте
7. Учет личностных особенностей при возникновении конфликта
8. Проявление психологических защит в общении
9. Характеристика методик используемых при исследовании коммуникативных качеств

#### Модуль 2 «Особенности профессионального взаимодействия»

10. Характеристика стадий профессионального становления
11. Характеристика профессиональных деформаций
12. Поведение руководителя: взаимодействие «по горизонтали» и «по вертикали»
13. Поведение членов трудового коллектива: взаимодействие «по горизонтали» и «по вертикали»
14. Профессионально важные качества, необходимые для коммуникации в коллективе
15. Учет особенностей лиц с ограниченными возможностями при взаимодействии с членами трудового коллектива

## 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях;
- по результатам выполнения индивидуальных заданий ;
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине «Особенности взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями здоровья в трудовом коллективе» требованиям ФГОС ВО в форме предусмотренной учебным планом.



Промежуточная аттестация проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма определяется кафедрой (устный – по билетам, либо путем собеседования по вопросам; письменная работа, тестирование и др.). Оценка по результатам зачета – «зачтено» или «не зачтено».

Каждая компетенция (или ее часть) проверяется теоретическими вопросами, позволяющими оценить уровень освоения обучающимися знаний и практическими заданиями, выявляющими степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.